

Vielen Dank für Ihre Nachricht

Hallo [REDACTED]

vielen Dank für Ihre E-Mail an die Telekom. Wir kümmern uns gern um Ihr Anliegen, sodass Sie innerhalb der nächsten Tage von uns eine Antwort erhalten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Telekom

Anfrage gesendet am

05.10.2020 um 19:53 Uhr

Name

[REDACTED]

Straße und Nr.

[REDACTED]

PLZ und Ort

[REDACTED]

Kundennummer

[REDACTED]

Rufnummer des Vertrags

[REDACTED]

Gerätetyp

Media Receiver

Gerätebezeichnung

MR401 und 201

Ihr Anliegen

Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe da ein paar Dinge zu Haupt- und Zweitreceiver. 1. Warum muss der Hauptreceiver eingeschaltet sein wenn ich mit dem Zweitreceiver Aufnahmen anschauen oder Time Shift nutzen will? Das ist doch kontraproduktiv zu den möglichen Energiespareinstellungen für die Receiver. Außerdem nutze ich auch die HDMI-CEC Einstellung d. h. es schaltet sich auch das TV-Gerät am Hauptreceiver mit ein wenn ich den Hauptreceiver einschalte um auf dem Zweitreceiver Aufnahmen anschauen zu können. 2. Die Meldung "Funktion ist nicht verfügbar. Bitte schalten Sie Ihren Haupt-Receiver mit Festplatte ein." kommt beim Zweitreceiver auch immer wieder mal obwohl der Hauptreiceer eingeschaltet ist. Dann werden z. B. keine Aufnahmen angezeigt oder sie kommt wenn ich die Time Shift Funktion

nutzen will. Komischerweise kommt die Meldung auch ab und zu mal nachdem ich auf dem Zweitreceiver eine Aufnahme angeschaut habe und dann eine weitere anschauen will. Dann zeigt es mir auch keine Aufnahmen mehr an. Folgende Geräte sind im Einsatz: Fritz!Box 7590 Hauptreceiver MR401 über Lan mit Router verbunden Zweitreceiver MR201 über Fritz!Repeater 2400 mit dem Router verbunden (Entfernung zum Router ca. 8 m Luftlinie ohne Hindernisse) Energieeinstellung an beiden Receivern ist Herunterfahren Beide werden mit HDMI-CEC gesteuert Mit freundlichen Grüßen [REDACTED]