

Vielen Dank für Ihre Nachricht

Hallo [REDACTED]

vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben, uns Ihre Beschwerde mitzuteilen. Schade, dass wir Sie mit unserem Service nicht überzeugen konnten. Unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit! Wir kümmern uns gern um Ihr Anliegen und melden uns bei Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Telekom

Ihre gesendeten Daten

Anfrage gesendet am
20.10.2020 um 20:07 Uhr

Name

[REDACTED]

Straße und Nr.

[REDACTED]

PLZ und Ort

[REDACTED]

Rufnummer des Vertrags

[REDACTED]

Kundennummer

[REDACTED]

Ihr Anliegen

Hallo, ich warte immer noch auf eine Antwort auf meine Mail vom 05.10.2020 (s. Anhang). Stromsparmodus wurde bei beiden Receiver schon auf Ruhezustand geändert, brachte keine Besserung. Mit freundlichen Grüßen [REDACTED]