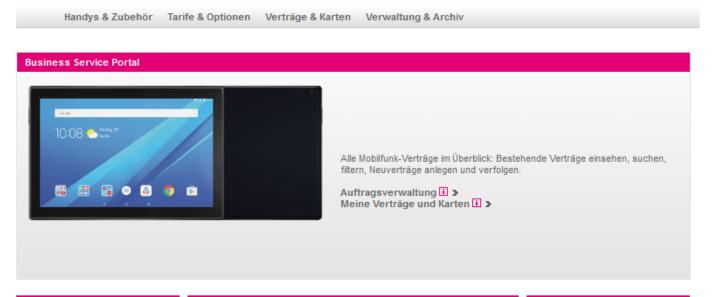
RESERVIERUNGS-SERVICE BSP BUCHUNGSPROZESS SCHRITT FÜR SCHRITT ERKLÄRT



Telekom Deutschland GmbH

EINSTIEG AUF DER BSP-STARTSEITE



Die Buchung des Reservierungs-Services erfolgt in BSP unter der Kategorie "Neugeschäft">"Endgeräte und Zubehör".

Bitte beachten Sie, dass die Erfassung des Auftrags <u>nicht</u> über die Rubrik "Vertrag mit Endgerät" abgeschlossen wird.

Neugeschäft 🗓

Vertrag mit Endgerät ➤
Vertrag ehne Endgerät ➤
Endgeräte und Zubehör ➤

Bestandsgeschäft 🗓

Vertragsverlängerung >
Tarif-/Optionswechsel >
Erweiterung MultiSIM >
Erweiterung TwinBill >
Ersatzkartenservice >

Stammdaten ändern >
Rechnungsdaten ändern >
Vertragspartnerwechsel >
TwinBill Pro >
Telefonbucheintrag ändern >

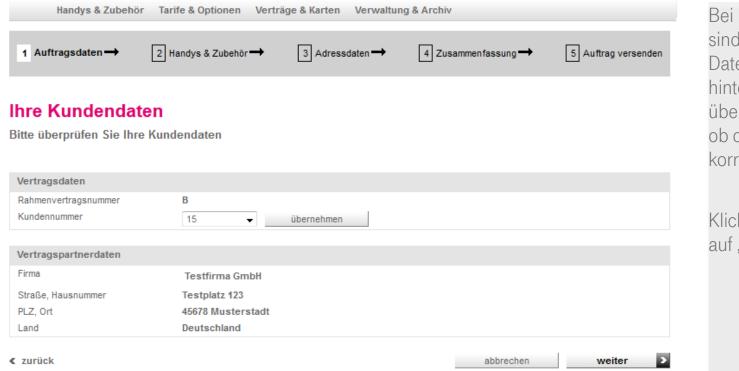
Mobilfunk Tools i

Handykonfiguration >
Handy-Hilfe >
Schulungsunterlage >
BSP Training Online >
Neuerungen >

T.

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SCHRITT 1: IHRER KUNDENDATEN



Bei Bestandskunden sind die persönlichen Daten bereits bei uns hinterlegt. Bitte überprüfen Sie lediglich, ob diese vollständig und korrekt sind.

Klicken Sie anschließend auf "Weiter".

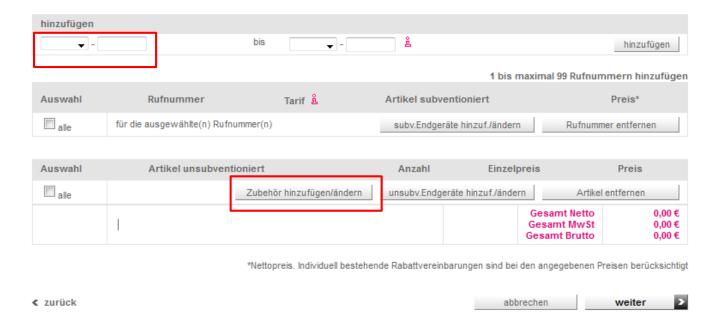
■ ■ ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SCHRITT 2: ENDGERÄTE UND ZUBEHÖRBESTELLUNG



Endgeräte und Zubehörbestellung

Bitte fügen Sie die Karten hinzu zu denen Endgeräte bzw. Zubehöre bestellt werden sollen.

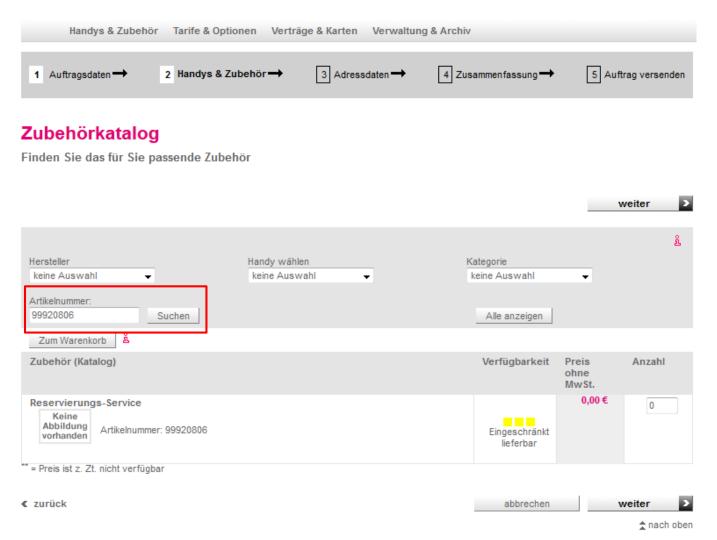


Der "Zubehörartikel"
Reservierungs-Service wird unter "Endgeräte und Zubehörbestellung" gebucht.

Bitte erfassen Sie dazu Ihre bestehende Rufnummer und klicken Sie anschließend auf "Zubehör hinzufügen/ändern".

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SCHRITT 3: ZUBEHÖRKATALOG



Auf dieser Seite werden alle buchbaren Zubehörartikel angezeigt.

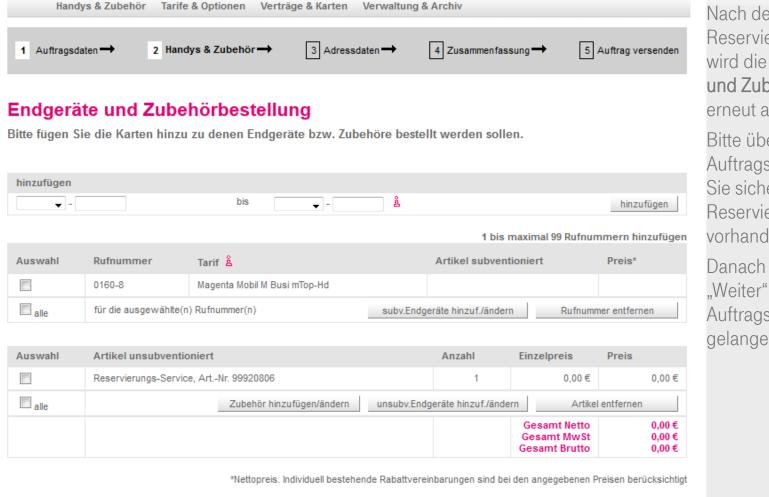
Der Reservierungs-Service lässt sich über die Artikelnummer "99920806" im Zubehörkatalog suchen und finden.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur einen Reservierungs-Service je Auftrag buchen können

Bei der Einlösung benötigen Sie je Auftrag ein Ticket. Nach der Einlösung verfällt das Ticket. Sollten Sie daher mehr als einen Auftrag bevorzugt buchen wollen, benötigen Sie mehr als ein Ticket. Je Auftrag könne Sie bis zu 99 Endgeräte bestellen.

■ ■ ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SCHRITT 4: AUFTRAGSPOSITION PRÜFEN



abbrechen

weiter

Nach der Auswahl des Reservierungs-Services wird die Seite "Endgeräte und Zubehörbestellung" erneut angezeigt.

Bitte überprüfen Sie die Auftragsposition und stellen Sie sicher, dass nur der Reservierungs-Service vorhanden ist.

Danach klicken Sie bitte "Weiter", bis Sie zur Auftragszusammenfassung gelangen.

▼ zurück

SCHRITT 5: AUFTRAGSZUSAMMENFASSUNG UND EINGABE DER E-MAIL-ADRESSE



Unter "Rückfragen an" ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse zwingend notwendig, da Sie eine Bestätigungsmail erhalten und so über alle aktuellen Informationen zum Reservierungs-Status benachrichtigt werden.

Bei Hinterlegung informieren wir Sie z.B. über Smartphone-Neuvorstellungen und laden Sie zur Buchung ein.

■ ■ ERLEBEN, WAS VERBINDET.

7

SCHRITT 6: AUFTRAGSDETAILS

Auftragsdetails



▼ zurück

Ein Teil Ihrer Mobilfunkgeräte-Bestellung ist zurzeit nicht lieferbar. Sobald die Artikel verfügbar sind, werden sie automatisch ausgeliefert. AdressCheck, Kunde: Adresse ist nicht OK, eventuell sind Vorschläge vorhanden.

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Dokument: 🗖 🛮 Auftrags-Dokument anzeigen 🗲

Auftragsdaten	
Name / Firma:	Testfirma GmbH
Auftragsnummer:	0E7
Auftragsart:	Endgeräte und Zubehör
Kundenkontaktnummer	4
Bestellnummer:	
Rahmenvertrag:	В
Kundennummer:	15
Kundenkontonummer:	
Vorgangs-ID:	47

Erledigt
0
26.07.2017 12:04
26.07.2017 12:04
26.07.2017 12:04
26.07.2017 12:04

Auftrag archivieren

Unter "Auftragsdetails" lässt sich der aktuelle Auftragsstatus einsehen.

Unabhängig der Hinweismeldung: "Ein Teil Ihrer..." ist eine zeitnahe Bearbeitung Ihres Auftrags sichergestellt.

■ ■ ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an:

- Ihren persönlichen Ansprechpartner
- Unseren Kundenservice: 0800 33 02828 (kostenlos)