

<p>Teilnehmer</p>	<p><u>User</u>: Waage1969, con nondaleMuc, HAMP A, Marcel2605, NoOneElse, Rainer1809, Mr. Burny, DreamerGiessen, LutzV, Lerin, Ephi, Castle24, Has, Dilbert-MD, Sharon Opheliac, Sherlocka, KabelDigifreak</p> <p><u>Sondergäste (Redesign)</u>: Marco, Irena, Jürgen</p> <p><u>Telekom hilft</u>: Lea, Waldemar, Anja, Enrico, Sandra, Sonja, Thomas</p>
<p>Agendapunkt</p>	<p>Diskussionspunkte</p>
<p><i>Begrüßung</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hallo an alle.
<p><i>Angebote @ Telekom hilft</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es wird ein Kontaktformular „Magenta-Wunschzettel“ für Kunden geben, die einen konkreten Beratungswunsch haben. • Startdatum Juli; taucht dann in den ad hoc Meldungen auf. • Verweis auf das Kontaktformular in den E-Mail-Benachrichtigung wird später hinzugefügt. • Frage von Castle24: Sind Name und Rufnummer Pflichtfelder? – Wir wollen dies als möglichen Kontaktweg für Rückrufe bezüglich Beratungen; Ergänzung von NoOneElse: gerne konkret „Deine Daten für einen Rückruf/zur Kontaktaufnahme“ aufschreiben. – Das Feedback haben wir aufgenommen und testen erst einmal aus, wie das Kontaktformular überhaupt angenommen wird.
<p><i>Redesign @ Telekom hilft</i></p>	<p>Dies ist ein Auszug und stellt einige Punkte des Redesigns dar. Zusätzlich wurden auch Fragen zu den gezeigten Screens beantwortet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am 09. August geht die erste große Änderung live. • Es werden erste Screens aus dem Redesigns gezeigt. • Die Startseite wurde erneuert und zeigt nun ein vereinfachtes Interface. • Die Home-Schaltfläche versteckt sich im T im Header. • Eine Expertenansicht gibt es in der Form nicht mehr, es gibt aber eine detailliertere Ansicht. • Such- und Filteroptionen wurden erweitert und optimiert. • Eine besondere Änderung bei „Vorschläge für die Community“: es können nun Vorschläge oben angepinnt werden. • Der News-Blog bekommt neues Design. • Innerhalb der Threads gibt es jetzt Tabs für „alle Antworten“ und „akzeptierte Lösungen“. Bei Zitaten gibt es einen Hyperlink zum zitierten Beitrag und bei Antworten auf vorherige Antwort gibt es die Möglichkeit zu dieser vorherigen Antwort zu springen. • Die Labor-Startseite wird ähnlich dem Blog aufgebaut. Hier werden aktuelle Test werden angezeigt. • Testaufgaben werden jetzt als eigenständiger Punkt aufgeführt. • MagentaTV Testcommunity bekommt eigene Startseite mit aktuellen Tests. • „Mein Labor“ wird als neuer Bereich eingeführt für Tests, an denen User*innen teilnehmen • Die Anzeige von Top-Autoren sind auf den Einstiegsseiten fix,

	<p>können aber über Aufruf weiterer Beiträge geändert werden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Teasertexte, letzte Aktivität, Labels und Tags können über die Detailansicht angezeigt werden.• Die Ränge von User*innen werden nicht mehr angezeigt. Sie sind noch in Profelseiten und Profil-Pop-Ups zu finden. Nur die Ränge von Mitarbeitenden werden angezeigt, um diese hervorzuheben.• In den Listen der Beiträgen gibt es keine Möglichkeit zu Blättern, sondern nur den Load More Button.• Rainer1809: Was passiert mit vorhandenen Lesezeichen in der Community? – Wird es nicht mehr geben. Die URLs selbst werden nicht gelöscht nur umgeroutet auf die neue URL, ihr könnt also Lesezeichen in eurem Browser abspeichern.• Rainer1809: Was passiert mit Abonnements? – Werden zum ersten Release nicht übernommen, da diese Funktion veraltet ist. Ein Update ist leider schwieriger, als erwartet. Wir versuchen im Nachgang eine neue Komponente dafür zu bauen.• Dilbert-MD: Die Listeneinträge brauchen sehr viel Platz (Höhe), kann man da ggf. noch ein wenig zusammenstauchen? – Es gibt die Möglichkeit zu einer Kompaktansicht zu wechseln, in der Detailansicht bekommt man dann z. B. die Möglichkeit die ersten drei Zeilen des Beitrages zu lesen.• KabelDigifreak: Die Auflösung von Screenshots als Bild ist nicht gut. Wird sich das ändern? – Nein. Besser ist es Bilder als Dateien anhängen oder in der Toolbar bei „Bild einfügen“ die größte Variante nutzen, um möglichst gute Auflösung zu gewährleisten.• Lerni: Wird es eine App für die Community geben? Wie kompatibel ist das neue Design für mobile Endgeräte? – Eine App ist nicht geplant. Wir haben versucht das neue Design auch für mobile Endgeräte zu optimieren.
--	---

Danke für Eure Teilnahme! 😊