

## E-Mail vom 10.01.2025



Sichern Sie sich jetzt Ihren Wunschtermin  
**Ihre Bestellung:** 2XXXX

**Guten Tag XXXXXXXX,**

bitte wählen Sie einen **Abschluss-Termin** an dem wir Ihre Glasfaser-Dose montieren können.

Da die Anzahl der Termine begrenzt ist, wählen Sie bitte zeitnah einen für Sie passenden Termin aus.

**Wichtig:** Bevor Sie einen Termin vereinbaren lesen Sie bitte das beiliegende PDF-Dokument, damit Sie für den Termin richtig vorbereitet sind und die Montage der Glasfaser-Dose an Ihrem Wunschort erfolgen kann.

---

## E-Mail vom 06.01.2025



Wir haben Ihren Hausanschluss-Termin am 23.10.2024 storniert

**Guten Tag XXXX,**

leider benötigen wir für den Ausbau aktuell mehr Zeit als ursprünglich geplant.

Wir werden baldmöglichst mit einem neuen Terminvorschlag auf Sie zukommen.

Freundliche Grüße

Ihre Telekom

---

## E-Mail vom 23.10.2024

Ihre Terminbestätigung

**Guten Tag**

die Installation führt unser Ausbaupartner vor Ort **Fiber Experts Deutschland GmbH** durch.  
Die Dauer des Termins richtet sich nach den Gegebenheiten im Gebäude.

Bitte seien Sie oder eine bevollmächtigte Person vor Ort um den Zugang zum Haus und gegebenenfalls zu den Kellerräumen sicherzustellen. Weitere Details bespricht unser Partner gerne mit Ihnen im Termin.



**Abschluss-Termin**  
23.10.2024



voraussichtliche Ankunftszeit  
**14:30 - 15:00 Uhr**

---

## E-Mail am 04.10.2024



Erleben,  
was verbindet.

Wir haben Ihren Hausanschluss-Termin am 01.10.2024 storniert  
leider benötigen wir für den Ausbau aktuell mehr Zeit als ursprünglich geplant.

Wir werden baldmöglichst mit einem neuen Terminvorschlag auf Sie zukommen.

Freundliche Grüße  
Ihre Telekom

---

## E-Mail am 01.10.2024



Erleben,  
was verbindet.

Ihre Terminbestätigung



**Abschluss-Termin**  
01.10.2024



voraussichtliche Ankunftszeit  
**13:30 - 14:00 Uhr**

Telekom Deutschland GmbH

[Hilfe](#) [Kontakt](#) [Datenschutz](#) [AGB](#) [Geschäftsangaben](#)

---

## 19. / 20.09.2024

Verlegung eines Kunststoffschlauchs von meiner Grundstücksgrenze bis in den Keller meines Hauses durch Firma Ali-Glasfaser.

Seither fehlen etwa 15 Meter bis zur Stelle wo der Schlauch in der Straße endet.

---

## E-Mail am 21.08.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätigen wir Ihnen den vereinbarten Termin zur Hausbegehung.

Datum: **29.08.2023**

Zeitfenster: Zwischen 13:00 und 17:00 Uhr

Straße: XXXX

Ort: XXXX