

MAGENTA TV BOX BETA-PHASE

WICHTIGES
AUF DER
RÜCKSEITE

BETA

Vielen Dank, dass Sie an der Beta-Phase der MagentaTV Box teilnehmen. Wir wünschen Ihnen viel Freude dabei, Ihre neue Box auszuprobieren – in den ersten drei Monaten sogar kostenlos. In der Zwischenzeit arbeiten wir weiter daran, die MagentaTV Box besser zu machen. Die Verbesserungen spielen wir automatisch per Software-Update auf. Sie müssen sich um nichts kümmern. Einfach #DABEI sein und uns Ihr Feedback am besten direkt zukommen lassen.



Für die Zeit der Beta-Phase steht Ihnen für Fragen rund um Ihre MagentaTV Box unsere Sonder-Hotline zur Verfügung:

Rufnummer: 0800 70 16030

Mo. – Fr. 08:00 – 22:00 Uhr und Sa. 09:00 – 17:00 Uhr



Wir wollen, dass Sie zufrieden sind. Sollte die MagentaTV Box Sie nicht überzeugen, dann senden Sie uns die Box innerhalb von 90 Tagen mit dem ausgefüllten Retourenschein (siehe Rückseite) zurück.

Helfen Sie uns mit Ihrem Feedback!

Wir freuen uns, wenn Sie uns Ihr **Feedback** geben, nachdem Sie die MagentaTV Box eingerichtet und einige Tage genutzt haben:

www.telekom.de/magentatv-box-feedback



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



RETOURENSCHEIN MAGENTA TV BOX

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten Ihre MagentaTV Box zurückgeben? Schade, dass wir Sie nicht überzeugen konnten. Bitte senden Sie uns die MagentaTV Box zusammen mit dem ausgefüllten Retourenschein zurück. Mit der Rücksendung wird der Vertrag über das Endgeräte-Service-Paket für die MagentaTV Box rückwirkend storniert. Die ursprünglichen Versandkosten werden erstattet. Sie tragen lediglich die Rücksendekosten.

Was ist zu tun?

- 1. Retourenschein** ausfüllen, ausschneiden und in das Paket legen, damit wir das zurückgesendete Gerät Ihrem Vertrag zuordnen können.
- 2. Adressetikett** ausfüllen und auf das Paket kleben.
- 3. Paket** bei einem Transportdienstleister Ihrer Wahl **frankieren und versenden**.



1. **Retourenschein:** Bitte diesen Abschnitt ausgefüllt in das Paket legen.

Kundennummer _____ (Ihre Kundennummer finden Sie z. B. auf Ihrer Auftragsbestätigung.)

Lieferscheinnummer _____ (Die Lieferscheinnummer finden Sie auf dem Lieferschein.)

Retourengrund **552 – Kundenversprechen (90 Tage Rückgabe)**

Paketinhalt (Bitte Zutreffendes ankreuzen.) MagentaTV Box schwarz 40868871
 MagentaTV Box weiß 40868874
 MagentaTV Box PLAY 40868873



2. **Adressetikett:** Bitte diesen Abschnitt mit Ihren Absenderdaten ausfüllen und auf das Paket kleben.

Abs.: _____ (Vorname, Name)

_____ (Straße, Hausnummer)

_____ (PLZ, Ort)

3. Bitte
ausreichend
frankieren

Telekom Deutschland GmbH
c/o arvato distribution GmbH
90 Tage Rückgabe
W.-G.-Freund-Straße 6
06188 Landsberg-Queis