

Leistungsbeschreibung und Preise Mail & Cloud.

1 Leistungen der Telekom

Die Telekom stellt den Kunden Mail & Cloud in den Varianten:

- Mail & Cloud S,
- Mail & Cloud M und
- Mail & Cloud L

zur Verfügung. Der genaue Leistungsumfang der einzelnen Varianten ergibt sich aus der unten aufgeführten Tabelle.

Hierbei erbringt die Telekom im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgenden Leistungen:

1.1 E-Mail Postfach

1.1.1 Speicherplatz des E-Mail Postfachs

Der Kunde erhält mit jedem E-Mail-Postfach einen bestimmten freien Speicherplatz (siehe Tabelle). Der nutzbare Speicherplatz wird auf einem von mehreren Kunden genutzten Rechner in einem Rechenzentrum der Telekom realisiert.

Der Kunde kann für sein E-Mail Postfach mehrere persönliche E-Mail-Adressen anlegen.

1.1.2 E-Mail Versand und Empfang

Der Kunde kann abhängig von der gewählten Mail & Cloud Variante eine bestimmte Menge an E-Mails versenden (siehe Tabelle). Für das Erreichen dieser Grenzen wird jeder Empfänger gezählt.

Werden beim Versand von einer E-Mail-Adresse die in der Tabelle genannten Obergrenzen überschritten, werden diese E-Mails insgesamt nicht zugestellt. Der Versender wird hiervon benachrichtigt.

1.1.3 Zugriff auf das E-Mail-Postfach/Ordnerstruktur

Der Zugriff auf das Postfach ist mit den gängigen E-Mail-Clients mittels der Protokolle POP3 [Post Office Protocol, Version 3] und IMAP4 [Internet Message Access Protocol, Version 4] möglich.

Wird für den Zugriff das IMAP4 Protokoll verwendet, so kann eine Ordnerverwaltung über drei Hierarchieebenen genutzt werden. Die Anzahl der möglichen Ordner ist abhängig von der Mail & Cloud Variante.

1.2 Spamschutz

Zur Blockierung von Spam-Mails setzt die Telekom für jedes E-Mail Postfach eine Anti-Spam-Anwendung ein.

a) Anti-Spam-Anwendung

Ein auf dem E-Mail-System installierter Spamfilter unterscheidet E-Mails in Spam- und NichtSpam-E-Mails. Das Verfahren lässt keine Rückschlüsse auf den eigentlichen Textinhalt der E-Mails zu.

Trotz ständiger Aktualisierung und Verbesserung des Spamfilters kann eine korrekte Unterscheidung von E-Mails in Spam- bzw. NichtSpam-E-Mails nicht sichergestellt werden. Bei der erstmaligen Bereitstellung eines E-Mail-Postfachs ist der Spamschutz aktiviert und auf "Direkt abweisen und löschen" eingestellt.

Werden ausgehende E-Mails des Kunden als Spam klassifiziert, so wird der Versand der jeweiligen E-Mail durch die Telekom verweigert. Zudem ist die Telekom berechtigt, das Postfach des Kunden für den Versand von E-Mails zu sperren. Der Kunde wird über die Sperre informiert. Der Kunde kann über das Internet im E-Mail Center der Telekom die Einstellungen des Spamschutzes für eingehende E-Mails ändern, nicht jedoch für ausgehende E-Mails.

b) Spamschutz Plus

Mit dem Spamschutz Plus stehen dem Kunden bei den Mail & Cloud Varianten M und L weitere Einstellungsmöglichkeiten für den Spamschutz über das E-Mail Center der Telekom zur Verfügung.

1.3 Postfachvirenschutz

Die Telekom stellt dem Kunden einen Postfachvirenschutz bereit. Bei Mail & Cloud S muss der Postfachvirenschutz vom Kunden aktiviert werden, während der Postfachvirenschutz bei Mail & Cloud M und Mail & Cloud L mit der Bereitstellung aktiviert wird.

Der Postfachvirenschutz überprüft vollautomatisch alle im E-Mail Postfach eingehenden E-Mails inklusive aller Dateianhänge auf bekannte schadhafte Codes, wie z. B. Viren, Würmer und Trojaner.

Trotz einer regelmäßigen Aktualisierung des Postfachvirenschutzes kann ein absoluter Schutz vor sämtlichen Virenarten nicht gewährleistet werden.

1.4 Simple Mail Transfer Protocol (=SMTP)-Relayservers

Der SMTP-Relayservers ermöglicht den Kunden von Mail & Cloud M und Mail & Cloud L E-Mails mit seiner eigenen Domain als Absenderadresse zu versenden (Beispiel: name@meine-Internet-adresse.de).

1.5 MagentaCLOUD

Dem Kunden von Mail & Cloud M und Mail & Cloud L wird eine MagentaCLOUD zur Verfügung gestellt, mit dem er selber oder zugelassene Freunde und Bekannte, Bilder und andere Dateien online speichern und über das Internet abrufen kann.

1.5.1 Einrichten und Verwalten der MagentaCLOUD

Der Kunde kann über das Internet in seiner MagentaCLOUD u. a. Verzeichnisse einrichten, Inhalte (z. B. Fotos und Dateien) über eine Hochlade-Funktion speichern und bearbeiten sowie Inhalte auf Wunsch für Freunde und Bekannte freigeben. Hierzu stellt die Telekom dem Kunden eine entsprechende Bedieneroberfläche zur Verfügung.

1.5.2 Überlassung von Speicherplatz

Der Kunde erhält mit der MagentaCLOUD einen bestimmten freien Speicherplatz (siehe Tabelle) für das Einstellen seiner Inhalte (z. B. Fotos und Dateien). Die maximale Datenmenge an abgelegten Fotos und Dateien ist auf die Gesamtgröße der gebuchten Speicherkapazität beschränkt.

1.5.3 Freigabe-Funktion

Der Kunde kann mit der Freigabe-Funktion in seiner MagentaCLOUD ausgewählte eigene Dateien (z. B. Bilder, Videos) für eine begrenzte Anzahl an Freunden und Bekannten zugänglich machen. Der Kunde kann über verschiedene Einstellungen (z. B. Passwortschutz, Berechtigungen) den Zugriff für jeden Share individuell handhaben. Freunde und Bekannte können Shares in für den Privatgebrauch üblichem Umfang über eine Direktansicht nutzen, bevor der Kunde die Funktion erneut freigeben muss.

1.5.4 Transfervolumen

Die MagentaCLOUD beinhaltet ein bestimmtes Transfervolumen je Variante (siehe Tabelle) pro Abrechnungsmonat, in das der gesamte zu- und abfließende Datenverkehr einbezogen wird. Bei Überschreitung des Transfervolumens ist die Telekom berechtigt, den Transfer von Dateien bis zum Ende eines Abrechnungsmonats zu sperren. Nicht genutztes Transfervolumen verfällt am Ende des Abrechnungsmonats.

1.6 Synchronisation von Dateien mit der MagentaCLOUD

Die Telekom stellt dem Kunden für bestimmte Betriebssysteme eine Client-Software zur Synchronisation eines speziellen Ordners auf seinem Computer mit der MagentaCLOUD zur Verfügung. Die Telekom stellt die Client-Software dem Kunden zum Herunterladen aus dem Internet bereit.

1.7 Online-Support

Die Telekom stellt dem Kunden im Internet einen Online-Support in Form von FAQ, Tipps, Anleitungen etc. in deutscher Sprache zur Verfügung.

1.8 Betreiben der Server und System-Komponenten

Alle Server und Systemkomponenten, die zum Betreiben von Mail & Cloud notwendig sind, werden in einem technisch und organisatorisch abgesicherten, hochperformanten Rechnerverbund betrieben. Die Leistungen stehen mit einer mittleren Verfügbarkeit von 98,0 % im Jahresdurchschnitt zur Verfügung. Für Betrieb und System-Management gelten folgende Leistungsmerkmale:

- Automatische Erkennung von Störungen innerhalb des Rechnerverbundes;
- Annahme von Störungsmeldungen täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.

1.9 Wartungsfenster

Zu Wartungszwecken – insbesondere für Änderungen und Aktualisierungen der Server-Konfiguration oder der Mailsoftware – können die Leistungen von Mail & Cloud außer Betrieb genommen

werden (Wartungsfenster).

Die Telekom wird die Beeinträchtigung der Leistung durch Wartungsfester so gering wie möglich halten und die notwendigen Wartungsarbeiten möglichst außerhalb der Hauptzeiten in den Nachtstunden (0.00 bis 6.00 Uhr) durchführen.

2 Upgrade auf Mail & Cloud M bzw. Mail & Cloud L

Der Kunde, der ein Mail & Cloud S Postfach im Rahmen der Leistungen eines anderen Produktes der Telekom (z. B. Entertain) oder der Zubuchoption "Inklusivnutzer (mit E-Mail-Postfach)" hat, kann die Leistungen seines Mail & Cloud S Postfachs jederzeit in ein Postfach der Variante Mail & Cloud M oder Mail & Cloud L aufwerten lassen.

Der Kunde hat ab dem Zeitpunkt der Aufwertung den monatlichen Preis für die entsprechende Variante zu zahlen.

Die Aufwertung kann vom Kunden oder der Telekom bei Mail & Cloud M nach der Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten bzw. bei Mail & Cloud L jederzeit mit einer Frist von sechs Werktagen gekündigt werden. Mit der Kündigung erhalten die Kunden wieder

4 Preise mit Umsatzsteuer

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

die Leistungen des Mail & Cloud S Postfachs.

3 Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung von Mail & Cloud gelten auf Kundenseite die nachfolgend aufgeführten technischen Voraussetzungen:

a) Internet-Zugang

Für den Zugriff auf die Internetseiten der Telekom wird ein marktüblicher und aktueller Internet-Browser vorausgesetzt. Um alle Funktionalitäten nutzen zu können, müssen Java Script und Cookies aktiviert sein.

b) E-Mail Software

Für den Zugriff auf das E-Mail Postfach über die Protokolle IMAP4 und/oder POP3 wird eine marktübliche E-Mail Software vorausgesetzt.

Die Bereitstellung und Überlassung des für Mail & Cloud erforderlichen Internet-Zugangs, die Verbindungen zum Internet sowie das erforderliche PC-Equipment und Mobilfunk-Endgerät sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Mail & Cloud		
Variante S, je Monat	unentgeltlich	
Variante M ¹⁾ , je Monat	4,15966	4,95
Variante L ¹⁾ , je Monat	8,36134	9,95
Bereitstellung	unentgeltlich	

Leistungsmerkmale der Mail & Cloud Varianten:

Leistung	Variante	Mail & Cloud		
		S	M	L
Speicherplatz E-Mail Postfach		1 GB	15 GB	15 GB
Anzahl max. versendbarer Mails (pro Tag bzw. Monat)		100 Mails innerhalb von 24 Stunden und 1.000 Mails innerhalb von 30 Kalendertage	20 000 Mails innerhalb von 24 Stunden	20 000 Mails innerhalb von 24 Stunden
Anzahl der möglichen E-Mail Adressen (Aliasnamen)		10	50	50
Anzahl der maximal Ordner (IMAP4 Protokoll)		30	60	60
Filterregeln für eingehende Mails		-	x	x
Simple Mail Transfer Protocol Relayserver		-	x	x
Freikontingente SMS und MMS		-	50 SMS/5 MMS	50 SMS/5 MMS
Spamschutz		x	Spamschutz Plus	Spamschutz Plus
Postfachvirenschutz		x	x	x
MagentaCLOUD		- ²⁾	x	x
- Speicherplatz (MagentaCLOUD)			50 GB	100 GB
- Transfervolumen (MagentaCLOUD)			200 GB	400 GB
Synchronisation von Dateien mit der MagentaCLOUD		x ³⁾	x	x

¹⁾ Kunden mit einem Vertrag über eine Variante von DeutschlandLAN IP Start erhalten ein Mail & Cloud M Postfach kostenlos. Mit Kündigung des zugehörigen DeutschlandLAN IP Start Vertragsverhältnis gelten wieder die regulären Preise für Mail & Cloud.

²⁾ Diese Regelung gilt **nicht** für Mail & Cloud Postfächer, die im Rahmen der Zubuchoption "Inklusivnutzer (mit E-Mail-Postfach)" überlassen wurden.

³⁾ Die Leistung der MagentaCLOUD kann vom Kunden separat gebucht werden. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung MagentaCLOUD.

³⁾ Voraussetzung für die Nutzung der Leistung ist, dass der Kunde bei Mail & Cloud S eine MagentaCLOUD gebucht und aktiviert hat.