

Preisliste

Zubuchoptionen Prepaid.

Zubuchoptionen für die Tarife: MagentaMobil Start, Family Card Start, Data Start und Xtra web'n'walk

Optionen	Tarife	MagentaMobil Start					Family Card Start	Data Start	Xtra web'n'walk	
		Basic	S	M	L	XL			DayFlat Special	Flat Special
Family Start Option (Ziffer 1)		-	-	-	-	-	x	-	-	-
Sprach Optionen (Ziffer 2)										
Allnet 100 Minuten		-	x	x	x	-	x	-	-	-
Allnet 500 Minuten		-	x	x	x	-	x	-	-	-
Daten Optionen (Ziffer 3)										
SpeedOn		-	x	x	x	x	x	-	-	-
DayFlat XXL		-	-	x	x	x	x	-	-	-
DayFlat (Rückfall)		-	-	x	x	x	x	-	-	-
Sonstige Optionen (Ziffer 4)										
RCS/Message+ (joyn)		x	x	x	x	x	x	-	-	-
Mobilbox Pro		x	x	x	x	x	x	-	-	-
Freizeichentöne		x	x	x	x	x	x	-	-	-
Mobilbox-Ansagen		x	x	x	x	x	x	-	x	x
Serviceleistungen (Ziffer 5)		x	x	x	x	x	x	x	x	x

1 Family Start Optionen

Die Preise für die Sprachverbindungen, Versand und Empfang von SMS sowie Datennutzung mit den Optionen gelten abweichend von den entsprechenden Preisen des Tarifs Family Card Start.

	Family Start			
	S	M	L	XL
Optionspreis , monatlich	2,00	7,00	12,00	22,00

Voraussetzung für die Wirksamkeit der Optionen ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Die Option Family Start XL kann **nicht** in Verbindung mit den Sprach Optionen Allnet 100 Minuten und Allnet 500 Minuten gebucht werden.

Die Optionen können ohne Einhaltung einer Frist jeweils zum Monatsende gekündigt werden.

a) Datennutzung mit der Option Family Start

	Family Start			
	S	M	L	XL
Datennutzung im deutschen Telekom Mobilfunk-Netz	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Bandbreitenbeschränkung ab einem verbrauchten Datenvolumen im Monat von	150 MB	1 GB	1,5 GB	1,5 GB
maximale Download-/Upload-Geschwindigkeit ¹⁾	300 /50 Mbit/s²⁾	300 /50 Mbit/s²⁾	300 /50 Mbit/s²⁾	300 /50 Mbit/s²⁾
mittlere Download-/Upload-Geschwindigkeit ³⁾	55/27 Mbit/s	55/27 Mbit/s	55/27 Mbit/s	55/27 Mbit/s
minimale Download-/Upload-Geschwindigkeit	14,4/14,4 kbit/s	14,4/14,4 kbit/s	14,4/14,4 kbit/s	14,4/14,4 kbit/s
HotSpot Flat⁴⁾	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.

¹⁾ Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit.

²⁾ Die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload ist in immer mehr Ausbauregionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und zur Verfügbarkeit von Mobilfunkanschlüssen mit Übertragungsgeschwindigkeiten bis zu 300 Mbit/s erhalten Sie unter www.telekom.de/netzausbau.

³⁾ Zeitschrift Connect, Heft 1/2017: Netztest 2017: Der Große Mobilfunknetztest, Seite 35, Tabelle: Daten Großstädte [Drivetest], Tests: Datei-Download [10 Sekunden] Datei-Upload [10 Sekunden]; verwendetes Endgerät: Samsung Galaxy Note 4 (LTE-Cat.6-Phone); Ergebnisse: mittlerer Datendurchsatz bei 55738 kbit/s im Download und 27892 kbit/s im Upload, dies entspricht ca. 55 Mbit/s im Download und 27 Mbit/s im Upload.

⁴⁾ Die HotSpot Flat ist nur an deutschen HotSpots der Telekom nutzbar. Im Ausland gelten bei WLAN-Nutzung die HotSpot Roaming-Preise nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise HotSpot der Telekom. An besonderen HotSpot Standorten kann dem Kunden ein gesonderter Zuschlag berechnet werden. Die Telekom weist den Kunden vor der Nutzung auf diesen Zuschlag hin.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

Ab Erreichen der Bandbreitenbeschränkung wird die Bandbreite im jeweiligen Abrechnungszeitraum bis zu 64 kbit/s im Download und bis zu 16 kbit/s im Upload begrenzt (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).
Weist das Guthabenkonto zum Abrechnungszeitpunkt ein geringeres Guthaben als der Optionspreis auf und kann dieser daher nicht abgebucht werden, ist die Datennutzung inkl. der Nutzung der HotSpot Flat bis zur nächsten Guthabenaufladung nicht mehr bzw. die Datennutzung nur noch durch Buchung der DayFlat (Rückfall) (Ziffer 3.2) möglich.

b) Freiminuten mit der Option Family Start L

Mit der Option Family Start L erhält der Kunde je Abrechnungszeitraum 100 Freiminuten für Sprachverbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze. Die Freiminuten werden auf die ersten Verbindungsminuten für Verbindungen in alle deutschen Netze des jeweiligen Abrechnungszeitraums angerechnet. Die Freiminuten werden nicht auf Verbindungen zu Rufnummern innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom sowie zur vereinbarten persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz angerechnet, da diese Verbindungen im Grundpreis des Tarifs Family Card Start enthalten sind. Angefangene Verbindungsminuten werden als volle Verbindungsminuten gezählt. Die Freiminuten werden nicht auf Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern angerechnet. Nicht genutzte Freiminuten verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums bzw. mit Kündigung der Option.

c) Allnet Flat mit der Option Family Start XL

	Family Start XL
Preise Sprachverbindungen Inland mit der Option	
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	unentgeltlich
ins deutsche Festnetz, je Minute	unentgeltlich
Versand von SMS mit der Option (ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je SMS (eine SMS max. 160 Zeichen)	
in andere deutsche Mobilfunknetze	unentgeltlich
ins deutsche Festnetz	unentgeltlich

Weist das Guthabenkonto zum Abrechnungszeitpunkt ein geringeres Guthaben als der Optionspreis auf und kann dieser daher nicht abgebucht werden,

- gilt für Sprachverbindungen, mit Ausnahme von Sprachverbindungen zur persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz, sowie zur Abfrage der eigenen Mobilbox ein Minutenpreis von 0,09 EUR
- gilt für den Versand von SMS ein Preis von 0,09 EUR je SMS

2 Sprach Optionen : Allnet 100 Minuten und Allnet 500 Minuten

	Preise
Allnet 100 Minuten , je Abrechnungszeitraum	5,00
Allnet 500 Minuten , je Abrechnungszeitraum	10,00
Sprachverbindungen nach Verbrauch des in der jeweiligen Option enthaltenen Minutenbudgets	
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,09
ins deutsche Festnetz, je Minute	0,09

Die Telekom überlässt dem Kunden je Mobilfunk-Tarif und Abrechnungszeitraum ein Budget von Verbindungsminuten für Verbindungen innerhalb von Deutschland zu Mobilfunk- und Festnetz-Anschlüssen (Minutenbudget).

Das Minutenbudget wird auf Verbindungen in alle deutschen Netze des jeweiligen Abrechnungszeitraums angerechnet. Die Freiminuten werden nicht auf Verbindungen zu Rufnummern innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom sowie zur vereinbarten persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz angerechnet, wenn der Grundpreis des Tarifes bedient wurde, da diese Verbindungen im Grundpreis des Tarifs enthalten sind. Angefangene Verbindungsminuten werden als volle Verbindungsminuten gezählt. Die Freiminuten werden nicht auf Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern angerechnet. Nicht genutzte Freiminuten verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

Der Abrechnungszeitraum für das Minutenbudget beträgt bei den MagentaMobil Start Tarifen XS bis L vier Wochen (Abrechnungszeitraum der MagentaMobil Start Tarife XS bis L) bzw. ein Monat beim Tarif Family Card Start (Abrechnungszeitraum beim Tarif Family Card Start).

Mehrfachbuchungen und/oder gleichzeitige Buchungen der einzelnen Optionen sind **nicht** möglich. Ebenfalls können die Optionen **nicht** bei Family Card Start in Verbindung mit der Option Family Start XL gebucht werden.

Die Optionen können ohne Einhaltung einer Frist jeweils zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden.

3 Daten Optionen:

3.1 SpeedOn

Die Option SpeedOn ist bei MagentaMobil Start in den Varianten M, L und XL sowie bei Family Card Start mit einer der Optionen Family Start S, Family Start M, Family Start L bzw. Family Start XL voreingestellt.

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im Mobilfunknetz der Telekom aufheben, die nach Erreichen des im Tarif bzw. der Datenoptionen definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils die für seinen Tarif zur Verfügung stehenden SpeedOn Varianten buchen kann.

SpeedOn, je Nutzungszeitraum	
- S mit 500 MB Datenvolumen für einen Nutzungszeitraum von 7 Tagen, je Buchung	4,95
- M mit 500 MB Datenvolumen, je Buchung	7,95
- L mit 1,5 GB Datenvolumen , je Buchung	14,95
- XL mit 2,5 GB Datenvolumen, je Buchung	19,95

Das mit SpeedOn in den Varianten M, L und XL gebuchte Datenvolumen kann über einen Zeitraum (Nutzungszeitraum) von 28 Tagen bei den MagentaMobil Start Tarifen bzw. 31 Tagen bei Family Card Start mit einer gebuchten Option Family Start genutzt werden. Das mit SpeedOn in der Variante S gebuchte Datenvolumen kann über einen Zeitraum (Nutzungszeitraum) von 7 Tagen genutzt werden.

Datenvolumen von SpeedOn, das noch zu Beginn des Abrechnungszeitraums vorhanden ist, wird zuerst für die Datennutzung verwendet. Datenvolumen des jeweiligen zugrundeliegenden Tarifs wird erst nach vollständigem Verbrauch des Datenvolumens von SpeedOn für die Datennutzung verwendet. Nicht genutztes Datenvolumen von SpeedOn verfällt am Ende des jeweiligen Nutzungszeitraums.

Wird das Datenvolumen von SpeedOn vor Ablauf des jeweiligen Nutzungszeitraums verbraucht, so kann der Kunde erneut SpeedOn für einen neuen Nutzungszeitraum buchen.

Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die Bandbreite erneut auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt.

Die Abrechnung erfolgt im 100-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die Telekom behält sich vor, nach 24.00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit im Kundencenter (Mobilfunk) deaktivieren.

3.2 DayFlat XXL

Die Datennutzung mit der DayFlat XXL gilt nur für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb des deutschen Mobilfunknetzes.

Tagesnutzungspreis DayFlat XXL (24 Stunden), je Buchung	4,95
Datennutzung im deutschen Telekom Mobilfunk-Netz	
maximale Download-/Upload-Geschwindigkeit ¹⁾	300 /50 Mbit/s²⁾
mittlere Download-/Upload-Geschwindigkeit ³⁾	55/27 Mbit/s
minimale Download-/Upload-Geschwindigkeit	14,4 / 14,4 kbit/s
Bandbreitenbeschränkung ab einem verbrauchten Datenvolumen im Nutzungszeitraum von 24 Stunden von	5 GB

Bei den Tarifen MagentaMobil Start ab Variante M und Family Card Start mit gebuchter Option Family Start steht die DayFlat XXL für die Datennutzung zur Verfügung. Das Datenvolumen von DayFlat XXL kann zusätzlich zu dem Datenvolumen des jeweiligen zugrundeliegenden Tarifs oder einer gebuchten Option (z. B. Family Start) bzw. alternativ zu SpeedOn gebucht werden.

Das Abrechnungsintervall für die DayFlat XXL beginnt mit der Buchung der Option und endet nach 24 Stunden. Für die Nutzung der DayFlat XXL ist ein Mindestguthaben von 4,95 EUR auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Buchung der DayFlat XXL nicht möglich.

Datenvolumen von DayFlat XXL wird zuerst für die Datennutzung verwendet; nach Verbrauch des Datenvolumens von DayFlat XXL innerhalb des Nutzungszeitraums wird das Datenvolumen des jeweiligen zugrundeliegenden Tarifs oder einer gebuchten Option für die Datennutzung verwendet. Nicht genutzte Datenvolumen von DayFlat XXL verfällt am Ende des jeweiligen Nutzungszeitraums.

Wird das Datenvolumen von DayFlat XXL vor Ablauf des Nutzungszeitraums verbraucht, so kann der Kunde erneut DayFlat XXL für einen neuen Nutzungszeitraum buchen.

Ab einem Datenvolumen von 5 GB erfolgt für die restliche Dauer der 24-stündigen Nutzungszeit die Datennutzung wieder über die Bandbreite des gebuchten Tarifs bzw. der gebuchten Option (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).

¹⁾ Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit.

²⁾ Die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload ist in immer mehr Ausbauregionen verfügbar. Informationen zum

Netzausbau und zur Verfügbarkeit von Mobilfunkanschlüssen mit Übertragungsgeschwindigkeiten bis zu 300 Mbit/s erhalten Sie unter www.telekom.de/netzausbau.

³⁾ Zeitschrift Connect, Heft 1/2017: Netztest 2017: Der Große Mobilfunknetztest, Seite 35, Tabelle: Daten Großstädte [Drivetest], Tests: Datei-Download [10 Sekunden] Datei-Upload [10 Sekunden]; verwendetes Endgerät: Samsung Galaxy Note 4 (LTE-Cat.6-Phone); Ergebnisse: mittlerer Datendurchsatz bei 55738 kbit/s im Download und 27892 kbit/s im Upload, dies entspricht ca. 55 Mbit/s im Download und 27 Mbit/s im Upload.

3.2 DayFlat (Rückfall)

Bei den Tarifen MagentaMobil Start ab Variante M und Family Card Start mit gebuchter Option Family Start steht die DayFlat (Rückfall) für die Datennutzung zur Verfügung; wenn das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben aufweist, das geringer ist als der Grundpreis des Tarifs bzw. der Family Start Option. Durch die Buchung der DayFlat (Rückfall) kann der Kunde für 24 Stunden die Datennutzung wieder aktivieren.

Der Tagesnutzungspreis wird nur berechnet, wenn der Kunde die DayFlat (Rückfall) bucht.

Die Datennutzung mit der DayFlat (Rückfall) gilt nur für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb des deutschen Mobilfunknetzes sowie innerhalb der Länder der Roaming-Ländergruppe 1 (einschl. Schweiz).

Tagesnutzungspreis DayFlat (Rückfall) (24 Stunden), je Buchung	1,49
Datennutzung im deutschen Telekom Mobilfunk-Netz	
maximale Download-/Upload-Geschwindigkeit ¹⁾	300 /50 Mbit/s²⁾
mittlere Download-/Upload-Geschwindigkeit ³⁾	55/27 Mbit/s
minimale Download-/Upload-Geschwindigkeit	14,4 / 14,4 kbit/s
Bandbreitenbeschränkung ab einem verbrauchten Datenvolumen im Nutzungszeitraum von 24 Stunden von	50 MB

Das Abrechnungsintervall für die DayFlat (Rückfall) beginnt mit der Buchung der Option und endet nach 24 Stunden. Für die Nutzung der DayFlat (Rückfall) ist ein Mindestguthaben von 1,49 EUR auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Datennutzung im Inland mit der DayFlat (Rückfall) bis zur nächsten Guthabenaufladung nicht möglich.

Ab einem Datenvolumen von 50 MB wird für die restliche Dauer der 24-stündigen Nutzungszeit die Bandbreite auf maximal 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).

4 Sonstige Optionen

4.1 RCS/Message+ (joyn)

Die auf „RCS“ (Rich Communication Services) basierenden Message+ Dienste können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den beteiligten Endgeräten/Apps und Netzen unterstützt werden.

joyn Kamera zuschalten innerhalb Deutschlands	unentgeltlich
Für das Zuschalten der Kamera während einer Sprachverbindung fallen bei joyn Kamera zuschalten („Live-Videoübertragungen“) keine zusätzlichen Kosten zu den Kosten der Sprachverbindung im jeweiligen Tarif an.	
Versand von joyn Chat-Nachrichten¹⁾ bzw. von Dateien mit „joyn Datei senden“²⁾ innerhalb der deutschen Mobilfunknetze, Preis je Nachricht bzw. Datei	0,09 ³⁾

Die Option RCS/Message+ ist Bestandteil in allen Tarifen und kann jederzeit mit Wirkung zum Monatsende gekündigt werden (Kündigungsfrist: 1 Tag).

Die übermittelten Nachrichten bzw. Dateien mit den Leistungen joyn Chat oder joyn Datei senden fließen **nicht** in die Berechnung des Datenvolumens für die Datennutzung ein.

Die Nutzung von joyn Diensten über alternative Datenverbindungen (z.B. WLAN/WiFi) ist für alle Kunden unentgeltlich.

Auslandsnutzung:

Die RCS-Funktionen sind **ausschließlich** in den Ländern der Roaming Ländergruppe 1⁴⁾ nutzbar. Für die Nutzung der Leistungen bei Aufenthalt in den Ländern der Roaming Ländergruppe 1 wird bis einschließlich 31.07.2017 kein Preis in Rechnung gestellt.

1) Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit.

2) Die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload ist in immer mehr Ausbauregionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und zur Verfügbarkeit von Mobilfunkanschlüssen mit Übertragungsgeschwindigkeiten bis zu 300 Mbit/s erhalten Sie unter www.telekom.de/netzausbau.

3) Zeitschrift Connect, Heft 1/2017: Netztest 2017: Der Große Mobilfunknetztest, Seite 35, Tabelle: Daten Großstädte [Drivetest], Tests: Datei-Download [10 Sekunden] Datei-Upload [10 Sekunden]; verwendetes Endgerät: Samsung Galaxy Note 4 (LTE-Cat.6-Phone); Ergebnisse: mittlerer Datendurchsatz bei 55738 kbit/s im Download und 27892 kbit/s im Upload, dies entspricht ca. 55 Mbit/s im Download und 27 Mbit/s im Upload.

1) Jede joyn Chat-Nachricht kann an maximal 20 Teilnehmer (Empfänger) gesendet werden.

2) Es werden nur Dateien bis zu einer Größe von max. 20 MB übertragen.

3) Bei MagentaMobil Start ab Variante S sowie zugebuchter Option Data Start S, Data Start M oder Data Start L sind die joyn Dienste unentgeltlich nutzbar.

4) Roaming-Ländergruppe 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

4.2 Mobilbox Pro

monatlicher Optionspreis	unentgeltlich
---------------------------------------	---------------

Die Option Mobilbox Pro kann alternativ zur Mobilbox gebucht werden.

Mit Mobilbox Pro werden alle Sprachnachrichten auch direkt auf ein Mobilbox Pro-fähiges Endgerät übermittelt. In einem separaten Ordner werden die Sprachnachrichten visuell übersichtlich auf dem Endgeräte-Display angezeigt und können in beliebiger Reihenfolge abgehört werden.

Die Option ist nur mit einem Mobilbox Pro-fähigem Endgerät nutzbar. Infos zu entsprechenden Endgeräten können unter www.telekom.de/mobilbox eingesehen werden.

Die Option Mobilbox Pro kann täglich zum darauf folgenden Tag gekündigt werden.

4.3 Freizeichentöne

Monatlicher Optionspreis	1,49
Aktivierung eines Freizeichentons	
Freizeichenton Standard, je Ton Standard	1,49
Freizeichenton Discount, je Ton Discount	0,99

Die Bestellung von Freizeichentönen ist unter der Kurzwahl 7464 möglich.

Freizeichentöne können täglich zum darauf folgenden Tag gekündigt werden. Die Telekom behält sich vor, einzelne Freizeichentöne gegen andere auszutauschen bzw. rechte-, saison- und nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei Beendigung einer Kooperation mit Dritten. Sollte ein bereits aktivierter Freizeichenton nicht weiter angeboten werden können, wird die Telekom dem Kunden kostenlos einen alternativen Freizeichenton zur Verfügung stellen.

Für die Aktivierung von Freizeichentönen muss der Kunde über ein ausreichendes Guthaben verfügen.

Die Option Freizeichentöne kann täglich zum darauf folgenden Tag gekündigt werden.

4.4 Mobilbox-Ansagen

Fun-Ansage	
monatlicher Optionspreis für nicht selbständig erstellte Ansagen, je Fun-Ansage	0,49
Bereitstellung, je Fun-Ansage	0,29
Profi-Ansage	
Bereitstellung, je Profi-Ansage	25,95
Wiederherstellung einer Profi-Ansage	1,00

Die Mobilbox Ansagen können ausgewählten Rufnummern von Anrufern zugeordnet werden. Die Option kann ohne Einhaltung einer Frist jeweils zum darauf folgenden Abbuchungszeitpunkt gekündigt werden.

5 Serviceleistungen

Ersatzkarte , je Mobilfunk-Anschluss	20,50
bei Lieferung per Nachnahme zuzüglich der Nachnahmegebühr des jeweiligen Dienstleisters	
Entsperrn eines Telekom Handys	
in der Sperrfrist	99,50
nach der Sperrfrist	unentgeltlich
Telefonische PUK-Auskunft durch den Kundenservice	14,95
wenn die PIN dreimal falsch eingegeben wurde und eine Sperrung der Karte verhindert werden soll	
Rufnummernmitnahme	
für die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer von der Telekom zu einem anderen Mobilfunkanbieter, je Mobilfunk-Rufnummer	29,95
für die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter zur Telekom	unentgeltlich

6 Allgemeine Hinweise

6.1 Preise mit Umsatzsteuer / Guthabenkonto

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Voraussetzung für die Wirksamkeit der jeweiligen Zubuchoption ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von maximal 24 Std. nach Buchung - anteilig für den Rest des Abbuchungszeitraums, danach jeweils zum Beginn des Abbuchungszeitraums.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der jeweilige Optionspreis, wird der Optionspreis nicht abgebucht und ein weiterer Abbuchungsversuch wird am Folgetag durchgeführt. Falls dieser auch erfolglos ist, gelten die Konditionen der gebuchten Option dann nicht mehr. Die Telekom führt anschließend täglich weitere Abbuchungsversuche durch. Es wird dabei versucht den Optionspreis anteilig abzubuchen. Wenn dieser

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

erfolgreich ist, erhalten Sie eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der gebuchten Option abgerechnet. Bei einer anteiligen Abbuchung werden die Optionsleistungen entsprechend dem Wert des Teilbetrages anteilig bereit gestellt.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.telekom.de/agb oder im Telekom Shop erhältlich.

6.2 Übertragungsgeschwindigkeit bei Datennutzung

In Mobilfunkzellen teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium). Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunktechnologie, der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, der Entfernung zur Antenne und der Bewegung des Nutzers, dem eingesetzten Endgerät (inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software), der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters, der Nutzung außerhalb oder innerhalb von Gebäuden (Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein),

Die jeweilige örtlich (geographisch) verfügbare Mobilfunk-Technologie ist unter www.telekom.de/netzausbau einsehbar. Die dort aufgeführte Netztechnologie 3G (UMTS - Universal Mobile Telecommunications System - und HSPA - High Speed Packet Access -) im Mobilfunknetz der Telekom ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis zum 31.12.2020 verfügbar. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät.

6.3 Softwareupdates

Die Telekom bietet in unregelmäßigen Abständen Aktualisierungen für bereitgestellte Software (Apps) an. Der Kunde wird über das Vorliegen einer Aktualisierung informiert. Der Download der Softwareaktualisierung ist zwingende Voraussetzung für die Sicherstellung, dass der Kunde die aktuellste Fassung der Software nutzen und von den neuesten Funktionalitäten Gebrauch machen kann.

Die Telekom weist darauf hin, dass die Funktionalität nicht oder nur eingeschränkt nutzbar ist, wenn die Installation der Aktualisierung unterbleibt. Die Telekom ist in diesem Fall von jeder Haftung freigestellt, sofern sie nachweist, dass der Mangel bei Installation der jeweils aktuellsten Softwareversion nicht aufgetreten wäre.

6.4 BlackBerry®-Nutzung

Die Nutzung von BlackBerry®-Endgeräten mit dem Betriebssystem BlackBerry® 7 OS oder niedriger ist nicht möglich.

6.5 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen im Ausland gemäß der Preisliste „Mobilfunknutzung im Ausland (Prepaid)“.