

## Abschlussbericht

### 1. Fehlerhistorie.

Alles hat über sehr lange Zeit mit dem Router Speedport W 723 V Typ B funktioniert. Dann hat dieser bei Telekom gemietete Router begonnen, immer wieder die Verbindung zum Internet bzw. gelegentlich auch die Verbindung zum Heimnetzwerk abzuwerfen. Dieser Fehler konnte immer durch trennen des Routers vom Stromnetz behoben werden. Weil dieser Fehler nicht endgültig behoben werden konnte, wurde der Router gegen einen Speedport W 724 V Typ B ausgetauscht. Dabei wurden die Kabel nur umgesteckt und der neue Router konfiguriert.

Ergebnis:

Im Heimnetzwerk funktionierten alle WLAN-Clients und der LAN-Anschluss des Computers. Die LAN-Anschlüsse der internen analogen Telefonzentrale und der CCU2 wurden nicht vom Router im Heimnetzwerk bedient. Alle möglichen Versuche wie Kabeltausch, umstecken, Reset, neu booten inklusive Befolgung von klugen Vorschlägen aus den Foren haben tagelang nichts genutzt.

Ein 2. Routertausch (gleicher Typ) brachte keine Änderung.

Der 3. Routertausch (gleicher Typ) hat sofort ohne jegliche Änderungen neben den stets funktionierenden WLAN Verbindungen die LAN-Verbindung zur Telefonzentrale wieder hergestellt. Die LAN-Verbindung zur CCU2 wurde aber wieder nicht realisiert. Nach fast 4 Wochen herumprobieren kam der Durchbruch durch die telefonische Beratung von ELV Technischer Service.

### 2. Die Lösung des Problems.

Die CCU2 wurde erneut einem Recovery unterzogen.

Der entscheidende Typ war schließlich, über die Startseite des Recovery Systems einen „**Reset network settings**“ durchzuführen.

Danach war die CCU2 wieder mit dem Router verbunden und die Startseite der CCU2 konnte mit dem Firefox Browser wieder aufgerufen werden.

Aber: Sobald man auf dieser Startseite eine Aktion durchführen wollte, kam die Fehlermeldung

„Eine Komponente der Homatic Zentrale reagiert nicht mehr.“

Ein weiterer Anruf bei ELV brachte die entgeltliche Lösung:

Der empfohlene Wechsel des Browsers von *Firefox* zum *Internet Explorer* war der letzte wertvolle Typ!

Jetzt funktionierte alles wie 4 Wochen zuvor. Danke.

!Mein Dank gilt auch den beiden Helfern aus der *TELEKOM HILFT COMMUNITY* (*Speedport w 724 V Typ B LAN Probleme*) und den Beiträgen aus dem *ELV Technik Netzwerk* (*Bedienoberfläche der CCU2 über USB Anschluss zum PC nicht erreichbar*).

### 3. Zusammenfassung.

Speedport W 724 V Typ B war - wenn überhaupt – nicht alleine Schuld an dem Problem. Entscheidend war das „Reset network settings“ in der Recovery Bedienoberfläche der CCU2 und der Browserwechsel.