

# Auftrag zum Anbieterwechsel Festnetz-Rufnummer im Mobilfunk

---

## Portierung Ihrer Festnetz-Nummer für das Produkt Festnetz-Rufnummer (ehemals T-Mobile@home)

Liebe Kunden,

wenn Sie das Produkt Festnetz-Rufnummer gebucht haben, stellt Ihnen die Telekom zunächst eine neue Festnetz-Nummer bereit, mit der Sie das Produkt Festnetz-Rufnummer unabhängig von einer Kündigung Ihres Festnetz-Anschlusses in vollem Umfang nutzen können.

Möchten Sie dennoch Ihre bestehende Festnetz-Nummer für Ihr Produkt Festnetz-Rufnummer nutzen, so beauftragen Sie bitte die Telekom mit beiliegendem Formular, die Kündigung Ihres Festnetz-Anschlusses an Ihren jetzigen Teilnehmernetzbetreiber weiterzuleiten und Ihre bestehende Festnetz-Nummer für Ihr Produkt Festnetz-Rufnummer zu schalten:

- **Kündigen Sie Ihren Anschluss bitte nicht selbst.**
- Bitte füllen Sie das Formular gut lesbar in Druckbuchstaben aus.
- Beachten Sie bitte, dass die Option Festnetz-Rufnummer bereits gebucht sein muss. (Buchung der Option nicht mit diesem Formular möglich)
- Geben Sie alle erforderlichen Daten vollständig an, insbesondere die Mobilfunk-Nummer, zu der Ihre bestehende Festnetz-Nummer geschaltet werden soll.
- Besonders wichtig ist die korrekte Angabe des Anschlussinhabers. Wurde z. B. der Vertrag von einem Ehepaar geschlossen, müssen auch beide die Kündigung unterschreiben.
- Nach der erfolgreichen Umschaltung Ihrer Festnetz-Nummer werden Sie per SMS benachrichtigt.

Bitte beachten Sie unbedingt auch folgende Hinweise:

- Von Ihrem ISDN-Anschluss kann für Ihren Mobilfunk-Vertrag eine der Rufnummern übernommen werden. Alle anderen Rufnummern entfallen automatisch.
- Mit dem Festnetz-Anschluss entfällt auch Ihr damit verbundener DSL-Anschluss, falls vorhanden.
- Bestimmte Geräte, z. B. ISDN-Telefone oder der PC für das Internet, können nicht mehr angeschlossen werden.
- Bitte prüfen Sie vor Erteilung dieses Auftrags Ihre Kündigungsfrist bzw. Laufzeit Ihres Festnetz-Vertrags. Die Portierung Ihrer Festnetz-Nummer kann frühestens nach Ablauf dieser Fristen durchgeführt werden. Bei Verträgen ohne besondere Kündigungsfrist oder Laufzeit dauert die Umschaltung Ihrer Nummer voraussichtlich 1 - 2 Wochen.
- Mit Umschaltung Ihrer bestehenden Festnetz-Nummer entfällt die Festnetz-Nummer, die Sie zunächst bei Buchung vom Produkt Festnetz-Rufnummer erhalten haben.



## Auftrag zum Anbieterwechsel Festnetz-Rufnummer im Mobilfunk

Bitte senden Sie den unterschriebenen Auftrag per Fax an die Rufnummer 0228 939-2829.

### 1. Neuer Vertragspartner

Name

### 2. Kundendaten

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

PLZ  Ort

Mobilfunk-Rufnummer

### 3. Auftragsart

Ich kündige meinen Vertrag mit der/den nachfolgend genannten Rufnummer(n) zum nächstmöglichen Termin bei meinem bisherigen Anbieter

Hinweis: Eine separate Kündigung beim bisherigen Anbieter ist **nicht** erforderlich.

Ortsnetzkennzahl/Vorwahl  Rufnummer

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen (Portierung).

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

### 4. Unterschrift

Ort

Datum  Unterschrift **Kunde**

Laden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnell, bequem und günstig hoch über

für PK: [www.telekom.de/nachweis-festnetz-rufnummer-zusenden](http://www.telekom.de/nachweis-festnetz-rufnummer-zusenden)

für GK: [www.telekom.de/gk-nachweis-festnetz-rufnummer-zusenden](http://www.telekom.de/gk-nachweis-festnetz-rufnummer-zusenden)

#### TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André Almeida, Walter Goldenits, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

Stand 06/21 | MF-K-043