



Telekom Deutschland GmbH, 53262 Bonn

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt

Ihre Kundennummer: 1234567890

Ihre Rufnummer: 030 12345678

Mediacode: 0514-1

Datum: 20.12.2024

Seite 1 von 1

## Das neue MagentaTV kommt bald – am besten jetzt schon wechseln!

Guten Tag Max Mustermann,

das neue MagentaTV kommt! In Kürze wird MagentaTV auch bei Ihnen auf die aktuelle Version umgestellt. Freuen Sie sich auf ein **neues, frisches Design, mehr Übersicht und mehr Komfort**. Auf Ihrem aktuellen Receiver funktioniert das neue MagentaTV leider nicht. Wir empfehlen Ihnen die neue TV Box „MagentaTV One“ – sie ist nicht nur kleiner, sondern auch deutlich schneller und leistungsfähiger.

**Wichtig für Sie:** Ihre Aufnahmen können leider nicht auf das neue MagentaTV übertragen werden.

Ihr aktuelles Sky Produkt wird mit der neuen TV-Box nicht mehr nutzbar sein. Sky Inhalte können Sie zukünftig mit WOW bei MagentaTV genießen: vom kompletten Live-Sport von Sky Sport über Blockbuster kurz nach dem Kinostart bis hin zu exklusiven und preisgekrönten Top-Serien.

**Unsere Empfehlung:** Verlieren Sie keine Zeit und wechseln Sie schon jetzt auf das neue MagentaTV und WOW! Die komplette Vielfalt mit WOW Sport, Filme & Serien erhalten Sie für nur 40 €\* mtl.

Mehr zum Wechsel und weiteren WOW Optionen entnehmen Sie der beiliegenden Schritt-für-Schritt-Anleitung. Bei Fragen zu Ihrem Vertrag und zum neuen MagentaTV stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter **0800 33 03000** zur Verfügung.

Freundliche Grüße  
Ihre Telekom

\* WOW Sport, Filme & Serien by Telekom 12M kostet in den ersten 12 Monaten 40 €/Monat, danach 51 €/Monat (darin enthalten die WOW Live-Sport by Telekom 12M Option im Wert von 34,99 €/Monat, ab dem 13. Monat 40,99 €/Monat, sowie die WOW Filme & Serien Standard by Telekom 12M Option im Wert von 5,98 €/Monat, ab dem 13. Monat 9,98 €/Monat). **WOW Premium im Wert von 5 €/Monat inklusive** (werbefrei, ermöglicht Streaming auf bis zu zwei Geräten in Full HD (1080p) sowie Dolby Digital 5.1). Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar. Die Option ist nur zu MagentaTV Tarifen mit einer Vertragslaufzeit von mindestens 12 Monaten zubuchbar. Voraussetzung für die Nutzung der Option sind die Registrierung und die Akzeptanz der Nutzungs- und Datenschutzbedingungen bei WOW.

### Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice

Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53262 Bonn | Internet: [www.telekom.de](http://www.telekom.de)  
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Kerstin Baumgart,  
Dr. Robert Hauber, Wolfgang Metzke, Dr. Abdurazak Mudesir, Steffen Schlaberg, Simone Thiäner, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn | USt.-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328