

Mobilfunk-Rufnummer: [REDACTED]  
E-Mail-Adresse: [REDACTED]  
Zahlungsweise: SEPA-Lastschrift

<b>BEAUFTRAGTE LEISTUNGEN</b>	<b>Termin</b>	<b>Brutto €</b>
<b>Monatliche Leistungen</b>		
<b>MagentaMobil S</b>	27.11.2021	39,95
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat</li><li>• Flatrate für Inlandsgespräche und -SMS in alle Netze</li><li>• 6 GB pro Monat Daten-Nutzung im Netz der Telekom Deutschland mit bis zu max. 300 MBit/s (Download), 50 MBit/s (Upload), danach Reduzierung auf 64 KBit/s (Download), 16 KBit/s (Upload)</li><li>• Nutzung des 5G- und LTE-Netzes inklusive, je nach Standort und Verfügbarkeit. Näheres erfahren Sie hier: <a href="http://www.telekom.de/start/netzausbau">www.telekom.de/start/netzausbau</a></li><li>• HotSpot Flat im Inland</li><li>• EU-Roaming inkl. Schweiz und Großbritannien</li></ul>		
<b>StandardPlus EVN (Einzelverbindungs nachweis)</b>	27.11.2021	
<b>Travel &amp; Surf</b>	27.11.2021	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiles Internet im Urlaub und auf Reisen. Kosten abhängig vom gebuchten Datenpass.</li></ul>		
<b>Standard Roaming</b>	27.11.2021	
<b>Nutzungskontrolle Dataroaming aktiv</b>	27.11.2021	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Datennutzung im Ausland wird - wenn im besuchten Land technisch möglich - zu Ihrem Schutz bei 50 Euro (zzgl. MwSt.) im Monat unterbrochen. Eine Weiternutzung nach Unterbrechung ist nur mit Ihrer Zustimmung möglich.</li></ul>		
<b>StreamOn Music</b>	27.11.2021	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Keine Mindestlaufzeit der Option. Auf Wunsch können Sie diese jederzeit wieder deaktivieren (kündigen).</li></ul>		

## BEAUFTRAGTE LEISTUNGEN

Termin

Brutto €

### Monatliche Leistungen

- Streaming von Audio-Streaming-Diensten teilnehmender Partner unmittelbar auf Mobilfunk-Endgeräten ohne Anrechnung auf das Inklusiv-Datenvolumen Ihres Tarifs. Sofern das Inklusivvolumen des Tarifs durch anderweitige Datennutzung als durch Audio-Streaming der Partnerdienste verbraucht und die Bandbreite auf max. 64 KBit/s im Download / 16 KBit/s im Upload beschränkt wurde, gilt die Bandbreitenbeschränkung auch für die Zubuchoption StreamOn Music.
- Die Option StreamOn Music wird grundsätzlich für die Nutzung innerhalb Deutschlands zur Verfügung gestellt. Die Option kann bei einem vorübergehenden Aufenthalt auch in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union (Ländergruppe 1) sowie in der Schweiz und Großbritannien (Roaming) genutzt werden. Für die Nichtanrechnung auf das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Tarifs bei Nutzung in der Ländergruppe 1 und der Schweiz und Großbritannien gilt die "Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union" und die Volumengrenze nach der Berechnungsformel der Ziffer 4 der "Regelung für Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen" des Anhangs der Preisliste Mobilfunknutzung im Ausland (Privatkunden). Als in die Berechnungsformel einzusetzender monatlicher Grundpreis gilt die Summe des monatlichen Grundpreises des zugrundeliegenden Tarifs und der StreamOn-Option.  
Vorbehalt: Die Telekom behält sich vor und kann die Nutzung der Option (wieder) auf Deutschland beschränken, sofern dies den rechtlichen Regelungen entspricht.  
Bei Nutzung im Ausland (Roaming) in Ländern der Ländergruppen 2 und 3 fließt das Streaming der Partner-Audiodienste in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifs ein.
- Zur Zuordnung angebundener Partner-Streamingdienste zwecks Nichtanrechnung des Datenvolumens, erfolgt eine Verkehrserkennung genutzter Streamingdienste.
- Die jeweils aktuelle Liste der Partner ist unter [www.telekom.de/streamon](http://www.telekom.de/streamon) einsehbar.

### StreamOn Gaming

27.11.2021

- Keine Mindestlaufzeit der Option. Auf Wunsch können Sie diese jederzeit wieder deaktivieren (kündigen).
- Nutzung von Gaming-Diensten teilnehmender Partner unmittelbar auf Mobilfunk-Endgeräten ohne Anrechnung auf das Inklusiv-Datenvolumen Ihres Tarifs. Sofern das Inklusivvolumen des Tarifs durch anderweitige Datennutzung als durch die Nutzung von Gaming-Diensten teilnehmender Partner verbraucht und die Bandbreite auf max. 64 KBit/s im Download / 16 KBit/s im Upload beschränkt wurde, gilt die

## BEAUFTRAGTE LEISTUNGEN

Termin

Brutto €

### Monatliche Leistungen

Bandbreitenbeschränkung auch für die Zubuchoption StreamOn Gaming.

- Die Option StreamOn Gaming wird grundsätzlich für die Nutzung innerhalb Deutschlands zur Verfügung gestellt. Die Option kann bei einem vorübergehenden Aufenthalt auch in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union (Ländergruppe 1) sowie in der Schweiz und Großbritannien (Roaming) genutzt werden. Für die Nichtanrechnung auf das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Tarifs bei Nutzung in der Ländergruppe 1 und der Schweiz und Großbritannien gilt die "Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union" und die Volumengrenze nach der Berechnungsformel der Ziffer 4 der "Regelung für Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen" des Anhangs der Preisliste Mobilfunknutzung im Ausland (Privatkunden). Als in die Berechnungsformel einzusetzender monatlicher Grundpreis gilt die Summe des monatlichen Grundpreises des zugrundeliegenden Tarifs und der StreamOn-Option.

Vorbehalt: Die Telekom behält sich vor und kann die Nutzung der Option (wieder) auf Deutschland beschränken, sofern dies den rechtlichen Regelungen entspricht.

Bei Nutzung im Ausland (Roaming) in Ländern der Ländergruppen 2 und 3 fließt das Streaming der Partner-Audiodienste in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifs ein.

- Zur Zuordnung angebundener Partner-Streamingdienste zwecks Nichtanrechnung des Datenvolumens erfolgt eine Verkehrserkennung genutzter Streamingdienste.
- Die jeweils aktuelle Liste der Partner ist unter [www.telekom.de/streamon](http://www.telekom.de/streamon) einsehbar.

### Einmalige Services und Leistungen

MagentaMobil S bereitstellen

39,95

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

### 1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Allgemeine Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu **Verwendungszwecken**, **Löschfristen** etc., erhalten Sie in den **Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt** unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) oder im Telekom Shop.

### 2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, **kurz DSGVO**), d. h. *nur, soweit* und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur **Wahrung berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von **Missbrauch**; Verhinderung und Aufklärung von **Straftaten**; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

### 3. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu **Kategorien** der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 4. Führt die Telekom Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu **schützen**. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit

anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an **diese** Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von **Auskunfteien** oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein **Kunde** seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG, CRIF Bürgel GmbH, infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform Boniversum GmbH, Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG, Bisnode Deutschland GmbH, EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Sirius Inkasso GmbH, Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH, Intrum Deutschland GmbH.

Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF Bürgel GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und f DSGVO.

Die SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Unabhängig vom Bonitätsscoring unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um **diese** auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscoring hat dieses Verfahren nicht.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF Bürgel finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz)

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

### 5. Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum **Widerruf** weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

### 6. An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der **Verarbeitung von Daten beauftragen**, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

## 7. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## 8. Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz).

## 9. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)