



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

049/011-2/022-105-105-023/93-1-M
9031760000057444 **postcon**



Herrn



INTERNET
www.telekom.de
SERVICE-TEAM
Tel. 0800 3001188

Ihre Telekom Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben
Kundennummer
Auftragsnummer
Datum 20.10.2021
Seite 1 von 2

IHRE KÜNDIGUNGSBESTÄTIGUNG

Sehr geehrter

wir haben Ihre Kündigung erhalten und bestätigen hiermit die Vertragsbeendigung. Schade, dass Sie sich dazu entschlossen haben. Können wir etwas tun, damit Sie Ihre Entscheidung vielleicht noch einmal überdenken und bei uns bleiben? Das würde uns sehr freuen.

Gleich ein Hinweis zur Rechnung. Zu viel bezahlte Beträge schreiben wir Ihnen gut.

In der Rechnung zum Vertragsende ist eventuell noch einmal der volle Grundpreis aufgeführt. Selbstverständlich schreiben wir Ihnen den zu viel gezahlten Anteil gut. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern. Die Gutschrift sehen Sie erst in der nächsten oder übernächsten Rechnung.

Ihre Rufnummer(n):
Standort:

GEKÜNDIGTE LEISTUNGEN

Termin

MagentaZuhause XL 22.07.2022

Bitte denken Sie an die Rücksendung der Endgeräte.

Hierfür haben wir Ihnen einen Retourenschein beigelegt. Bitte verwenden Sie diesen und senden Sie uns die Geräte zurück. Ansonsten müssen wir leider den Wert der Geräte berechnen. Wenn die Rücksendung vor Ende der Mindestvertragslaufzeit erfolgt, berechnen wir für die Restlaufzeit Schadensersatz. Gut zu wissen: Die Kündigung der Mietgeräte wird erst wirksam, wenn wir diese zurückerhalten haben. Dazu senden wir Ihnen nach Erhalt eine separate Bestätigung zu. Vielen Dank!

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, KUNDENSERVICE

Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: www.telekom.de
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Aboihassan, André Almeida,
Walter Goldenits, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919 | Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328



Gedruckt auf 100% Recyclingpapier,
ausgezeichnet mit dem "Blauen Engel"

B_1344402_001_00/E_0005866/P_000001e000003/00011665/



DATUM 20.10.2021

SEITE 2 von 2

Für Verbindungen über andere Anbieter kann noch eine spätere Rechnung folgen.

Damit sind so genannte Call by Call Verbindungen gemeint, wenn Sie z. B. über die Vorwahl 010 einen anderen Teilnehmer anrufen.

Wir löschen das @t-online Postfach, Ihre MagentaCLOUD und den Zugang zum Kundencenter.

Nutzen Sie diese Funktionalitäten an Ihrem Anschluss? Bitte denken Sie daran, Ihre Daten zu sichern. Als Hauptnutzer des E-Mail-Postfachs können Sie nach dem Vertragsende noch sechs Monate auf Ihre Nachrichten und das Kundencenter zugreifen, auf die MagentaCLOUD noch 60 Tage. Anders bei zusätzlichen Postfächern (Inklusivnutzern): Diese löschen wir direkt zum hier genannten Kündigungstermin. Wie Sie Ihre Daten sichern und bei Bedarf den Zugang zum Kundencenter behalten, erfahren Sie unter www.telekom.de/daten-sichern-bei-kuendung

Bevor wir Ihren Anschluss abschalten, möchten wir gern noch diese Punkte mit Ihnen besprechen:

- wünschen Sie eine vorzeitige Sperre Ihres Anschlusses?
- wechseln Sie zu einem anderen Anbieter und möchten Ihre Rufnummer mitnehmen?
- bitte nennen Sie uns Ihre aktuelle Anschrift, diese brauchen wir für die Schlussrechnung.

Sie können auf uns zählen. Bitte melden Sie sich ein paar Tage vor dem Vertragsende bei uns, falls Sie sich doch anders entscheiden.

Dann ist noch genügend Zeit, um auf Ihren Wunsch zu reagieren. Unsere spezielle Hotline erreichen Sie kostenfrei unter 0800 3001188. Bitte nennen Sie dabei das Stichwort "Service". Und wenn Sie ein wenig stöbern möchten, unter www.telekom.de finden Sie alle Neuigkeiten rund um unsere Produkte.

Freundliche Grüße

Ralf Hoßbach

Leiter Kundenservice