

Chat gestartet 19:09

Gleich startet Ihre persönliche Chat-Beratung. Nutzen Sie gern die Wartezeit, um Ihre Anfrage zu formulieren. Halten Sie zur Identifizierung bitte Ihre persönlichen Kundendaten bereit (z.B. Kundennummer oder Kunden- bzw. Buchungskonto und Ihre Vertrags-Rufnummer). Sie finden die notwendigen Angaben z.B. auf Ihrer Rechnung oder Auftragsbestätigung. Sobald ein Berater frei wird, kümmert er sich um Ihr Anliegen. Kurzer Hinweis: Nach Beendigung des Chats haben Sie die Möglichkeit, diesen zu bewerten. Vielen Dank im Voraus! 19:09

Hans-Jürgen Hans-Jürgen Wir haben einen MagentaZuhause L Magenta TV Smart tarif einen Speedport Smart 3, einen Media Reciver 401 und einen Media Reciver 201, jetzt ist die überlegung noch zwei Fernseher anzuschließen an denen es aber kein Lan Anschluss gibt, ist das möglich, und wenn wie funktioniert das und was für Geräte bräuchte man dafür 19:09

Bitte haben Sie noch etwas Geduld. Unser Mitarbeiter ist schnellstmöglich persönlich für Sie da. 19:12

Dirk-Michael ist dem Chat beigetreten 19:14

Dirk-Michael Ich helfe Ihnen gerne weiter. Sind Sie schon Kunde bei uns? Damit ich Sie hier im Chat rundum gut beraten kann, geben Sie mir bitte Ihre 10- stellige- Kundennummer aus dem Festnetz-Bereich. 19:14

Hans-Jürgen 19:15

Dirk-Michael Vielen Dank! Und zum Schutz Ihrer Daten bitte auch Ihre Festnetznummer sowie das Geburtsdatum des Anschluss-Inhabers. 19:16

Hans-Jürgen 19:16

Dirk-Michael Am besten Sie nehmen einen Speedport Smart 3 und ein Speed Home Wifi. Das ist die beste Kombination, um ihren Receiver kabellos mit dem Router zu verbinden.

oder Sie nehmen MagentaTV Box play. <https://www.telekom.de/zuhause/geraete-und-zubehoer/media-receiver/magenta-tv-box-play> 19:17

Hans-Jürgen den speedport Smart 3 habe ich ja, aber wie funktioniert das dann mit der kombination zwei mal LAN ANSCHLUSS mit Media Reciver und die beiden anderen TV geräte dann mit ?? 19:20

Dirk-Michael Für weitere Fernseher nehmen Sie dann Media Receiver 201 oder MagentaTV Box Play. 19:20

Hans-Jürgen aber der media reciver 201 funktioniert ja nur mit Lan anschluss 19:21

Dirk-Michael Ja.

Am besten Sie nehmen einen Speedport Smart 3 und ein Speed Home Wifi. Das ist die beste Kombination, um ihren Receiver kabellos mit dem Router zu verbinden. 19:21

Hans-Jürgen Mit Speed Home Wifi habe ich dann w-lan zum anschliessen im ganzen Haus und den reciver kann man kabellos mit dem Router verbinden 19:23

Dirk-Michael speed Home Wifi stellen Sie neben den Media Receiver 201.

das verbessert gleich ihre WLAN in dem Raum dazu. 19:27

Hans-Jürgen und damit habe ich auch einen besseren w-lan empfang, im moment habe ich nämlich nicht überall w-lan, und brauche ich dann auch zweimal speed home wifi und zwei zusätzliche Media Reciver 201 19:29

Dirk-Michael Ja, das ist sehr passend in dem Fall. Speed home Wifi überträgt das TV Signal und verbessert dazu das WLAN im Raum.

Zwei Mr 201 und zwei SH wifi kostet 3 Monate nur 7,50€ monatlich und danach nur 15€. 19:31

Hans-Jürgen ok, dann erstmal danke 19:31

Dirk-Michael Bei unserer Bestellung erhalten Sie die Auftragsbestätigung per Email dazu und 14 Tage Widerrufsrecht ab erhalten dieser Email. Damit sind Sie auf der sicheren Seite und erhalten nur was Sie auch wirklich haben möchten. 19:31

Dirk-Michael Die Bestätigung erhaltne Sie per E-Mail.

Wenn Sie mit Mobilfunk zu uns wechseln, erhalten Sie übrigens die Magenta Eins Vorteile. Lassen Sie es sich nicht entgehen! Magenta Eins ist der Kombivorteil aus Mobilfunk und Festnetz/Internet der Telekom. Als MagentaEins-Kunde bekommen Sie ein ganzes Paket an Vorteilen: • Gratis Allnet-Flat fürs Festnetz • Doppeltes Datenvolumen für Ihren Mobilfunktarif • VIP-Status im Kundenservice • monatlich 5€ Rabatt auf Ihren Handy-Tarif • weitere Rabatte mit den FamilyCards Das ist unser Dankeschön. Mein Tipp: Verzichten Sie nicht darauf. 19:36

Hans-Jürgen Danke, habe ich schon 19:36

Dirk-Michael Ich sehe gerade, dass Sie auch schon MagentaEins-Kunde sind. Das freut mich. Wurden Sie schon informiert, dass Sie mit der FamilyCard nicht nur regulär auf die Grundgebühr sparen, sondern mit MagentaEins doppeltes Datenvolumen für die Family-Karte erhalten?

Für ihre Tarife ist jetzt die neue Family- Karte erhältlich. Damit erhalten Sie einen super Mobiltarif zum Sonderpreis. Die Family Karte S kostet in dem Fall jetzt 2 JAHRE nur 19,19€ monatlich, statt 29,19€, mit kostenloser Telefonie und monatlich 12 GB Datenvolumen. Das gilt auch für das neue 5G Internet! 19:37

Hans-Jürgen Bei einer Familien Karte habe ich das schon 19:39

Dirk-Michael Es geht sogar noch günstiger mit der neuen Family- Karte Basic. Damit erhalten Sie einen super Mobiltarif zum Sonderpreis. Die Family Basic S kostet in dem Fall jetzt 2 JAHRE nur 4,95€ mit kostenloser Telefonie und monatlich bis 1 GB Datenvolumen,

wenn Sie schon Magenta Eins haben. Das ist ideal für ihre Kinder oder ihre Eltern, die gelegentlich das Handy nutzen. 19:39

Hans-Jürgen Okay danke, ich wünsche Ihnen schöne Weihnachten 19:40

Dirk-Michael Wünsche Ich Ihnen auch ! ;)

Vielen Dank für den angenehmen Chat und auch wenn mein Angebot sie gerade nicht begeistern konnte. Mir ist wichtig, dass Sie alle Ihre Möglichkeiten kennen. Und wenn Sie sich mein Angebot doch noch überlegen: Sie wissen ja wo Sie mich finden ;-) Im Anschluss an unseren Chat kommt noch eine kurze Befragung zu Ihrer Zufriedenheit. Ich freue mich sehr über Ihr persönliches Feedback 19:41

Hans-Jürgen Ich überlege es mir wie ich es am besten mache, das war ja auch mein Anliegen und sie haben mir dabei geholfen 19:42

Dirk-Michael Auch künftig sind wir gern für Sie da. Sollten Fragen auftreten, wissen Sie ja, wo Sie uns finden. Einen schönen Tag wünsche ich Ihnen! 19:42

Hans-Jürgen Danke gleichfalls