

BEREIT FÜR IHREN ANSCHLUSS?

Ihr Auftrag wird bearbeitet.



1 Prüfen Sie Ihren Router, wenn Sie keinen mitbestellt haben.

Haben Sie einen Router mitbestellt, ist dieser bestens für Ihren Anschluss geeignet. Den Router erhalten Sie 2-3 Tage vor dem Datum der Bereitstellung.

Wenn Sie bereits einen Router haben, beachten Sie bitte, dass dieser die gebuchte Geschwindigkeit unterstützt. **Geeignete Router sind:** Speedport Pro, Smart 2, Smart 3, W 925V und FRITZ!Box 7590.

Für andere Router nutzen Sie den Schnell-Check im Internet unter www.telekom.de/router-fuer-ip-anschluss

2 Stellen Sie sicher, dass Ihr Router am Morgen der Bereitstellung bis 8 Uhr angeschlossen ist.

Nur dann können wir die Funktion und Qualität Ihres Anschlusses vollständig prüfen. Wir informieren Sie telefonisch oder per SMS, wenn der Anschluss freigeschaltet wurde.

Bitte seien Sie am Bereitstellungstag telefonisch erreichbar.

Wir senden Ihnen rechtzeitig zum Bereitstellungstermin unsere Kurzanleitung, die Ihnen zeigt, wie alles geht!

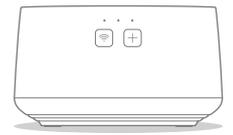


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Ist bereits ein Media Receiver 401 oder eine MagentaTV Box vorhanden oder bestellt?

Damit Sie MagentaTV nutzen können, brauchen Sie den Media Receiver 401 oder die MagentaTV Box.

Wenn Sie den Media Receiver 401 (nicht WLAN-fähig) verwenden, verbinden Sie diesen mit Ihrem Router. Nutzen Sie dafür das beigelegte LAN-Kabel (10 m). Sie möchten eine kabellose Verbindung zwischen Media Receiver und Router? Informationen dazu finden Sie unter www.telekom.de/heimvernetzung



Das gibt's noch zu beachten.

Wofür brauche ich meine Zugangsdaten?

Zugangsdaten brauchen Sie nur für die Einrichtung von Routern, die auf der Vorderseite nicht aufgelistet sind. Die genannten Router werden in unserem Netz automatisch, ohne die Eingabe von Zugangsdaten, eingerichtet.

Kennen Sie bereits Ihre Benutzer-PIN?

Sie brauchen die Benutzer-PIN für verschiedene MagentaTV Funktionen. Die Benutzer-PIN senden wir Ihnen nach dem Vertragsabschluss von MagentaTV automatisch per Post. Falls Sie Ihre Benutzer-PIN vergessen haben, können Sie diese über den Media Receiver oder im Kundencenter neu einrichten bzw. ändern.

Nutzen Sie ISDN-Telefone oder eine Telefonanlage?

Falls Sie dazu noch nicht beraten wurden, kontaktieren Sie uns bitte. Wir prüfen dann, wie Sie Ihre vorhandenen ISDN-Geräte anschließen können, oder zeigen Ihnen alternative Lösungen.

Hilfe und Kontakt

Für viele Fragen rund um Ihren Anschluss, zu den Geräten oder zu Ihrer Rechnung haben wir hilfreiche Informationen im Internet zusammengestellt. Praktische Tipps und Hilfen zum erfolgreichen Einstieg in Ihr neues Produkt erhalten Sie unter www.telekom.de/starter-tipps

Bestellungen und Kontakt

Sie brauchen noch zusätzliche Geräte und Zubehör, die Persönliche Installation oder Beratung? So erreichen Sie uns:

 0800 33 01000

 www.telekom.de

 www.telekom.de/email-kontakt



ERLEBEN, WAS VERBINDET.