

# DSL Logbuch

| Datum                    | von   | bis         | Ereignis   |
|--------------------------|-------|-------------|--|
| 26.10.2020               |       | 16:08       | Störungsstelle, Test alles ok (Frau Lange)   |
| 27.10.2020               | 19:42 | 19:45       | DSL Verbindungsausfall   |
|                          | 20:00 | 20:04       | DSL Verbindungsausfall   |
| 07.11.2020               | 11:08 | 11:12       | DSL Verbindungsausfall, Abbruch eines wichtigen Telefongesprächs, Telefon bis 11:30 nicht benutzbar      |
| 08.11.2020               | 19:23 | 19:28       | DSL Verbindungsausfall Fussball-Lifeübertragung gestoppt   |
|                          | 19:37 | 19:44       | DSL Verbindungsausfall erneut Fussball-Lifeübertragung gestoppt Telefon bis 20:01 nicht benutzbar        |
| 09.11.2020               |       |             | erneute schriftliche Störungsmeldung   |
| 10.11.2020               | 05:?? |             | Verbindungsabbruch   |
|                          | 14:48 | 15:03       | Telefonat mit der Störungsstelle Router auf Werkseinstellung zurückgesetzt, Hotspot und Smart bleibt aus |
| 11.11.2020               | 12:59 | 13:04       | Verbindungsabbruch, Telefon tot bis 13:09  |
|                          |       | 13:45       | Anruf bei der Störungsstelle   |
|                          |       | 15:00       | Rückruf der Störungsstelle Austausch des Routers vereinbart  |
|                          | 18:11 | 18:14       | Abbruch  |
|                          | 18:38 | 18:41       | Abbruch  |
|                          | 20:48 | 20:53       | Abbruch  |
| 12.11.2020               | 8:00  | 8:03        | Abbruch  |
|                          | 19:25 | 19:28       | <b>Abbruch</b>   |
| Störungsnummer 264550315 |       |             | erledigt am 15.11.2020   |
| 13.11.2020               |       | 15.45       | Router ausgetauscht  |
| 14.11.2020               | 20:07 | 20:13       | Verbindungsabbruch   |
| 20.11.2020               | 21:10 | 21:15       | Verbindungsabbruch   |
| 23.11.2020               | 10:05 | 10:35       | Telefonausfall DNS Fehler  |
| 24.11.2020               | 10:43 |             | Telefon DNS Fehler   |
|                          | 17:08 |             | Telefon DNS Fehler   |
| 26.11.2020               | 18:12 |             | Telefon DNS Fehler   |
| 27.11.2020               | 1:24  |             | Telefon DNS Fehler   |
|                          | 2:09  |             | Telefon DNS Fehler   |
|                          | 20:18 |             | Telefon DNS Fehler   |
|                          | 23:18 | 23:40       | Telefon DNS Fehler   |
| 10.12.2020               | 17:03 | 17:06       | DSL Verbindungsausfall   |
| 15.12.2020               | 9:46  | 9:49        | DSL Verbindungsausfall   |
|                          | 21:11 | 21:16       | DSL Verbindungsausfall   |
| 16.12.2020               | 12:07 | 12:11       | DSL Verbindungsausfall   |
|                          | 16:15 | 16:19       | DSL Verbindungsausfall   |
| neue Störungsnummer      |       | 265 666 034 | angeblich Problem gelöst 24.12.2020  |
|                          | 19:12 | 19:15       | DSL Verbindungsabbruch   |
|                          | 19:38 | 19:41       | DSL Verbindungsabbruch   |
| 29.12.2020               | 17:59 | 18:02       | DSL Verbindungsabbruch   |

|            |       |       |                                      |
|------------|-------|-------|--------------------------------------|
| 01.01.2021 | 0:33  | 0:37  | DLS und Telefongespräch unterbrochen |
|            | 21:22 | 21:25 | DSL Verbindungsabbruch               |
|            | 22:10 | 22:13 | DSL Verbindungsabbruch               |
|            | 22:37 | 22:39 | DSL Verbindungsabbruch               |
|            | 23:09 | 23:13 | DSL Verbindungsabbruch               |
| 08.01.2021 | 18:57 | 19:05 | DSL Verbindungsabbruch               |
|            |       |       |                                      |
|            |       |       |                                      |
|            |       |       |                                      |