

Mobilfunk-Auftrag Einzelverbindungs nachweis (EVN)/Anforderung einer nachträglichen Verbindungsübersicht bei Rechnungsbeanstandung

BITTE BEACHTEN

Die Beauftragung eines Einzelverbindungs nachweises (EVN) bzw. einer nachträglichen Verbindungsübersicht (bei Rechnungsbeanstandungen) ist aus Datenschutzgründen nicht über die Hotline, sondern ausschließlich in Schriftform möglich.

KUNDENDATEN

Frau Herr Firma Titel, Namenszusatz RV-Nummer¹

Kundennummer² Kundenkonto²

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Mobilfunk-Kartenummer 8 - 9 4 9 0 2 - -

EINZELVERBINDUNGS-NACHWEIS (EVN)

Bitte stellen Sie mir künftig, mit meiner Rechnung, einen monatlichen Mobilfunk-EVN bereit.

Bitte ändern Sie meinen bestehenden Mobilfunk-EVN.

StandardPlus EVN (kostenlos) Sortierung in chronologischer Reihenfolge **KomfortPlus EVN** (bei RechnungOnline kostenlos, bei Papierrechnung gemäß Tarif kostenpflichtig) Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge

DARSTELLUNG DER VERBINDUNGS DATEN

Die Zielrufnummern sollen vollständig angezeigt³ um die letzten 3 Ziffern gekürzt dargestellt werden.³

Mobilfunk-Rufnummer 0 1 Weitere betroffene Anschlüsse gemäß separater Auflistung.

Hinweis:

Wir speichern Ihre Verbindungsdaten gemäß Ihrer o. g. Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung (Service 0900 Rufnummern werden generell vollständig gespeichert). Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) sowie Flatrate-Verbindungen werden nicht im EVN aufgelistet. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses.

NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT (BEI RECHNUNGS-BEANSTANDUNGEN)

Bitte senden Sie mir im Rahmen meiner Rechnungsbeanstandung(en) eine nachträgliche Verbindungsübersicht für die nachfolgend genannte(n) Mobilfunk-Rechnung(en). Mir ist bekannt, dass der Telekom aus Datenschutzgründen nur die Daten der letzten 80 Tage vorliegen.

Rechnungsnr. vom

Rechnungsnr. vom

Rechnungsnr. vom

LIEFERADRESSE NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT (BEI RECHNUNGS-BEANSTANDUNGEN)

Rechnungsadresse Vertragspartneradresse an meine nachfolgend angegebenen Bevollmächtigtenadresse (Bevollmächtigung bitte im Anhang beifügen)

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

Land PLZ Ort

INFORMATION VON MITBENUTZERN**bei Anschlüssen in privaten Haushalten:**

Ich habe alle zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des o. g. Anschlusses bzw. der o. g. Anschlüsse über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert und werde alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren.

bei Anschlüssen in Firmen und Behörden:

Ich erkläre, dass alle Mitarbeiter über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert wurden und alle künftigen Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden. Ergänzend erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt wurde, bzw. dass dies gemäß den gesetzlichen Vorschriften nicht erforderlich war.

Hinweis: Aus rechtlichen Gründen dürfen wir einen EVN bzw. die nachträgliche Verbindungsübersicht nur dann bereitstellen, wenn Sie die für Sie zutreffende Erklärung hier angekreuzt haben.

UNTERSCHRIFT

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag/ fordere ich die nachträgliche Verbindungsübersicht an.

Datum, Unterschrift des Kunden

**HINWEIS****Privatkunden** senden den unterschriebenen Auftrag bitte

- eingescannt per E-Mail an: kundenservice.mobilfunk@telekom.de
- per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn
- Sparen Sie Porto und helfen Sie uns gleichzeitig, die Umwelt zu schützen: Laden Sie das von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Formular einfach über www.telekom.de/email-kontakt/auftrag-oder-nachweis-mobilfunk hoch. Schnell, bequem und günstig.

Geschäftskunden senden den unterschriebenen Auftrag bitte

- eingescannt per E-Mail an: servicecenter.gk@telekom.de
- per Post an Telekom Deutschland GmbH, Geschäftskundenservice, Postfach 30 04 64, 53184 Bonn

¹ falls vorhanden

² Kundennummer und Kundenkonto finden Sie auf Ihrer Telekom Rechnung.

³ Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern vollständig dargestellt.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Thomas Freude, Walter Goldenits, Michael Hagspiel, Gero Niemeyer, Hagen Rickmann, Martin Seiler, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
Stand 01/17 | MF-B-018