

Ihre „Endleitung“ ist defekt oder nicht mehr geeignet.



Liebe Kundin, lieber Kunde

Wenn wir über **Ihre Endleitung** sprechen, dann sprechen wir über die Leitung, die Ihren Anschluss im Haus mit dem Telekommunikationsnetz verbindet. Die Endleitung verbindet Ihren Hausanschlusskasten, den sog. „APL“, mit der in Ihrer Wohnung befindlichen Telefonanschlussdose, der „1. TAE“.

**Übergabe Netzbetreiber
(1. TAE) in den
Kundenräumen**



Endleitung



**Hausanschlusskasten
(APL)**

Unser technischer Außendienst hat nach einer Bandbreitenmessung festgestellt, dass die DSL- Signalqualität am Hausanschlusskasten (APL) erheblich besser ist als an der 1. TAE. Das lässt erkennen, dass Ihre Endleitung entweder defekt oder für den hohen DSL-Datenverkehr nicht geeignet ist. Eine leistungsfähige Endleitung ist jedoch Voraussetzung für den elektrischen Durchfluss hoher Bandbreiten. Ist die Leitung jedoch defekt oder ungeeignet, kann dieses zu Schwankungen, Abbrüchen und Ausfällen in der Übertragung von Sprache, Daten und TV-Bildern führen.

Gerne stellen wir Ihnen eine optimale Leitung für einen leistungsfähigen Anschluss her. Diese montieren wir fachgerecht nach unserer Standardbauweise bis zu einer Länge von 20 m auf Putz oder ziehen diese in ein Rohr oder auf eine bereitgestellte Kabelbühne ein.

Ihre Telekom



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Die optimale Endleitung !



Geeignete Endleitungen

Auf Wunsch kann der Eigentümer einer Immobilie die Trasse für die neue Endleitung auch selbst vorbereiten oder die Leitung durch ein Fachunternehmen des Elektrohandwerks installieren lassen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgendes:

Wenn Sie Mieter eines Mehrfamilienhauses sind, besprechen Sie dieses bitte direkt mit Ihrem Vermieter.

Sofern nicht wir Ihr Vertragspartner sind, kontaktieren Sie bitte Ihren Telekommunikationsanbieter.

Bezüglich der zu verwendenden Endleitung ist die nachstehende Anforderung zu beachten:

Leitungskurzbezeichnung:

Die Telekom verwendet in Endleitungsnetzen grundsätzlich den Leitungstyp:
J-02YS(St)H $n \times 2 \times 0,5$ St V Bd
(n = Anzahl der Doppeladern)



Vergleichbare Leitungstypen und Installation nach Normierung:

Mind. Klasse **D** (bis 100 MHz) nach DIN EN 50173 1-6
Netzwerkleitung Norm mind. CAT 6

Sollten Sie eine Elektrofachfirma mit der Installation der Endleitung beauftragen, ist unbedingt darauf zu achten, dass diese technische Mindestanforderung eingehalten wird. Nur so ist die Nutzung von hohen Bandbreiten gewährleistet.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.