

Fragen & Antworten

Bürger Infoveranstaltung –

Achim Uphusen, Bersenbrück, Bremen Woltmershausen, Greven, Holzminden, Lemgo, Natrup-Hagen/Gellenbeck, Nordhorn, Oldenburg Dietrichsfeld/Rauhehorst, Peheim, Vlotho

14.03.2023 – 19:00–20:00 Uhr

Entstehen Kosten für Montage der Glasfaserdose im Gebäude, von Anschluss ca.12 Meter ins Haus ... Leerrohr bis dorthin ist vorhanden.

>> Standardmäßig wird im EFH der Hausanschluss mit Glasfaserdose bis zu 2m von der Hauszuführung gesetzt. Abweichende Längen werden zum Beispiel mit Installationspaketen (kostenpflichtig) umgesetzt.

Im Haus sind 4 Telefondosen der Telekom. Werden alle durch Glasfaser ersetzt, wenn sich eine Mietpartei entscheidet, einen Glasfaser Tarif zu buchen?

>> Die Hausverkabelung im Treppenhaus wird gebaut, wenn mindestens ein Mieter einen Tarif beauftragt. Der Wohnungsstich vom Treppenhaus wird erst gebaut, wenn der jeweilige Mieter einen Tarif beauftragt. Ziel ist es, jede Wohneinheit mit einer eigenen Glasfaserdose auszustatten.

Ich würde mir gerne im Zuge der Baumaßnahmen den Glasfaser-Anschluss ins Haus legen lassen aber zunächst ohne Tarifbindung, da ich aktuell noch längerfristig an einen anderen Vertrag gebunden bin. Ist das möglich?

>> Es ist zwingend ein Tarifauftrag erforderlich. Bitte bei Beauftragung den bisherigen Netzanbieter angeben, damit die Rufnummern-Portierung funktioniert. Die Umschaltung erfolgt dann, wenn die Vertragslaufzeit des vorherigen Anbieters endet.

Hallo, wir wohnen in Holzminden im xxxx. Hier ist noch kein Glasfaserausbau geplant. Gilt für uns auch der Stichtag 31.05.2023, um einen kostenlosen Hausanschluss zu bekommen?

>> Die Planung weiterer Gebiete liegt bei der Glasfaser Nordwest. Ob und wann und zu welchen Kosten das erfolgt, lässt sich leider heute nicht vorhersagen.

Gilt denn trotzdem der Stichtag 31.05.2023?

>> Der Stichtag ist der letzte Termin für Aktionspreise im aktuellen Vorvermarktungs-Gebiet.

Hallo, ich baue momentan ein Haus. Wenn ich jetzt einen Tarif für Glasfaser bestelle, ab wann muss ich dafür bezahlen? Ich möchte natürlich nicht für etwas bezahlen, was ich nicht nutzen kann, weil ich noch nicht eingezogen bin.

>> Wenn die Adresse schon buchbar ist, sollte jetzt gebucht werden, dann werden die Vorbereitungen für den Hausanschluss gleich mit erledigt und nicht erst, wenn der Vorgarten angelegt ist. Die Zahlungen für einen Tarif werden erst nach Bereitstellung fällig. Wenn die Adresse nicht buchbar ist, gerne eine Anfrage ohne genaue Daten im Blog starten, dann können wir ggf. direkt in den Austausch gehen.

Wie funktioniert es, wenn wir wegen Umzug noch keinen DSL-Anschluss haben? Müssen wir erst einen DSL-Anschluss buchen oder können wir direkt Glasfaser buchen?

>> Es macht ggf. Sinn, zunächst einen DSL-Anschluss bei der Telekom zu buchen. Dann kann, wenn das Glasfasernetz in Betrieb geht, einfach umgeschaltet werden. Der Glasfaseranschluss sollte aber gleich mit gebucht werden, damit die vorbereitenden Arbeiten gleich mit erledigt werden.

Gibt es die Möglichkeit bei einem Glasfasertarif einen Rabatt wie z.B. von Freunden erworben o.ä. zu bekommen? Wenn ja, wie geht man da vor?

>> Während der Vorvermarktung gelten entsprechende Aktionspreise, die man über die Verfügbarkeitsabfrage im Blog einsehen kann. Der Anschluss ist derzeit kostenlos, es muss aber ein Tarif gebucht werden. Weitere Rabatte außer den dort angebotenen Preisen sind uns nicht bekannt.

Hallo, welche Glasfaserbox verbauen Sie?

>> Man kann an der Glasfaserdose ein Modem anschließen und daran dann einen vorhandenen oder einen neuen Router anbinden. Alternativ kann man bei der Telekom einen Router mit integriertem Modem mieten und diesen direkt an der Glasfaserdose anschließen.

Mein Vertrag bei Kabel Deutschland geht noch bis Juli 2024. Bis wann muss ich mich für einen Glasfasertarif anmelden, um den Anschluss zum Haus ausgebaut zu bekommen?

>> Die aktuelle Vorvermarktung geht bis zum 31.05.23. Bis dahin gelten die Aktionspreise bei einer Buchung. Man sollte jetzt buchen, eine Realisierung des Glasfaseranschlusses wird wahrscheinlich ca. 12 Monate dauern.

Der Hausanschluss muss innerhalb des Hauses liegen oder kann er außen am Haus bleiben - wie bisher?

>> Der Hausanschluss kann nur innerhalb des Hauses realisiert werden.

Ist der Anschluss auch kostenlos, wenn ich nur den Anschluss ohne "Paket" bestelle?

>> Für die Realisierung des Glasfaseranschlusses ist zwingend eine Tarifbuchung erforderlich.

Ist der Telekom bekannt, dass seit dem 01.03. z. B. in Lemgo Drückerkolonnen unterwegs sind und Glasfaseranschlüsse an der Haustür verkaufen und dabei gleichzeitig dem unbedarften Telekomkunden den Telekomvertrag kündigen, sobald der Anschluss gelegt ist?

>> Es gibt einen Direktvertrieb, der im Auftrag der Telekom direkt vor Ort an den potentiellen Ausbauadressen unterwegs ist. Wenn der Glasfaseranschluss fertig ist, wird vom alten Kupferanschluss umgeschaltet. Wenn Sie den Glasfaseranschluss

und den „alten“ Kupferanschluss parallel betreiben möchten, sollte das im Gespräch besprochen werden. Die Kollegen*innen vom Direktvertrieb können sich ausweisen.

Inwieweit ist der Biegeradius von Glasfasern ein Problem bei der Verlegung der Glasfasern innerhalb des Hauses - muss "rund" bzw. größer gebohrt werden oder wie muss ich mir dieses vorstellen?

>> Man muss auf jeden Fall minimale Biegeradien berücksichtigen, bei den üblichen Glasfaserkabeln, die in der Wohnung genutzt werden, sind das i.d.R. 20 mm.

Bekomme ich den Glasfaseranschluss zum Keller auch ohne Abschluss eines Tarifs? Ort ist Nordhorn.

>> Leider nicht. Das gilt für alle aktuellen Vorvermarktungsgebiete der Glasfaser Nordwest.

Hallo Zusammen, in Greven weicht die Karte der Glasfasernordwest (sagt nein) vom Vermarktungstool sowie den Rangern ab (sagt ja). Wie kann man nun sicher sein, ob man einen Ausbau erhält oder nicht? Herzlichen Dank.

>> Die Datengrundlage sollt eigentlich identisch sein, es sei denn, neue Erkenntnisse haben eine Umplanung erforderlich gemacht. Man kann die Adresse in der Verfügbarkeitsabfrage prüfen, bei Unklarheiten eine Frage im Blog stellen (zunächst ohne Nennung der genauen Daten), wir melden uns dann.

Ist es möglich, dass ich mir im Rahmen des Ausbaus in Bersenbrück einen Glasfaser-Anschluss ins Haus legen lassen, ohne mich direkt an einen Tarif binden zu müssen. Ich würde den Anschluss zukünftig gerne nutzen, aktuell aber noch nicht direkt.

>> Für den Bau eines Glasfaseranschlusses ist grundsätzlich ein Tarifauftrag erforderlich.

Wann ist mit dem Beginn der Baumaßnahmen in Holzminden zu rechnen?

>> Für die Realisierungsplanung ist die Glasfaser Nordwest zuständig. Genaue Termine können hier nicht genannt werden. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Ich wohne in Greven (xxxx-str. xx) und habe den Glasfaser Anschluss im August 2022 beantragt, wenn ich jetzt in der Verfügbarkeit schaue, dann wird mir Montage Glasfaser Dose Ende März 2025 angezeigt - also 2 1/2 Jahre nach Beantragung???? Das kann doch nicht korrekt sein!

>> Die Terminplanung und Ressourcensteuerung erfolgt durch die Glasfaser Nordwest. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Was passiert mit bestehenden Verträgen bei anderen Anbietern und Kündigungsfristen?

>> Die Umschaltung erfolgt nach Ende der Vertragslaufzeit. Ggf. sollte vorher auf ein DSL-Produkt der Telekom geschwenkt werden, um „Zeiten ohne Anschluss“ zu vermeiden.

Muss für ein EFH mit Einliegerwohnung ein Hausanschluss gelegt werden mit einer dann intern vorzunehmenden Verteilung? Oder wie geschieht es sonst?

>> Je Hausnummer wird ein Hausanschluss gebaut, weitere Wohnungen an einer Adresse können darüber angebunden werden, es gibt mehrere Fasern, um ggf. eine zweite Glasfaserdose zu aktivieren/realisieren.

Welche Kosten entstehen mir bei Umstellung, wenn ich bereits Kunde bin?

>> Gerne in der Verfügbarkeitsabfrage die Adresse eingeben, dort werden die Preise angezeigt oder im Shop bzw. über die Hotline die konkreten Kosten erfragen.

Wann genau wird der Anschluss in Greven xxxstr. xx geschaltet? Beworben wurde letztes Jahr mit Anschluss bis 03.2023. Bis heute ist aber noch nichts passiert. Und telefonisch gibts die Info: es kann bis Mitte / Ende nächstes Jahr dauern.

>> Die Terminplanung und Ressourcensteuerung erfolgt durch die Glasfaser Nordwest. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Löst der Tarif von 19,95 auch den bisherigen mtl. zu zahlenden Tarif ab oder kommt er dazu (später dann nach 3 Mon. 59,95 €)?

>> Gerne in der Verfügbarkeitsabfrage die Adresse eingeben, dort werden die Preise angezeigt oder im Shop bzw. über die Hotline die konkreten Kosten erfragen.

Gibt es die Folien zum Anschluss in Ein-/Mehrfamilienhaus irgendwo zum Download?

>> Ja, wir werden diese im Blog als Anlage mit ablegen.

Wann kommt die Glasfaser ins Haus, Beispiel xxxxx Straße in Woltmershausen.

>> Bei der Beauftragung wird von der Glasfaser Nordwest ein geplantes Zeitfenster für den Bau des Anschlusses genannt.

Lässt sich jeder Tarif auf Glasfaser wechseln oder muss ich einen Glasfasertarif nutzen?

>> In der Verfügbarkeitsabfrage werden die möglichen Bandbreiten für Glasfaserleitungen genannt.

Wird die alte Kupferleitung abgeschaltet, oder kann sie später auch noch genutzt werden (neuer Mieter möchte kein Glasfaser)?

>> Zunächst bleibt das alte Leitungsnetz bestehen, es wird aber m.E. keinen Grund geben, Glasfaser nicht zu wollen, es sind dieselben Preise....bisherige Kupferlösungen werden wahrscheinlich irgendwann nicht mehr buchbar sein.

Die Antwort gerade in der Veranstaltung war lächerlich. Bei der Werbung wurde nix gesagt zu so einem langen Zeitraum.

>> Die Ausbauplanung erfolgt durch die Glasfaser Nordwest, wir kommunizieren i.d.R. immer die 12 Monate. Der Ausbau hängt stark von vorhandenen (Tiefbau-) Ressourcen ab. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Welches Vorgehen empfehlen Sie für Baulücken? Sollte hier schon ein Antrag gestellt werden?

>> Wenn die Adresse schon buchbar ist und die Fertigstellung der Immobilie absehbar ist, sollte jetzt gebucht werden, dann werden die Vorbereitungen für den Hausanschluss gleich mit erledigt und nicht erst, wenn der Vorgarten angelegt ist.

Die Zahlungen für einen Tarif werden erst nach Bereitstellung fällig. Wenn die Adresse nicht buchbar ist, gerne eine Anfrage ohne genaue Daten im Blog starten, dann können wir ggf. direkt in den Austausch gehen.

Wann kommt 1000 MBit Upload?

>> Das ist derzeit nicht bekannt.

Gibt es eine Alternative zum Kabelanschluss?

>> ???

Nachfrage: Es gibt eine Kooperation zwischen Telekom und 1und1?

>> Die Kooperation muss zwischen dem Besitzer der Infrastruktur (hier: Glasfaser Nordwest) und der 1&1 existieren, die gibt es derzeit auf der Infrastruktur der Glasfaser Nordwest leider nicht.

Wo liegt der Anschlusspreis, wenn man erst in ein paar Jahren den Anschluss möchte?

>> Das lässt sich leider nicht vorhersehen...

Ok, dann geben Sie mal eine Antwort zum Anschluss des Hauses 48268 Greven, xxxx-str. xx. Und erklären Sie ggfls. die Verzögerung zur Werbe-Aussage "Anschluss bis März 2023".

>> Die Terminplanung und Ressourcensteuerung erfolgt durch die Glasfaser Nordwest. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Ist eine neue Fritzbox nötig? Wir haben daran dect-Steckdosen.

>> Mit einem Einsatz eines Glasfasermodems sollte die vorhandene Fritzbox i.d.R. weiter funktionieren. Sicherheitshalber bei AVM nachfragen.

Guten Abend, kann der Anschluss auch über 1 & 1 erfolgen?

>> Eine Kooperation muss zwischen dem Besitzer der Infrastruktur (hier: Glasfaser Nordwest) und der 1&1 existieren, die gibt es derzeit auf der Infrastruktur der Glasfaser Nordwest leider nicht.

Wir haben den Tarif M (50Mbit). Der reicht vollkommen aus - können wir den weiterhin nehmen? Oder ist ein Upgrade (z.B. auf 100Mbit) zwingend notwendig? 800 € ist aber nur bis ins Haus? Wie sieht es mit der Verkabelung im Haus aus? Ist das mit inklusive?

>> Gerne in der Verfügbarkeitsabfrage die Adresse eingeben, dort werden die Preise angezeigt oder im Shop bzw. über die Hotline die konkreten Kosten erfragen. Der kostenlose Hausanschluss gilt beim EFH bis 2m nach Bohrung in Haus, bei MFH bis in die Wohnung. In MFH ab 3 Wohneinheiten ist die Verkabelung im Treppenhaus enthalten. Nach der Glasfaserdose ist die Verkabelung in der Verantwortung des Mieters/Eigentümers.

Hängt die Telekom und EWE zusammen, da beide im Moment Akquise betreiben?

>> Die Glasfaser Nordwest ist ein gemeinsames Joint Venture der Telekom und der EWE.

In meinem Ort beginnt der Ausbau ab 15.01.2024. Mein DSL-Vertrag endet im Juli 23. Muss ich so lange Kundin bleiben, damit die Bereitstellungskosten entfallen? Anders formuliert: Ist der GF-Anschluss (Anschluss und Bereitstellung) nur kostenlos, wenn ich bis zur Durchführung des Ausbaus Kundin bleibe?

>> Die Aktionspreise gelten nur bei Beauftragung in der Vorvermarktung, der kostenlose Hausanschluss bei Beauftragung in diesem Jahr. Was im nächsten Jahr gelten wird, bleibt abzuwarten. Von einem DSL-Tarif der Telekom kann ohne weiteres auf den Fiber-Tarif gewechselt werden, wenn der Glasfaseranschluss realisiert wurde.

Wie groß müsste das Leerrohr sein?

>> Im Haus sollte der Kabelkanal etwas größer als 10mm sein, um in den Ecken den Biegeradius von 20mm einzuhalten. Im Vorgarten wird das Leerrohr im Auftrag der Glasfaser Nordwest bei einem Tarifauftrag kostenfrei verlegt.

Wie tief sollte so ein Leerrohr liegen?

>> Im Vorgarten wird das Leerrohr im Auftrag der Glasfaser Nordwest verlegt. Die Tiefe hängt von den Gegebenheiten vor Ort ab.

Muss die One Box zwingend im Keller installiert werden?

>> Die One Box bzw. der Glasfaserhausanschluss wird in der Nähe der Bohrung ins Gebäude gesetzt.

Ist statt Speedport Router auch Glasfaser FritzBox 5530/5590 erhältlich?

>> Bei der Telekom können unterschiedliche Geräte gebucht werden. Bitte informieren Sie sich im Shop oder bei unserer Hotline.

Na klasse. Letztes Jahr wurde in Greven-Süd mächtig geworben mit der Aussage: "Anschluss bis März 2023". Wir haben bestellt und nun gibts die Info auf der Internetseite: "Der Glasfaser-Ausbau wird bei Ihnen voraussichtlich zwischen dem 08.01.2024 und dem 28.03.2025 erfolgen.

>> Die Ausbauplanung erfolgt durch die Glasfaser Nordwest, wir kommunizieren i.d.R. immer die 12 Monate. Der Ausbau hängt stark von vorhandenen (Tiefbau-) Ressourcen ab. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Die Fa. EWE hat sich beim Haustürverkauf des Glasfaseranschlusses sich die Kündigung des Telekomvertrages mitunterschreiben lassen. Gleichzeitig wurde ein Telefonanschluss über die Fa. EWE mit Rufnummernübernahme abgeschlossen. Der Kunde wurde im Gespräch darüber allerdings nicht informiert.

>> Bei Änderungswunsch zur Beauftragung und bei Beschwerden über fehlende Information im Vor-Ort-Gespräch gehen Sie bitte auf die EWE zu.

Was kostet die Installation mit Installationspaket (bis 10m und eine Bohrung)?

>> je Paket 89,95€ plus einmal Anfahrt 49,95€

Was kostet eine zusätzliche, zweite Glasfaserdose in einem Einfamilienhaus?

>> Die Montage der zweiten Dose kostet nichts, wenn ein zweiter Tarifauftrag gestellt wird und die Montage machbar ist.

Muss die Stegleitung zu den Wohnungen durch das Treppenhaus gehen oder darf sie auch durch Wohnungen gehen? Das Treppenhaus liegt seitlich, für WLAN praktischer wäre sicherlich die Mitte des Hauses.

>> Im Treppenhaus wäre die Steigleitung sicherlich besser aufgehoben, man kann dann ja den Router in Wohnung selbst mittig platzieren.

Bis wann sind die Bauarbeiten abgeschlossen?

>> Die Ausbauplanung erfolgt durch die Glasfaser Nordwest, wir kommunizieren i.d.R. immer die 12 Monate. Der Ausbau hängt stark von vorhandenen (Tiefbau-) Ressourcen ab. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Wieviel Prozent Antragsteller des Ausbaubereiches benötigen Sie, um den Glasfaserausbau zu realisieren?

>> Die Gebiete der Glasfaser Nordwest in der Vorvermarktung werden auf jeden Fall gebaut. Kleine Planungsanpassungen auf Grund neuer Erkenntnisse sind dabei ausgenommen.

Beantwortet wurde eine Frage zum Ausbau in Greven-Süd mit "... Ausbau durch Nordwest." Geworben hat aber kräftig die Telekom. Und jetzt verstecken Sie sich hinter NordWest.

>> Die Glasfaser Nordwest ist für die Glasfaser-Infrastruktur verantwortlich und die Telekom für die Tarife und die Kommunikations-Leistungen, die nach Realisierung auf den Leitungen bereitgestellt werden.

Guten Tag, bei Telekom Eigenausbau wird ja im EFH wohl bis 20m die GF-TA kostenlos verlegt, wenn der Leitungsweg vorbereitet ist. Sehe ich das richtig, dass dies bei Ausbau durch Glasfaser Nordwest nicht der Fall ist, sondern wirklich nur die 2m Meter ab dem GF-AP?

>> Ja, Änderungswünsche sind bei Bedarf über kostenpflichtige Installationspakete buchbar.

Kann der GF-Anschluss in Zukunft auch mit Tarifen von anderen Providern genutzt werden? Also nach der Vertragslaufzeit?

>> Nur, wenn es zum jeweiligen Zeitpunkt in der Zukunft Kooperationsverträge mit den anderen Providern gibt.

Wie ist der Zeitplan für Vlotho? Im Internet schreibt Telekom, der GF-Ausbau erfolge Voraus. zw. 15.01.2024 - 31.07.2025. Der Telekom-Haustürvertreter sagte jedoch, der Ausbau sei schon im Mai 2023 in Arbeit.

>> Die Ausbauplanung erfolgt durch die Glasfaser Nordwest, wir kommunizieren i.d.R. immer die 12 Monate. Der Ausbau hängt stark von vorhandenen (Tiefbau-) Ressourcen ab. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Ich habe einen Router mit Mesh-Technik im OG. Kann der Glasfaser-Router und das Modem ggf. direkt im Keller bei der Bohrung angeschlossen werden oder muss das Glasfaserkabel bis in das OG gelegt werden?

>> Es gibt verschiedene Möglichkeiten:

- Modem im Keller, Router im OG, dazwischen Netzwerkkabel
- Modem im OG, Router im OG, dazwischen Glasfaserkabel (Installationspaket)

- Modem im Keller, Router im Keller, dazwischen WLAN-Verbindung (nicht unbedingt empfehlenswert)
Gerne im Shop beraten lassen.

Wer ist der Mitvermarkter?

>> z.B. EWE

Sagen Sie doch mal was in der Veranstaltung zu der enormen Verzögerung des Ausbaus in Greven-Süd. Aussage bei der Bestellung "Anschluss bis März 2023". Aussage jetzt "Jan 2024 bis März 2025".

>> Die Ausbauplanung erfolgt durch die Glasfaser Nordwest, wir kommunizieren i.d.R. immer die 12 Monate. Der Ausbau hängt stark von vorhandenen (Tiefbau-) Ressourcen ab. Ein Terminfenster wird i.d.R. bei der Beauftragung genannt bzw. ist im Kundencenter der Telekom ersichtlich.

Wäre auch ein schnellerer Upload als 200 MBits möglich?

>> Zurzeit leider nicht.

Leider keine Aktion für GIGA.

>> Zurzeit leider nicht.

Deutsche Telekom, März 2023, Irrtümer und Änderungen vorbehalten