



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

## E-Mail Center

Weißer Bildschirm beim Aufruf im Browser Firefox

Wenn Sie das [E-Mail Center](#) im Firefox öffnen und statt Ihrer E-Mails nur einen weißen Bildschirm sehen, prüfen Sie, ob Sie die aktuellste Version des Firefox installiert haben und führen ggf. ein Update durch:

### So prüfen Sie die Version des Browsers.

Starten Sie den Browser Firefox.

Wählen Sie im Firefox den Menü-Button oben rechts und klicken auf das Fragezeichen.

Klicken Sie anschließend auf „Über Firefox“.

Der Browser sucht jetzt automatisch nach der aktuellsten Version und installiert diese.



Sollte sich das E-Mail Center noch immer nicht aufbauen, starten Sie den Firefox im sogenannten „abgesicherten Modus“.

### Gehen sie dafür wie folgt vor.

Windows:

- Öffnen Sie den Firefox und gehen über den Menü-Button oben rechts auf das Fragezeichen.
- Wählen Sie „Mit deaktivierten Add-ons neu starten ...“.
- Klicken Sie im neuen Fenster auf „Neu starten“. Die Add-ons und Benutzereinstellungen werden durch den Vorgang deaktiviert.
- Über den Menü-Button können Sie „Add-ons“ auswählen und diese ggf. wieder Schritt für Schritt aktivieren.

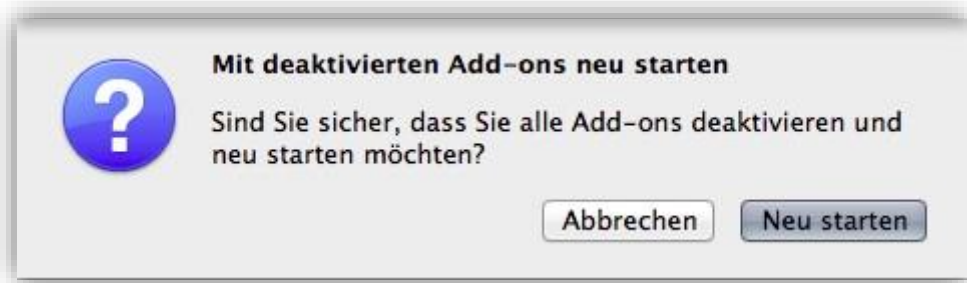
Mac OSX:

- Drücken und halten Sie die Options(Alt)-Taste, während Sie Firefox durch einen Doppelklick starten.
- Testen Sie jetzt das E-Mail Center.

Steht Ihnen die Funktion nicht wie gewünscht zur Verfügung, schließen Sie den Firefox wieder und starten Sie diesen über den abgesicherten Modus erneut.



- Wählen Sie über den Menübutton den Hilfe-Button aus.
- Klicken Sie auf „Mit deaktivierten Add-ons neu starten“.
- Bestätigen Sie die Auswahl mit „Neu starten“.



Falls sich das E-Mail Center noch immer nicht korrekt öffnet, befindet sich unter Umständen eine Anwendung im Hintergrund Ihres Rechners, welche den Aufruf von https-Seiten unterbindet.

Deaktivieren Sie testweise Anwendungen, die möglicherweise Ihr System beeinflussen können. Prüfen Sie auch mit Ihrem Antiviren-Programm, ob sich Viren, Trojaner oder andere Malware auf Ihrem PC befinden.

Stand: 12.06.2018