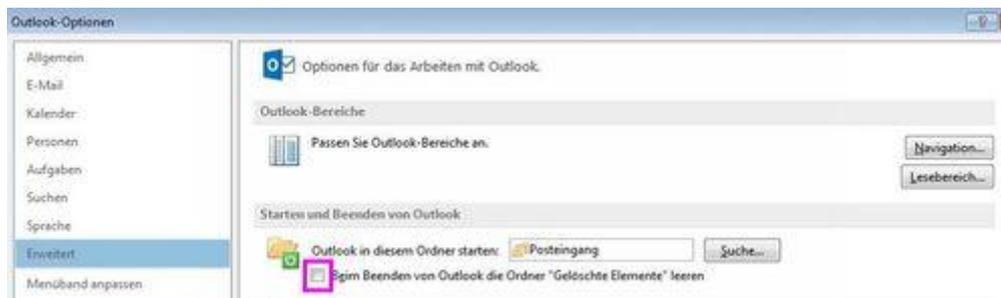


Gelöschte Mails verbleiben im Postfach

Wenn Sie Ihr E-Mail-Konto mit einem E-Mail-Programm wie Apple Mail oder Microsoft Outlook über einen IMAP-Server verwalten, werden E-Mails, die Sie löschen, je nach Einstellung, ggf. nicht in den Papierkorb verschoben, sondern lediglich zum Löschen markiert. Das E-Mail-Programm zeigt diese E-Mails dann nicht mehr an, und auch im E-Mail Center können Sie diese Nachrichten nicht mehr sehen. Dennoch sind diese weiterhin vorhanden und belegen weiterhin auch den Speicherplatz.. Überprüfen Sie bitte, ob der Haken entfernt ist bei: "Ansicht / Anordnen nach / Aktuelle Ansicht / Zum Löschen markierte Nachrichten ausblenden" (Dieser Pfad kann je nach Outlook-Version und Konto-Art etwas variieren).

Outlook 2010 / 2013: Automatisches Leeren des Ordners "Gelöschte Elemente"

- Sie können Outlook 2010 so konfigurieren, dass der Ordner "Gelöschte Elemente" beim Beenden von Outlook automatisch geleert wird. Klicken Sie hierzu auf "Datei / Optionen". Über "Erweitert" unter "Starten und Beenden von Outlook" aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Beim Beenden von Outlook die Ordner -Gelöschte Elemente-leeren".

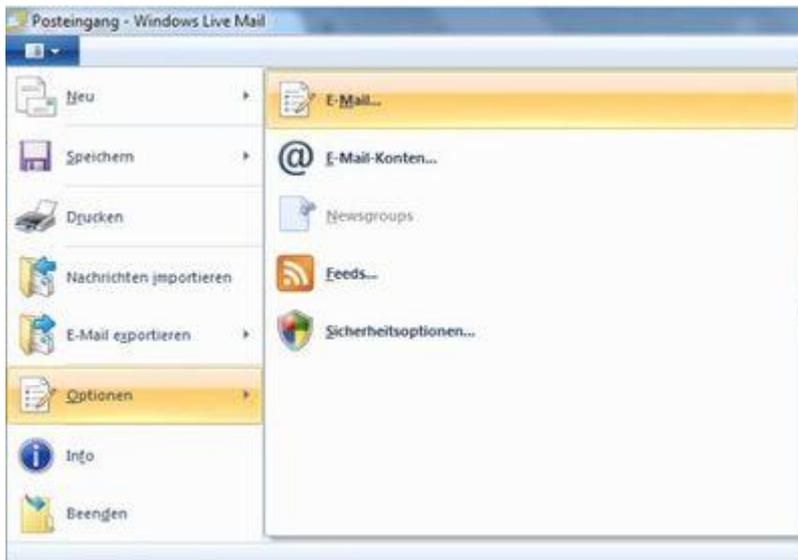


- Alternativ können Sie den Ordner jederzeit manuell leeren. Dazu klicken Sie auf "Ordnerliste" und dann mit rechter Maustaste auf den Ordner "Gelöschte Elemente" und anschließend auf "Ordner leeren", um die Elemente endgültig zu löschen.

Windows Live Mail

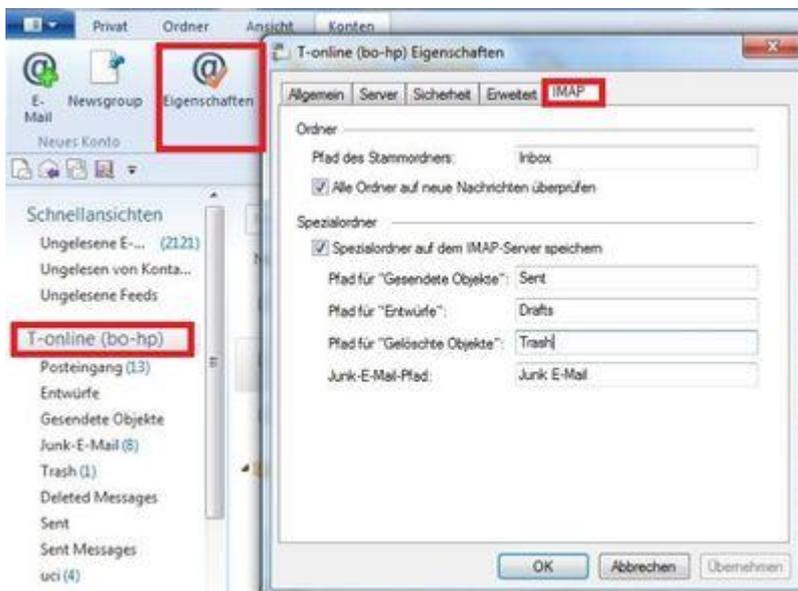
- Die zum Löschen markierten E-Mails können Sie sich innerhalb Windows Live Mail anzeigen lassen, indem Sie den "Reiter" Konten auswählen und auf "Gelöschte Nachrichten einblenden" klicken.
- Damit die gelöschten E-Mails tatsächlich in den Papierkorb verschoben werden, führen Sie bitte zusätzlich die folgende Konfiguration durch.

Wählen Sie im Hauptmenü "Optionen" und anschließend "E-Mail"



Wechseln Sie auf den Reiter "Erweitert" und setzen den Haken bei "**Für IMAP-Konten den Ordner "Gelöschte Objekte" verwenden**". Alternativ aktivieren Sie unter "Wartung" zusätzlich den Punkt "Ordner "Gelöschte Objekte" beim Beenden leeren". Bestätigen sie mit "Schließen" bzw. "OK".

Abschließend prüfen Sie bitte in den Eigenschaften des E-Mail Kontos unter "IMAP" die Ordnerzuweisung. In dem Feld "Pfad des Stammordners" muss "Inbox" hinterlegt sein und bei "Pfad für "Gelöschte Objekte"" der Eintrag "Trash".



Outlook 2003

- In Outlook 2003 klicken Sie auf "Datei / Optionen". Über "weitere" aktivieren bitte Sie das Kontrollkästchen "Bei Programmbeendigung "Ordner gelöschte Objekte" leeren".

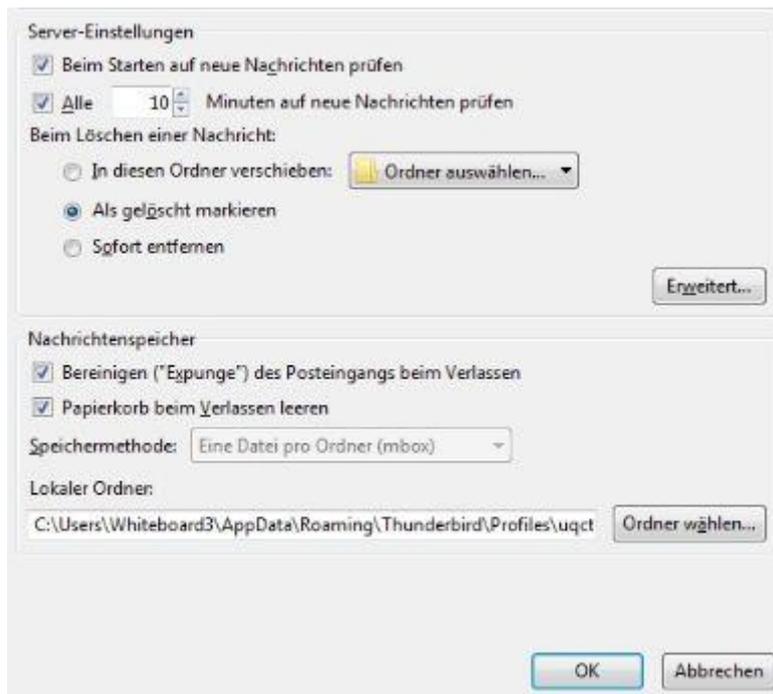


Mozilla Thunderbird

- Innerhalb Thunderbirds werden die als gelöscht markierten E-Mails als durchgestrichene E-Mails direkt angezeigt.

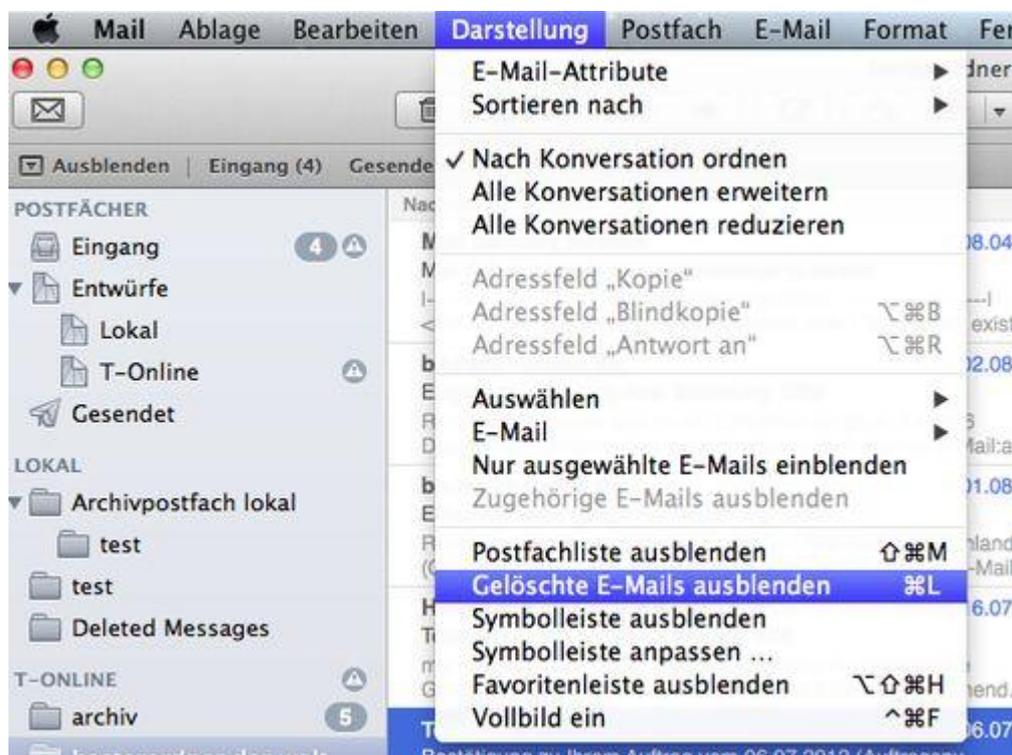
Wechseln Sie über "Anwendungsmenü / Einstellungen / Konten-Einstellungen / Kontoname" in die "Server-Einstellungen". Setzen Sie jetzt die Haken unter "Nachrichtenspeicher" bei "Bereinigen ("Expunge") des Posteingangs beim Verlassen" und "Papierkorb beim Verlassen leeren". Beim Schließen von Thunderbird werden die betroffenen Mails und der Papierkorb von nun an automatisch gelöscht.

Zudem empfehlen wir, die den Punkt unter "Beim Löschen einer Nachricht" auf "Sofort entfernen" zu setzen. Hierdurch werden die E-Mails direkt gelöscht und nicht mehr zum Löschen vorgemerkt.

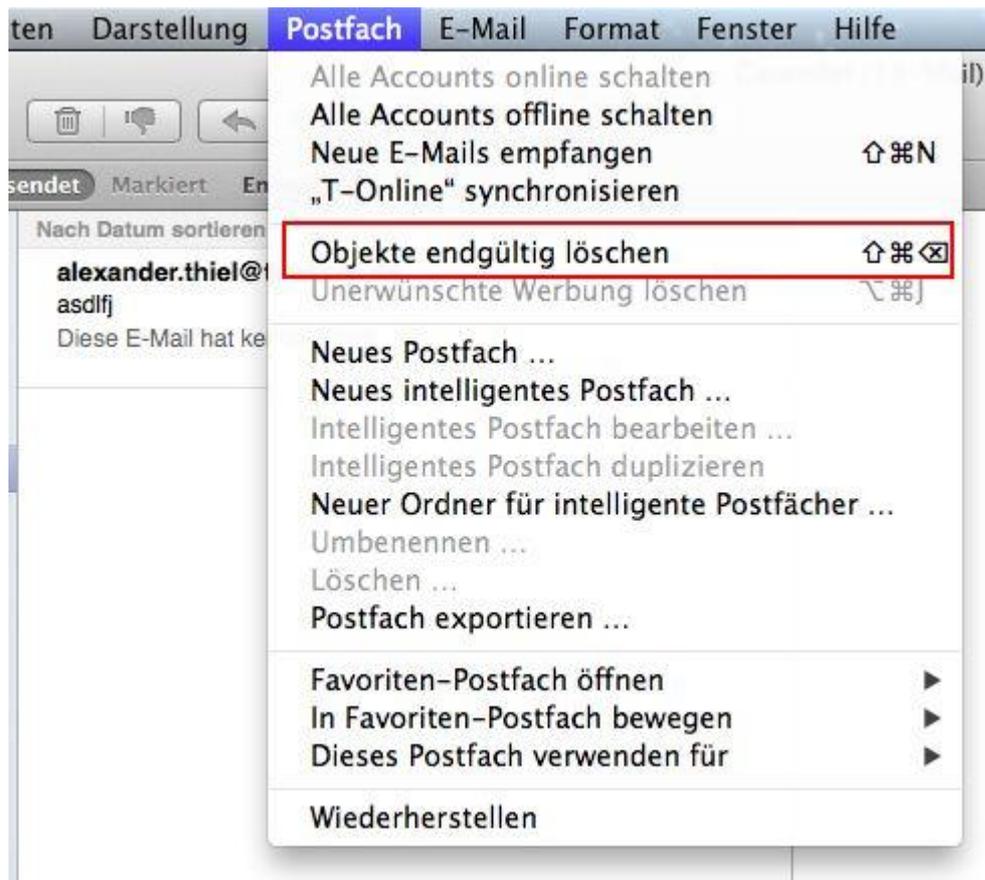


Apple Mail :

- Damit Sie die zum Löschen markierten E-Mails sehen können, aktivieren Sie bitte bei Apple Mail unter "Darstellung" die Option "Gelöschte E-Mails einblenden".



- Apple Mail auf "Postfach / Objekte endgültig löschen".



Stand: 21.10.2015