


04.02.2024

Es geht um die falsche Angabe „Upload mit bis zu 0 Mbit/s“ im Kundencenter.

Ablauf

1. Aufruf Kundencenter: <https://www.telekom.de/mein-kundencenter>

2. Im Kundencenter sieht man dann den Festnetzvertrag

 MagentaZuhause L (2)

unbegrenztes Volumen

Vertragsbeginn: 28.09.2023

Tarif ändern

Zum Vertrag

3. Auf "Tarif ändern" klicken. Es erscheint:

Telekom > Tarifwechsel > **Tarifänderung**

Was möchten Sie tun?

Ihr aktueller Tarif:

MagentaZuhause L (2) mit bis zu 100 MBit/s. ⓘ

4. Auf das kleine eingerahmte "i" rechts neben "100 MBit/s." klicken. Es erscheint "Upload mit bis zu 0 MBit/s":

MagentaZuhause L (2)

Flatrate zum Telefonieren und Surfen mit bis zu 100 MBit/s

Internet

- Internet Flatrate
- Download mit bis zu 100 MBit/s
- Upload mit bis zu 0 MBit/s

Telefonie

- Flatrate ins deutsche Festnetz