



## MEDIENINFORMATION

Duisburg, 27. September 2024

### Duisburg: Telekom weitet Glasfaserausbau aus

- Anwohner\*innen müssen aktiv werden, um vom Ausbau zu profitieren
- Geschwindigkeiten bis 1.000MBit/s für weitere rund **5.300 Haushalte** möglich
- Jetzt buchen unter [www.telekom.de/glasfaser-duisburg](http://www.telekom.de/glasfaser-duisburg)

---

Der Glasfaser-Ausbau der Telekom im Bereich Duisburg läuft auf Hochtouren. Ab sofort können die schnellen Anschlüsse mit bis zu 1.000 Megabit pro Sekunde (MBit/s) auch in Duisburg-Rheinhausen beauftragt werden. Die Telekom wird ab Oktober mehr als 23 Kilometer Glasfaser neu verlegen. Davon profitieren weitere rund 5.300 Haushalte und Unternehmensstandorte in Rheinhausen. Die Ausbaukosten trägt allein die Telekom. In Hochfeld (9.100 Haushalte), Wanheimerort (6.300 Haushalte), Duissern (10.900 Haushalte) und Großenbaum (4.600 Haushalte) können Kunden auch bereits die schnellen Tarife buchen. Weitere Ausbauplanungen für Duisburg sollen in den nächsten Jahren folgen.

Beim Ausbau arbeitet die Telekom eng mit der Stadt Duisburg zusammen. Transparenz und professionelles Baustellenmanagement sind dabei oberstes Gebot. Um die Beeinträchtigungen während des Ausbaus für die Anwohner so gering wie möglich zu halten, wird in einzelnen Bauabschnitten vorgegangen.

#### **Wichtig zu wissen: So kommt das schnelle Netz ins Haus**

Alle reden von FTTH (Fiber to the Home), von Glasfaser-Anschlüssen bis ins Haus. Damit der Ausbau nicht an ihrem Haus/Wohnung vorbeizieht, müssen die Anwohner\*innen allerdings rechtzeitig tätig werden. „Wer seinen Glasfaser-Hausanschluss über die Buchung eines Glasfasertarif noch nicht beauftragt hat, kann das jetzt nachholen“, sagt Joachim Schad, Regionalmanager der Telekom. „Sonst kommt die Glasfaser nicht ins Haus, sondern führt lediglich daran vorbei.“

#### **Darum lohnt sich der Umstieg auf Glasfaser**



- Im Vergleich zu Kupferleitungen ermöglichen Glasfaserkabel deutlich höhere Übertragungsraten. Bedeutet: Über einen Glasfaseranschluss lassen sich rasend schnell riesige Datenmengen herauf- und herunterladen.
- Glasfaser ermöglicht die zuverlässigste und schnellste Verbindung im Vergleich zu anderen Übertragungswegen. Damit haben Kunden einen zukunftssicheren Anschluss für digitales Lernen und Arbeiten, Streaming und Gaming, alles gleichzeitig.
- Glasfaser ist weniger störanfällig und robuster gegenüber äußeren Einflüssen wie z.B. Wasser. Gerade für ältere Menschen mit einem Hausnotruf bietet eine Glasfaseranbindung mehr Schutz vor möglichen Störungen.
- Glasfaser ist gut fürs Klima, weil weniger Energie verbraucht wird als im bestehenden Kupfernetz.
- Ein Glasfaseranschluss steigert den Wert einer Immobilie. Wenn das Haus, die Wohnung oder das Geschäft verkauft oder vermietet werden soll, ist ein schneller und zuverlässiger Internetanschluss ein gutes Verkaufsargument. Glasfaser ist die beste Infrastruktur für die nächsten Jahrzehnte.

### **Die Telekom bietet verschiedene Beratungsmöglichkeiten an**

Neben der persönlichen Beratung in den bekannten Telekom Shops, bietet das Unternehmen auch eine telefonische Beratung über die kostenfreie Hotline 0800 2266 100 an. Zeitlich begrenzt wird die Telekom autorisierte Vertriebsmitarbeiter vor Ort in Duisburg einsetzen. Diese Mitarbeiter beraten im Auftrag der Telekom an der Haustür und sind an der Kleidung mit Telekom-Logo zu erkennen. Sie können sich mit einem Lichtbildausweis und einem Autorisierungsschreiben der Telekom ausweisen. Über die Rufnummer 0800 3309765 kann der Mitarbeitende per Telefonanruf identifiziert werden. Auch eine eigens für Duisburg eingerichtete Homepage [www.telekom.de/glasfaser-duisburg](http://www.telekom.de/glasfaser-duisburg) kann zur Information und Beauftragung genutzt werden.

### **Mehr Informationen zur Glasfaser Verfügbarkeit und den Glasfaser Tarifen der Telekom:**

- Telekom Shop Duisburg Dellviertel, Königstr. 32, 47051 Duisburg
- Telekom Shop Duisburg Wanheimerort, Michaelplatz 1, 47055 Duisburg
- Telekom Partner Shop Duisburg Rheinhausen, Atroper Str. 9, 47226 Duisburg
- Telekom Partner Shop Hamborn, Jägerstr. 74, 47166 Duisburg
- Privatkunden Hotline (kostenfrei): 0800 22 66100



- Geschäftskunden Hotline (kostenfrei): 0800 3301300
- [www.telekom.de/glasfaser](http://www.telekom.de/glasfaser)

### **Digitale Informationsveranstaltung zum Glasfaserausbau in Duisburg**

Die Telekom informiert alle interessierten Bürgerinnen und Bürger auch über eine dauerhaft abrufbare digitale Informationsveranstaltung. Weitergehende Glasfaser Informationen sind eigenständig per Klick jederzeit kostenlos abrufbar.

- <https://t-glasfaserinfo.de/presentation/Glasfaser+in+Duisburg>

Weitere Informationsveranstaltungen zum Glasfaserausbau in Duisburg sind geplant, Termine finden Sie im Info-Blog für Duisburg.

- [www.telekom.de/glasfaser-duisburg](http://www.telekom.de/glasfaser-duisburg)

### **Deutsche Telekom AG**

Corporate Communications

Maik Exner, Unternehmenssprecher

**Tel.:** 0228 181 – 49494

**E-Mail:** [medien@telekom.de](mailto:medien@telekom.de)

Weitere Informationen für Medienvertreter:

[www.telekom.com/medien](http://www.telekom.com/medien)

[www.telekom.com/fotos](http://www.telekom.com/fotos)

[www.twitter.com/deutschetelekom](https://www.twitter.com/deutschetelekom)

[www.facebook.com/deutschetelekom](https://www.facebook.com/deutschetelekom)

[www.telekom.com/blog](http://www.telekom.com/blog)

[www.youtube.com/deutschetelekom](https://www.youtube.com/deutschetelekom)

[www.instagram.com/deutschetelekom](https://www.instagram.com/deutschetelekom)

**Über die Deutsche Telekom:** <https://www.telekom.com/konzernprofil>