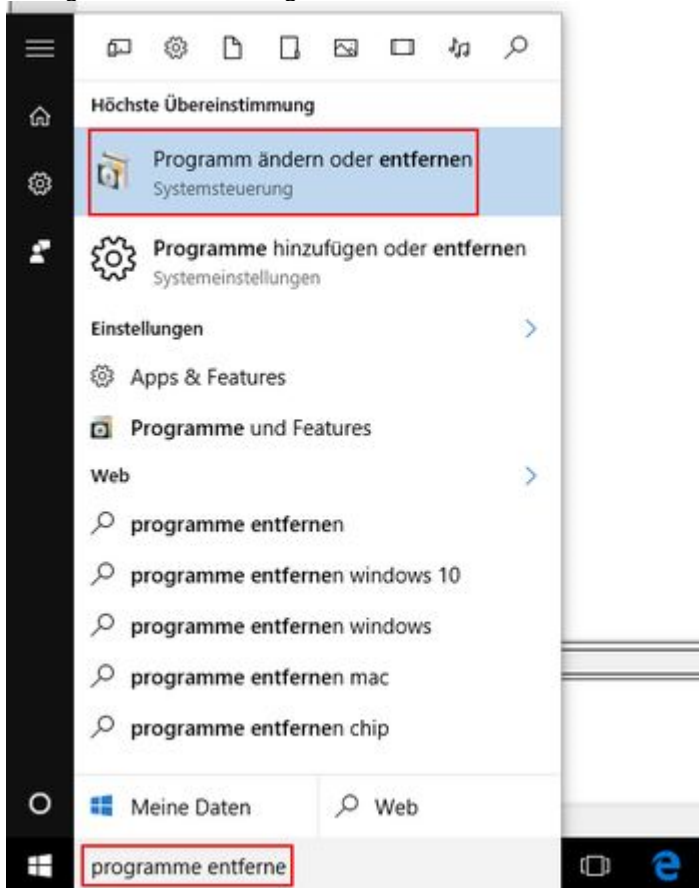


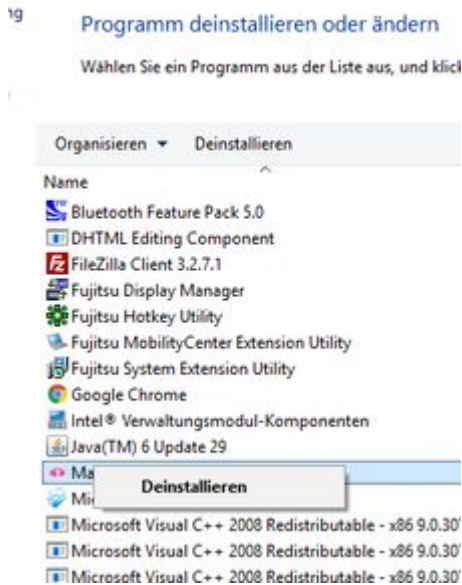
## Software vollständig deinstallieren

Sie haben die MagentaCLOUD-Software zum Synchronisieren Ihrer Dateien zwischen CLOUD und Ihrem PC verwendet? Sie möchten die Software deinstallieren, weil Sie diese nicht mehr benötigen oder es Probleme bei der Synchronisierung gibt?

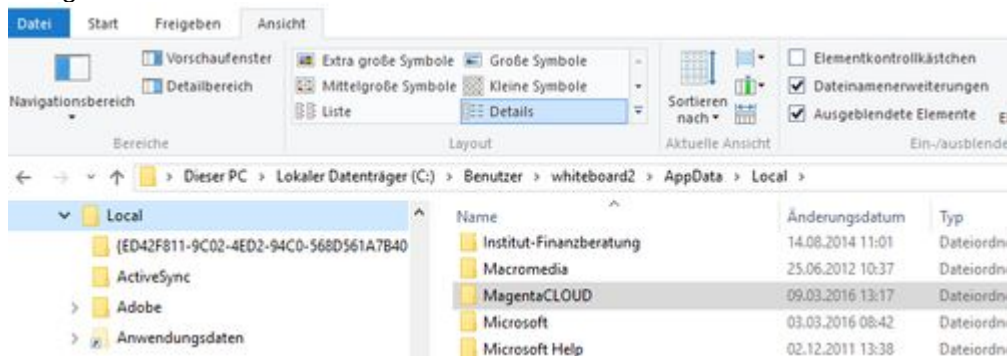
Betätigen Sie die "Windows"-Taste und suchen nach "Programm entfernen". Wählen Sie dann "Programme hinzufügen oder entfernen" aus.



Es erscheint eine Liste aller installierten Anwendungen. Klicken Sie hier "MagentaCLOUD Software" mit der rechten Maustaste an und wählen "Deinstallieren" aus. Bestätigen Sie mit "Ja", dass Sie die Software deinstallieren möchten.



Nach Abschluss der Deinstallation öffnen Sie bitte den Windows-Explorer. Oben im Menü gehen Sie auf "Ansicht" und setzen einen Haken bei "Ausgeblendete Elemente". Jetzt öffnen Sie das Laufwerk C:\ und dann "Benutzer/IhrenWindowsbenutzernamen/AppData/Local". Suchen Sie hier den Ordner "MagentaCLOUD" und entfernen diesen.



Anschließend gehen Sie auf "C:\Programme\Telekom\MagentaCLOUD" und löschen Sie auch diesen Ordner.  
Jetzt sind alle Dateien und Programmteile der MagentaCLOUD-Software von Ihrem PC gelöscht.

Stand: 20.04.2018