

mit Ihrem Gerät zu synchronisieren.

Damit dies auch in Zukunft funktioniert, müssen Sie **bis 15. September 2020** aktiv werden und die Synchronisation erneut einrichten. Bitte folgen Sie der Anleitung.

## ANLEITUNG:

### 1 Löschen des Exchange Active Sync-Kontos

**Dieser Schritt ist notwendig, um ein neues Konto in der Sync-Plus App einrichten zu können. Es gehen keine Daten verloren.**

1. Öffnen Sie die „Einstellungen“ Ihres Android Smartphones oder Tablets
2. Gehen Sie zu „Konten“
3. Löschen Sie das Microsoft Exchange Active Sync-Konto (**hcmmm@t-online.de**)

**Hinweis:** Die dargestellten Schritte und verwendeten Begriffe können bei einzelnen Geräten abweichen, ggf. sind weitere Zwischenschritte notwendig.

### 2 Download Sync-Plus App

1. Laden Sie sich [hier](#) die aktuelle Sync-Plus App (Version 1.4) der Telekom herunter **oder** aktualisieren Sie Ihre bereits installierte Sync-Plus App.



2. Öffnen Sie die App und folgen Sie den Anweisungen.

Weitere Informationen zu Sync-Plus finden Sie unter <https://www.telekom.de/hilfe/sync-plus>

Falls Sie die Umstellung nicht oder nicht rechtzeitig durchführen, gehen keine Daten verloren. Die Datenbestände auf Ihrem Endgerät werden aber nicht mehr aktualisiert.

Freundliche Grüße  
Ihre Telekom

