

mit Ihrem Gerät zu synchronisieren.

Damit dies auch in Zukunft funktioniert, müssen Sie **bis 15. September 2020** aktiv werden und die Synchronisation erneut einrichten. Bitte folgen Sie der Anleitung.

ANLEITUNG:

1 Löschen des Exchange Active Sync-Kontos

Dieser Schritt ist notwendig, um ein neues Konto in der Sync-Plus App einrichten zu können. Es gehen keine Daten verloren.

1. Öffnen Sie die „Einstellungen“ Ihres Android Smartphones oder Tablets
2. Gehen Sie zu „Konten“
3. Löschen Sie das Microsoft Exchange Active Sync-Konto (**hcmmm@t-online.de**)

Hinweis: Die dargestellten Schritte und verwendeten Begriffe können bei einzelnen Geräten abweichen, ggf. sind weitere Zwischenschritte notwendig.

2 Download Sync-Plus App

1. Laden Sie sich [hier](#) die aktuelle Sync-Plus App (Version 1.4) der Telekom herunter **oder** aktualisieren Sie Ihre bereits installierte Sync-Plus App.



2. Öffnen Sie die App und folgen Sie den Anweisungen.

Weitere Informationen zu Sync-Plus finden Sie unter <https://www.telekom.de/hilfe/sync-plus>

Falls Sie die Umstellung nicht oder nicht rechtzeitig durchführen, gehen keine Daten verloren. Die Datenbestände auf Ihrem Endgerät werden aber nicht mehr aktualisiert.

Freundliche Grüße
Ihre Telekom

