



WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher steht Ihnen bei einem Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu (gilt nicht für einen Wunsch zur Änderung des Verbindungsnetzbetreibers - Pre Selection).

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
Tel: 0800 33 01000 Fax: 0800 1515900
E-Mail: info@telekom.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.telekom.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Fax: 0800 1515900, E-Mail: info@telekom.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) _____
- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen



HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

1 Welche Daten werden erfasst? Wie werden sie verwendet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

Vertragsdaten: Diese Daten stellen Sie uns für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung – z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Rufnummer, E-Mailadresse, Zahlungsabwicklungs-Informationen, Rechnungsdaten (ohne Verkehrs- oder Nutzungsdaten). **Speicherung:** Bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf das Ende des Vertragsverhältnisses folgt; darüber hinaus nur, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

Verkehrsdaten: Sie entstehen bei Nutzung des Telefonanschlusses, z. B. Rufnummer oder Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses, Dienstleistung/Verbindungsart, Beginn und Ende der Verbindung, Volumen der übertragenen Daten, lokaler Einwahlnode bei Internet-Nutzung.

Speicherung:

Abrechnungsdaten in Abrechnungssystemen: 80 Tage ab Rechnungsversand; darüber hinaus nur, soweit es zur Erledigung noch offener Pflichten aus dem Vertrag (Forderungen, Einwendungen) erforderlich ist. Grundsätzlich erfolgt vollständige Speicherung. Alternativ auf Kundenwunsch: Speicherung der Zielrufnummer um drei Stellen verkürzt. Die Telekom kann und muss dann jedoch im Fall von Einwendungen keine vollständigen Daten vorlegen.

Nicht abrechnungsrelevante Daten: Sieben Tage.

Nachrichteninhalte, z. B. SMS, E-Mail, Sprachnachrichten: Löschung durch den Kunden selbst oder wie zum jeweiligen Dienst vereinbart.

Daten aus der Nutzung von Netzen anderer Anbieter (z. B. beim Telefonieren im Ausland): Bis sechs Monate. Außerdem verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke. Für die Aufdeckung von Missbrauch und die Erkennung und Beseitigung von Störungen speichern wir Ihre Daten (z. B. IP Adresse) für sieben Tage.

2 Welche Besonderheiten gibt es darüber hinaus?

Werbung, Marktforschung: Wir verwenden die Vertragsdaten nur mit Ihrer Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (gilt für aktuell bestehende und zukünftige Verträge mit der Telekom und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns folgt).

Entertain und Entertain to go: Zur Bereitstellung und Abrechnung der Leistungen müssen unsere Server und Ihr Media Receiver bestimmte Berechtigungs- und Nutzungsinformationen austauschen. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen wir Ihnen jeweils aktuell zur Verfügung stellen bzw. welche Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Dies umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand- bzw. Premiuminhalte (Videoload, TV-Archiv) sowie von Ihnen aufgezeichnete Inhalte. Zur Verbesserung des Entertain-Angebots erheben wir zudem pseudonymisiert Nutzungsdaten (Informationen über genutzte Funktionen von Entertain, z. B. konsumierte Inhalte, Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge). Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym ohne Rückschlussmöglichkeit auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen/Entertain to go Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC. Der Auswertung der Nutzungsdaten können Sie jederzeit durch einfache Ausschaltung der Erhebungsfunktion im Menü des Media Receivers widersprechen.

Zur Nutzung der Sky Angebote benötigen Sie zusätzlich einen Vertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG. Dann erfassen und verwenden wir Ihre Daten aus dem Sky Vertrag im Auftrag von Sky, damit Sie die beauftragten Programme nutzen können. Wir informieren Sky, wenn bei Vertragsende von Entertain auch Ihre Sky Aktivierung endet.

joyn: Bei Einrichtung, Kontaktauswahl oder Dienstenutzung werden jedes Mal über Ihre Standortdaten die am Standort verfügbaren joyn Dienste aktuell ermittelt. Bei einer Nutzung von joyn über das Mobilfunknetz sind – im Gegensatz zum WLAN Netz – Ihre Nachrichteninhalte durchgängig verschlüsselt (Ende-zu-Ende).

Telefonverzeichnisse (z.B. Telefonbuch), Auskunft: Sie bestimmen bei der Beauftragung, ob und welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wir sind verpflichtet, diese Daten auch an andere Herausgeber öffentlicher Telekommunikationsver-

zeichnisse oder Betreiber einer Telefonauskunft weiterzugeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die o. g. Zwecke jederzeit für die Zukunft widersprechen.

Rufnummernanzeige: Wenn ein Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt ist, wird Ihre Rufnummer beim Angerufenen standardmäßig angezeigt. Sie können die Rufnummernanzeige aber beliebig ein- und ausschalten. Hilfe dazu erhalten Sie beim Kundenservice oder in der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Abgehende SMS enthalten immer Ihre Rufnummer.

Einzelverbindungsachweis: Diesen können Sie gesondert beauftragen. Er ermöglicht Ihnen die Überprüfung Ihrer Rechnung.

Anonymisierte Datenanalyse: Die Datenverwendung erfolgt gemäß der gesetzlichen Vorgaben für Analysen, wenn Ihre Einwilligung dazu vorliegt, oder nur in anonymisierter Form. Die anonymisierten Mobilfunk-Daten werden in aggregierter Form an das Telekom Tochterunternehmen Motionlogic GmbH übergeben und z. B. für die Erstellung von Hochrechnungen über Verkehrsflüsse verwendet. Methoden und Techniken werden häufig unter dem Begriff Big Data zusammengefasst. Es werden drei Vertragsattribute verwendet: Altersgruppe (10-Jahres-Schritte), Geschlecht und Postleitzahl (erste 4 Stellen). Über die rechtlichen Verpflichtungen hinaus bietet die Telekom freiwillig an, der Anonymisierung der Vertragsattribute zu widersprechen. Diese Daten werden dann nicht an die Motionlogic GmbH übermittelt. Widersprechen können Sie im Internet unter <https://www.optout-service.telekom-dienste.de/public/anmeldung.jsp> oder über die Hotline 0800 0005608.

3 Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) müssen wir ggf. Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden geben (Benutzerkennungen, IP Adressen, Name und Anschrift des Kunden), die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen (sog. Filesharing) angeboten haben sollen.

4 Bonitätsprüfung; Weitergabe von Daten an Wirtschaftsauskunfteien

Zur Bonitätsprüfung verwenden wir Anschriftendaten sowie Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen. Bei Bedarf und mit Ihrem Einverständnis holen wir auch Auskünfte von Auskunfteien ein. Wenn Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht ausreichend nachkommen, übermitteln wir entsprechende Informationen an Auskunfteien. Natürlich beachten wir hierbei die strengen gesetzlichen Anforderungen (§ 28a Bundesdatenschutzgesetz, Interessenabwägung). Wir kooperieren mit folgenden Auskunfteien:

- SCHUFA Holding AG, Wiesbaden
- arvato infoscore GmbH, Baden-Baden
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Hamburg
- Bisnode Deutschland GmbH, Darmstadt
- Creditreform Boniversum GmbH, Neuss
- Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG, Bonn

Den Wortlaut der Einwilligungsklauseln und weitere Informationen zu den Auskunfteien erhalten Sie in der Anlage zu den Datenschutzhinweisen und online unter www.telekom.de/datenschutz.

5 Auskunft/Berichtigung, Ansprechpartner und weitere Informationen

Sie können kostenlos **Auskunft** über Umfang, Herkunft und Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Weiterhin können Sie verlangen, dass unrichtige Daten **berichtigt** werden. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an den **Datenschutzbeauftragten** der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de. **Weitere Informationen zum Datenschutz** erhalten Sie unter www.telekom.de/agb, www.telekom.de/datenschutz und in jedem Telekom Shop.