



SERVICE-TEAM

0800 33 01000

KONTAKT

www.telekom.de/service

Ihre Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben
Kundennummer [REDACTED]
Auftragsnummer [REDACTED]
Anschluss [REDACTED]
Datum 20.02.2024

SERVICE- / MONTAGENACHWEIS

Guten Tag,

hier eine Zusammenfassung des Termins vom 20.02.2024 mit unserem technischen Kundenservice.
Einsatzort: [REDACTED]

Beauftragte Leistungen

Einmalige Services und Leistungen

Instandsetzung Anschluss

- Instandsetzung Ihres Anschlusses bis 1.Telefondose

Durchgeführte
Prüfungen

Hinweise zum Datenschutz

Die Allgemeinen Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH sowie die speziellen Datenschutzhinweise für Digital Home Service, Digital Office Service, Fehlerbehebung Heimnetz und Heimnetz Diagnose finden Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise sowie im Anhang.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Installationsarbeiten gilt die AGB Installation sowie die Leistungsbeschreibung und Preisliste für das von Ihnen beauftragte Installationsprodukt. Für Digital Home Service gilt die AGB und Preisliste zu Digital Home Service. Bei der Miete eines Endgerätes gilt die AGB Endgeräte-Servicepaket. Für Smart Home und Computer Hilfe gelten die AGB und Preisliste Magenta Smart Home und Digital Office Service. Diese Dokumente erhalten Sie unter www.telekom.de/agb

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, KUNDENSERVICE

Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn

Telekontakte: www.telekom.de | eMail: auftrag.festnetz@telekom.de

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Kerstin Baumgart, Dr. Robert Hauber, Wolfgang Metzke, Dr. Abdurazak Mudesir, Steffen Schlaberg, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919 | Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328



Hinweise zur Rechnungstellung

Dieser Service- und Montagenachweis ist keine Rechnung. Die Abrechnung der Kosten erfolgt mit einer der nächsten Rechnungen.

Die Angaben für Leistungen und Material erkenne ich an. Eine Grundeinweisung habe ich erhalten. Mängel habe ich nicht festgestellt - es funktioniert alles einwandfrei.

Name	[REDACTED]	Datum / Uhrzeit	
Beauftragte Person der Telekom Deutschland GmbH	[REDACTED]	Auftraggebende Person Kundenname in Klarschrift	Kunde telefonisch informiert.

Noch ein Tipp - die MeinMagenta App:

Damit können Sie z. B. Ihre Rechnungen und Verträge einsehen, Guthaben aufladen, Ihren Router einrichten oder bei Bedarf schnelle Hilfe finden. Einfach die App runterladen über www.telekom.de/meinmagenta-app oder diesen QR-Code scannen.



Freundliche Grüße

Ihre Telekom