

## CHECKLISTE FÜR IHRE RÜCKSENDUNG

Lieber Kunde,

damit wir Ihre Rücksendung direkt bearbeiten können, haben wir hier eine kurze Checkliste für Sie vorbereitet. Einfach durchgehen und schnell prüfen, ob alle Punkte erledigt sind. Vielen Dank!



- ✓ Bitte **löschen** Sie alle persönlichen Daten auf Ihrem Gerät.  
**Dies geht ganz einfach in einem Schritt:** Durch das Wiederherstellen der Werkseinstellungen für Router und Telefon, oder einem Reset für Media Receiver, entfernen Sie alle persönlichen Daten, wie die Internet-Zugangsdaten, Telefonie-Einstellungen, oder auch alle Aufnahmen.  
**Wichtig: Bitte entfernen Sie nicht das Typenschild auf Ihrem Router, da wir die Rücksendung sonst nicht bearbeiten können.**
- ✓ Bitte verwenden Sie für die Rücksendung die **Originalverpackung** - soweit vorhanden.  
Bei Produkten mit Lithium-Batterien beachten Sie vor der Rücksendung die Hinweise unter [www.telekom.de/hilfe/gefahrgut](http://www.telekom.de/hilfe/gefahrgut)
- ✓ Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung den **Retourenschein** bei.
- ✓ Kleben Sie den **Adressaufkleber** – diesen finden Sie im unteren Teil des Retourenscheins – einfach **auf den Versandkarton**. Ihr Vorteil: Die Rücksendung ist für Sie **kostenfrei!**



Ab sofort können Sie jeden der 16.000 **Hermes** PaketShops für die Abwicklung Ihrer Rücksendung nutzen. Den PaketShop in Ihrer Nähe finden Sie unter [myhermes.de/paketshop](http://myhermes.de/paketshop)

**Noch ein Tipp zum Schluss: Von Ihrem Paketdienstleister erhalten Sie einen Einlieferungsbeleg. Bitte bewahren Sie diesen gut auf, bis alles erledigt ist.**

**Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten benötigen wir Ihre Unterstützung. Sollten Sie mehrere Endgeräte zurücksenden, achten Sie bitte auf korrekte Zuordnung der Endgeräte zum passenden Retourenschein. Wegen unterschiedlicher Versandlaufzeiten und aus technischen Gründen ist es möglich, dass Ihre Gutschrift erst auf der übernächsten Rechnung erfolgt!**



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

**Retourenschein**

Datum **19.09.2023**  
Empfänger **OLIVER WECKER**

Für Nachfragen bereithalten  
**Paketident: 746 145 189 549**

**Retourenschein**

Sehr geehrter Kunde,

bitte senden Sie uns die gekündigten Endgeräte zurück, da wir Ihnen sonst weiterhin die monatlichen Kosten für die Miete der Geräte in Rechnung stellen. Als Kündigungszeitpunkt rechnen wir den dritten Tag nach Eingang der Ware.

Damit wir die Geräte richtig zuordnen können: Schneiden Sie bitte den mittleren, mit Scheren gekennzeichneten Abschnitt aus und legen Sie ihn in das Paket. Haben Sie mehrere Geräte gleichzeitig gekündigt, können Sie diese gern zusammen in einem Paket zurückschicken.

Das Adressetikett für das Paket finden Sie ganz unten.

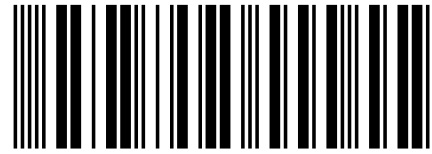
Noch ein Tipp: Bewahren Sie den Einlieferungsschein gut auf, da dieser als Nachweis für die Rückgabe gilt.

✂ ----- Bitte diesen Abschnitt in das Paket -----

Abschnitt 1



2731838748



746 145 189 549

Paketinhalt:

**Media Receiver 401 Typ B ws**  
**Media Receiver 201 sw**

✂ ----- Bitte Adressabschnitt auf das Paket -----

Abschnitt 2



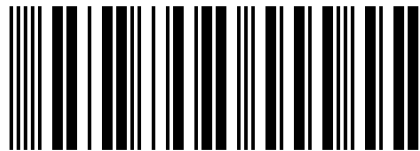
OLIVER WECKER  
Bayernstr. 3 C

(Postfach oder Straße und Hausnummer)

89250 Senden

(PLZ) (Ort)

**DHL Retoure**



746 145 189 549

**RETOURE**

Telekom Logistik Center  
c/o Arvato SE  
-Mietretoure-  
W.-G. Freund Strasse 6  
06188 Landsberg, Queis/Halle

**D**



**Frachtpostzentrum 56**



06188.522.006.33 4