

## E-Mail

### Synchronisierung zwischen E-Mail Center und mobilen Android-Endgerät schlägt fehl

Mit dem Dienst Sync-Plus können Sie E-Mails, Kalendereinträge und das Adressbuch zwischen Ihrem Smartphone und dem E-Mail Center abgleichen.

Wenn Sie Sync-Plus bereits verwendet haben und es findet auf einmal keine Synchronisierung mehr statt, gehen Sie folgende Punkte durch:

1. **Neustarten des Telefons** - Oft können Fehler schon durch das einmalige Aus- und Einschalten des Smartphone behoben werden.
2. **Überprüfen der Internet-Verbindung** - besteht keine Verbindung zum Internet, ist auch keine Synchronisation möglich. Prüfen Sie daher, ob Ihre Mobilfunkverbindung besteht (g h oder 3g neben dem Symbol, das die Netzabdeckung anzeigt). Wenn Sie mit einem WLAN-Netzwerk verbunden sind, prüfen Sie, ob der Router online ist (ggf. den Router auch neu starten).
3. **Rücksetzen der Synchronisationstabelle** - gehen Sie auf <http://sync.t-online.de> und klicken hier oben rechts auf "Login". Nach erfolgreichem Login löschen Sie mit Klick auf das rote X Ihr Endgerät heraus. Anschließend starten Sie die Synchronisierung an Ihrem Endgerät wieder erneut.



4. **Richten Sie das Konto neu ein** - Da alle Daten auf dem Server gespeichert sind, können Sie bedenkenlos das Sync-Plus-Konto löschen und neu einrichten.

Um das Konto zu löschen, gehen Sie auf "Einstellungen / Konten / Microsoft Exchange" und wählen Ihr Konto aus. Anschließend rufen Sie das Untermenü über die "Drei Punkte" auf und wählen "Konto entfernen" aus.

Anschließend gehen Sie wieder auf "Einstellungen / Konten" und wählen "Konto hinzufügen / Microsoft Exchange" aus und geben Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort zur Authentifizierung an. Alle weiteren Einstellungen werden vom Gerät automatisch vorgenommen.

#### Hinweis:

Beachten Sie, dass bei Android-Smartphones und Tablets aufgrund der großen Vielfalt von Herstellern, Gerätetypen und Betriebssystemversionen eine reibungslose Synchronisation nicht für alle Geräte sichergestellt werden kann. Daher kann es z. B. auch dazu kommen, dass nach einem Update des Betriebssystems die Synchronisation nicht oder nur teilweise funktioniert.

Stand: 03.09.2018

Weitere Tipps finden Sie auch in unserem [Telekom Hilfe-Portal](#) und in der [Telekom hilft Community](#).  
Schnelle Hilfe per Telefon bietet Ihnen [die Telekom Computerhilfe](#).