

## Sync-Plus

Synchronisierung zwischen E-Mail Center und mobilen iOS-Endgerät mit Sync-Plus schlägt fehl

Mit dem Dienst Sync-Plus können Sie E-Mails, Kalendereinträge und das Adressbuch zwischen Ihrem Smartphone und dem E-Mail Center abgleichen.

Wenn Sie Sync-Plus bereits verwendet haben und es findet auf einmal keine Synchronisierung mehr statt, gehen Sie bitte folgende Punkte durch:

1. **Neustarten des Telefons** - Oft können Fehler schon durch das einmalige Aus- und Einschalten des Smartphones behoben werden.
2. **Überprüfen der Internet-Verbindung** - Besteht keine Verbindung zum Internet, ist auch keine Synchronisation möglich. Prüfen Sie daher, ob Ihre Mobilfunkverbindung besteht (g h oder 3g neben dem Symbol, das die Netzabdeckung anzeigt). Wenn Sie mit einem WLAN verbunden sind, prüfen Sie, ob der Router online ist (ggf. den Router auch neu starten).
3. **Rücksetzen der Synchronisationstabelle** - Gehen Sie bitte auf <http://sync.t-online.de> und klicken hier oben rechts auf "Login". Nach erfolgreichem Login löschen Sie hier mit Klick auf das rote X Ihr Endgerät heraus. Anschließend starten Sie erneut die Synchronisierung an Ihrem Endgerät.



4. **Richten Sie das Konto neu ein** - Da alle Daten auf dem Server gespeichert sind, können Sie bedenkenlos das Sync-Plus-Konto löschen und neu einrichten.

Um das Konto zu löschen, gehen Sie auf "Einstellungen / Mail, Kontakte, Kalender" und wählen hier Ihr Konto aus. Und drücken hier unten auf "Account löschen".

Anschließend wählen Sie "Account hinzufügen / Microsoft Exchange" aus und geben dann Ihre E-Mail-Adresse und Ihr E-Mail-Passwort zur Authentifizierung an. Alle weiteren Einstellungen werden vom Gerät automatisch vorgenommen.

Stand: 15.11.2018