

Cathleen

Herzlich willkommen im Chat für Privatkunden. Wie darf ich weiterhelfen?

10:40

David

Hallo, ich möchte gerne meinen Vertrag auf meine Ex-Freundin umschreiben, die unserer alten Wohnung bleibt. Da ich momentan auch keine Wohnung in Aussicht habe, komme ich bei Freunden unter, wo ich den Anschluss nicht nutzen kann. Wie muss ich vorgehen, damit so etwas funktioniert? Vielen Dank

10:41

Cathleen

Die Übernahme durch Ihre Freundin ist möglich, wenn diese bereits seit mehr als zwölf Monaten an der Adresse gemeldet ist.

Als Nachweis benötigen wir die Meldebescheinigung von ihr.

Veranlassen können Sie alles über www.telekom.de/email-kontakt

Dort klicken Sie sich bitte bis zu "Mein Vertrag" >> Änderung des Vertragspartners durch.

10:42

David

Ich danke Ihnen vielmals. Muss ich sonst irgendetwas besonderes beachten?

10:43

Cathleen

Ich wüsste nicht, was.

Warten Sie auf die Kündigungsbestätigung bzw. Auftragsbestätigung.

10:43

David

Vielen Dank!

10:43

Cathleen

Gerne.

10:43

Chat beendet