

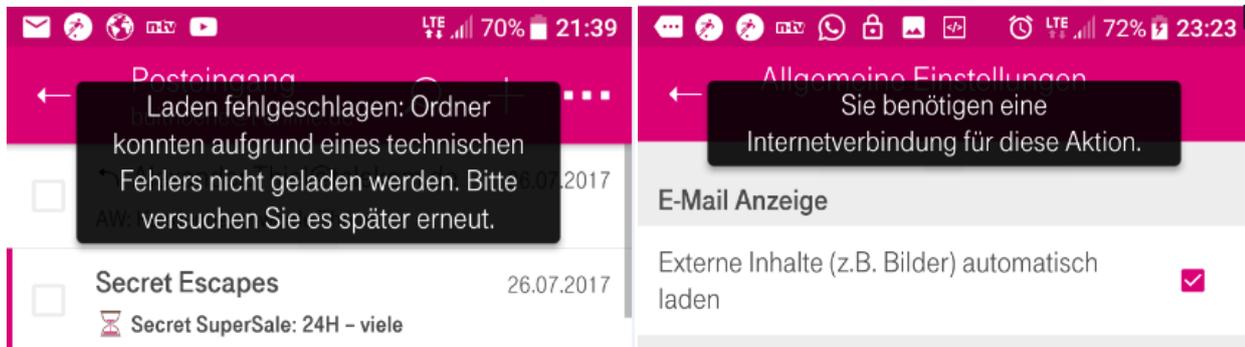


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom Mail App

Keine neuen Nachrichten beim Aufruf der App

Sie lesen und beantworten Ihre E-Mails über die Telekom Mail App. Statt der neuen Nachrichten sehen Sie die Meldungen:



Dieser Fehler wird mit einem zukünftigen Update der Telekom Mail App gelöst. Mit folgenden Lösungsansätzen können Sie die App auch kurzfristig wieder nutzen:

- Sie haben eine alte Version der MagentaSERVICE App installiert. Bitte führen Sie ein Update durch.
- Auf Ihrem Smartphone ist der Energiesparmodus aktiviert. Schalten Sie diesen bitte unter „Einstellungen / Akku / Energiesparmodus“ ab.
- Die App hat nicht alle erforderlichen Berechtigungen. Unter „Einstellungen / Apps / Telekom Mail App / Berechtigungen“ geben Sie bitte den Zugriff auf „Kontakte“ und „Speicher“ frei.

Jetzt wechseln Sie auf „Einstellungen / Konten / Telekom Login“. Wählen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse aus und tippen auf die drei Punkte oben rechts. Wählen Sie dann „Konto entfernen“.

Anschließend starten Sie die Telekom Mail App. Nach Eingabe Ihrer Login-Daten haben Sie wieder Zugriff auf Ihre Nachrichten.

Hinweis: Der Fehler kann auch auftreten, wenn Sie längere Zeit den Flugmodus benutzt haben

Stand: 8. August 2017

Wünschen Sie Unterstützung
– direkt an Ihrem PC?

Wir bieten Ihnen schnelle Hilfe per Telefon:
[hier geht's zur Telekom Computerhilfe.](#)



Haben Sie weitere Fragen?

Mehr Tipps erhalten Sie in
unserer [Community!](#)

