

# Ihr Wechsel zur Telekom Bereit für Ihren Anschluss?



Connecting  
your world.

**Vielen Dank für Ihren Auftrag – das sind die nächsten Schritte:**

1. Abstimmung mit Ihrem  
bisherigen Anbieter

2. Auftragsbestätigung  
mit konkretem Termin

3. Erhalt von Zugangsdaten  
und Geräten (wenn bestellt)

**Bereitstellung**  
Herzlich willkommen



## Wichtig

Haben Sie noch zusätzliche Verträge, z. B. TV-Kabelanschluss? Diese müssen Sie bitte selbst kündigen.

## > 1. Abstimmung mit Ihrem bisherigen Anbieter

- Gleichzeitig mit Ihrem Auftrag haben Sie uns die Vollmacht zur Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter erteilt. Mit diesem stimmen wir jetzt den Wechseltermin ab.
- Die Vollmacht zur Kündigung (Anbieterwechsellauftrag) ist für Ihre Unterlagen. Eine Rücksendung ist nicht erforderlich.
- Haben Sie bereits selbst gekündigt? Dann melden Sie sich bei uns, damit wir dies berücksichtigen können.

## > 2. Als Nächstes erhalten Sie die Auftragsbestätigung

- In Ihrer **Auftragsbestätigung** können Sie sehen, ob Sie am Tag der Bereitstellung vor Ort sein müssen.
- Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, verschieben Sie ihn bitte zeitnah. Das können Sie einfach online machen. Schauen Sie dazu in Ihrer Auftragsbestätigung nach.
- Wenn ein Techniker zu Ihnen kommt, denken Sie bitte daran, dass der **Hausanschluss und Ihre Anschlussdose zugänglich** sein müssen.
- Es ist **wichtig, dass wir Sie am Bereitstellungstag telefonisch erreichen können.**



Bitte beachten Sie  
**Datum und Uhrzeit**  
in Ihrer **Auftrags-**  
**bestätigung!**



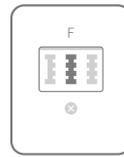
## Wichtig

Alles bereit für Ihren Anschluss?

### Ist die richtige Anschlussdose vorhanden?

- Abhängig von Ihrer Anslusstechnik für Kupfer- oder Glasfaser-Anschluss gibt es unterschiedliche Anschlussdosen, die sich im Aussehen unterscheiden.
- Es ist wichtig, dass Sie die richtige Anschlussdose für Ihren Anschluss verwenden, damit eine reibungslose Verbindung und beste Leistung gewährleistet werden können.
- Sprechen Sie bei Bedarf bitte Ihre Hausverwaltung oder Ihren Hausmeister an.
- Sollte die Anschlussdose nicht vorhanden sein, melden Sie sich bitte bei Ihrem Wechselberater, dieser leitet dann alles Nötige in die Wege.

### Anschlussdosen:



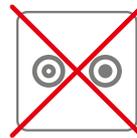
Telekom **Kupferanschluss**  
(DSL/VDSL)  
für Telefonkabel



Telekom **Glasfaser-Dose**  
(Abb. ähnlich), rechteckiges  
oder quadratisches Design,  
etwas größer als die  
herkömmliche Telefondose  
für Kupferanschluss

### Wenn Sie von einem Kabelnetzbetreiber zu uns wechseln:

Die bisher verwendete Kabel-Anschlussdose und das Kabel-Modem können für die Internet-Nutzung nicht mehr verwendet werden.



## 3. Erhalt von Zugangsdaten und Geräten

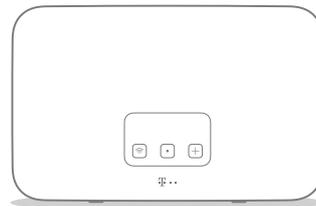
### Haben Sie einen Router bei uns bestellt?

#### JA:

- Sie sind bestens vorbereitet für Ihren neuen Anschluss.
- Ihre Zugangsdaten befinden sich im Paket.

#### NEIN:

- Prüfen Sie bitte, ob Sie einen geeigneten Router für die gebuchte Geschwindigkeit haben, oder nutzen Sie den Schnell-Check unter [www.telekom.de/router-fuer-ip-anschluss](http://www.telekom.de/router-fuer-ip-anschluss)
- Sie erhalten Ihre Zugangsdaten separat.
- Benötigen Sie einen neuen Router? Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gern.



Router (z. B. Speedport Smart 4)

## So geht's weiter:

- Ihr persönlicher Wechselberater sorgt für einen reibungslosen Wechsel und informiert Sie regelmäßig über den aktuellen Status zu Ihrem Auftrag.
- Kurz nach Eingang Ihres Auftrags erhalten Sie alle wichtigen Informationen zum weiteren Ablauf.
- Haben Sie Rückfragen, Wünsche oder Änderungen? Sie erreichen Ihren persönlichen Wechselberater per SMS.
- Schreiben Sie einfach Ihr Anliegen mit Angabe Ihrer Telekom Kundennummer an die **0151 42227832** oder melden Sie sich telefonisch unter **0800 33 01000** (kostenfrei).



Herzlich willkommen bei der Telekom!



Connecting  
your world.