



# Ihr Auftrag zur Änderung der Vertragspartnerdaten

**ÄNDERUNGSWUNSCH**

**Grund**

- Vertrag geht auf den Ehepartner/Lebenspartner (eingetragene Lebenspartnerschaft) über.  
**(Nachweis erforderlich:** Meldebescheinigung und Heiratsurkunde oder Nachweis für eingetragene Lebenspartnerschaft)
- Ausscheiden eines Vertragspartners bei Eheleuten oder eingetragenen Lebenspartnerschaften.  
**(Nachweis erforderlich:** Heirats- oder Lebenspartnerschaftsurkunde und Meldebescheinigung vom übernehmenden Partner)
- Ausscheiden eines Vertragspartners von mehreren Vertragspartnern aus einer Wohn- oder Lebensgemeinschaft.
- Änderung des Familiennamens wegen Heirat/Scheidung.  
**(Nachweis erforderlich:** formlos, schriftlicher Nachweis)
- Änderung des Namens einer juristischen Person.  
Die Handelsregister- bzw. Vereinsregisternummer bleibt gleich. **(Nachweis erforderlich:** Handelsregisterauszug)

vorgelegtes Nachweisdokument

**VERTRAGSDATEN**

Vorwahl/Rufnummer(n)/  
Zugangsnummer

ggf. Zugangsnummer  
bei Komplettpaketen

**BISHERIGER NAME  
DES VERTRAGS-  
PARTNERS, FIRMEN-  
BEZEICHNUNG ODER  
MITGLIED DER  
GESELLSCHAFT**

Kundennummer  Buchungskonto

Geburtsdatum<sup>1</sup>   Frau  Herr  Firma Titel, Namenszusatz

Name, Vorname/  
Firma

Straße/Hausnr./  
Postfach

Land  PLZ  Ort

Ansprechpartner  
für Rückfragen

Telefon  Telefax

erreichbar von  Uhr bis  Uhr

E-Mail-Adresse

**ZUKÜNFTIGER NAME  
DES VERTRAGS-  
PARTNERS, FIRMEN-  
BEZEICHNUNG ODER  
MITGLIED DER  
GESELLSCHAFT**

Geburtsdatum<sup>1</sup>   Frau  Herr  Firma Titel, Namenszusatz

Name, Vorname/  
Firma

Straße/Hausnr./  
Postfach

Land  PLZ  Ort

Ansprechpartner  
für Rückfragen

Telefon  Telefax

erreichbar von  Uhr bis  Uhr

E-Mail-Adresse

<sup>1</sup> Nur natürliche Personen

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

# Ihr Auftrag zur Änderung der Vertragspartnerdaten

## TELEFONBUCH-EINTRAG

Eintrag wie Auftraggeber<sup>1</sup>  Eintrag abweichend vom Auftraggeber:

## TEILNEHMERART

Privat  Geschäftlich

## MEDIEN

Aufnahme in Printmedien  Aufnahme in elektronische Medien  Aufnahme in die Telefonauskunft  Telefonauskunft inkl. Adressauskunft?  Ja  Nein

## INVERSSUCHE

Ich widerspreche der Inverssuche (Rückwärtssuche): Wenn die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der Inverssuche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers.

Bitte befüllen Sie diese Felder nur, wenn Sie **einen** Eintrag ins Telefonbuch oder in weitere elektronische Verzeichnisse wünschen.

### Hinweis:

Wir beraten Sie gerne zum Eintrag unter der Rufnummer 0800 4540207 oder unter der E-Mail-Adresse [telefonbucheintrag@telekom.de](mailto:telefonbucheintrag@telekom.de)  
Unter [www.telekom.de/daten-verwalten](http://www.telekom.de/daten-verwalten) können Sie Ihre Eintragsdaten auch selbst ansehen und jederzeit ändern.

## ABRECHNUNG DER LEISTUNGEN

### Hinweis:

Die Angaben zum Buchungskonto betreffen ausschließlich die interne Verrechnungsnummer Ihres Telekom Festnetz-Vertrags. Angaben zu Ihrer Bankverbindung bzw. zu Ihrem Lastschriftmandat machen Sie bitte im Absatz „Bankverbindung“.

über das **bestehende** Buchungskonto des bisherigen Vertragspartners:<sup>2</sup> (siehe Rechnung Seite 1 oben rechts):

Hiermit erkläre ich mich einverstanden, die offenen Rechnungsposten des bisherigen Vertragspartners zu übernehmen. (Bei Abrechnung über ein bestehendes Buchungskonto ist die Übernahme der offenen Rechnungsposten zwingend.)

über ein **neues** Buchungskonto (Rechnung)

## BANKVERBINDUNG

Die Erteilung eines neuen Lastschriftmandats oder die Angabe eines abweichenden Bankkonto-Inhabers erfolgt mit dem separaten Formular „SEPA-Lastschriftmandat“.

Bitte beachten Sie, dass ein Bankeinzug nur mit einem erteilten SEPA-Lastschriftmandat erfolgen kann.

Sollten Sie ein von Ihnen erteiltes, bestehendes SEPA-Lastschriftmandat für diesen Auftrag nutzen wollen, so geben Sie bitte Ihre IBAN/BIC oder die durch uns vergebene Mandatsreferenznummer an.

IBAN

BIC

Mandatsreferenz

## ABWEICHENDE RECHNUNGS-ANSCHRIFT

**Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.**

Frau  Herr  Firma  Titel, Namenszusatz

Name, Vorname/  
Firma

Straße/  
Hausnummer

Land  PLZ  Ort

<sup>1</sup> Eintrag wie Auftraggeber setzt sich aus den Kundendatenfeldern Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postfach, Postleitzahl und Ort zusammen.

<sup>2</sup> Das Buchungskonto entnehmen Sie bitte Ihrer Telekom Rechnung (oben rechts angegeben). Von diesem Buchungskonto werden die uns vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und SEPA-Lastschrift übernommen.

# Ihr Auftrag zur Änderung der Vertragspartnerdaten

## HINWEISE

Nur relevant, wenn bisheriger und zukünftiger Vertragspartner nicht dieselbe Person sind.

### Bisheriger Vertragspartner

Die persönlichen Daten des bisherigen Vertragspartners, die im Kundencenter hinterlegt sind (z. B. Mail-Konten, Mitbenutzer EVN/EVÜ) stehen dem zukünftigen Vertragspartner zur Verfügung, sofern diese nicht gelöscht wurden.

### Zukünftiger Vertragspartner

Der zukünftige Vertragspartner übernimmt die Daten des Internet-Zugangs inkl. Kennungen für das Kundencenter des bisherigen Vertragspartners. Der zukünftige Vertragspartner sollte zur eigenen Sicherheit die Kennwörter über das Kundencenter ändern.

## BONITÄT/ INFORMATIONSSERVICE

### 1. Bonität

Ich willige ein, dass die Telekom Deutschland GmbH gemäß den Ziffern 1 - 3 in der Anlage zu den Datenschutzhinweisen, vor Vertragsabschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende externe Wirtschaftsauskunfteien weitergeben und dort einholen darf: infoscience Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., Creditreform Boniversum GmbH, Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG, SCHUFA Holding AG, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (u. a. FPP), Bisnode Deutschland GmbH. Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH bei folgenden Firmen Inkasso-Informationen zu meiner Person abfragen und zum Zwecke der Bonitätsprüfung einholen darf: EOS SAF Forderungsmanagement GmbH, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Sirius Inkasso GmbH, Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH, Lindorff Deutschland GmbH. Weiterhin bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte an o. g. Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.

Zudem bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH zur Bonitätsprüfung Daten abrufen darf, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Weinsbergstr. 70, 50823 Köln und Telekom Deutschland Multibrand GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, gespeichert sind. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, meine Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verbindungsdaten).

### 2. Informationsservice

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden\*, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

\*) nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde; diese bleibt bestehen

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum, Unterschrift/Stempel  
zukünftiger Vertragspartner

X

Datum, Unterschrift/Stempel  
bisheriger Vertragspartner

X

## WICHTIGE INFORMATION

Sie benötigen Hilfe beim Ausfüllen des Formulars?

Nutzen Sie hierzu die Ausfüllhinweise im Internet unter [www.telekom.de/hilfe-vertragspartnerwechsel](http://www.telekom.de/hilfe-vertragspartnerwechsel)

## INTERNE VERMERKE

Vertriebsbeauftragter	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>
Bearbeiter	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>
VP-Nummer	<input type="text"/>		

Sparen Sie Porto und helfen Sie uns gleichzeitig, die Umwelt zu schützen: Laden Sie das ausgefüllte Formular einfach über [www.telekom.de/upload](http://www.telekom.de/upload) unter „Mein Vertrag“ und dann „Änderung mit Formular“ hoch. Schnell, bequem und günstig oder senden Sie den unterschriebenen Auftrag an: Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn.

## INTERNE VERMERKE (Z. B. DLAN KUNDEN- WÜNSCHE)

# Anlage zu „Ihr Auftrag zur Änderung des Vertragspartners“ Ihr Auftrag zur Übernahme von Rufnummern

Bitte beachten Sie die Erläuterungen.

## BESTÄTIGUNG

Ortsnetzkennzahl (ONKz) - Vorwahl

### Hinweis:

Bestätigung durch den Kunden für eine Rufnummernübernahme für die nachfolgend aufgeführten Rufnummern

Teilnehmerrufnummern (ohne ONKz)

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Bei Tk-Anlagen Rufnummern (ohne ONKz)  
(z. B. von 123456000 bis 123456599)

von

bis

1.

2.

3.

4.

## BISHERIGER ANSCHLUSS-INHABER

Kundennummer

Frau

Herr

Firma

Titel,  
Namenszusatz

Buchungskonto

Name/Firma

Vorname

Straße/Hausnr./  
Postfach

Land

PLZ

Ort

## ZUKÜNFTIGER ANSCHLUSS-INHABER

Kundennummer

Frau

Herr

Firma

Titel,  
Namenszusatz

Buchungskonto

Geburtsdatum

Name/Firma

Vorname

Straße/Hausnr./  
Postfach

Land

PLZ

Ort

# Erläuterungen zum Auftrag zur Übernahme von Rufnummern

## **SEHR GEEHRTER KUNDE**

Bitte lesen Sie diese Erläuterungen, bevor Sie den Auftrag erteilen.

## **VORAUSSETZUNGEN**

Für die Entscheidung, ob die Übertragung des Nutzungsrechts an einer Rufnummer (Rufnummernübernahme) überhaupt möglich ist, dient das Prinzip der Identifizierung über die Rufnummer. Damit ist gemeint, dass jemand bereits über eine bestehende Rufnummer identifiziert wird.

## **WEITERE ZWINGENDE VORAUSSETZUNGEN**

Der bisherige Anschlussinhaber hat das Nutzungsrecht an der Rufnummer aufgegeben und es liegt dem Netzbetreiber ein schriftlicher Nachweis vor und die Person, die das Nutzungsrecht übernehmen möchte, ist Inhaber oder Auftraggeber eines Anschlusses, auf den die Rufnummer übernommen werden kann und die Rufnummer ist bei dem Netzbetreiber verfügbar, bei dem die das Nutzungsrecht beanspruchende Person den Anschluss bereitgestellt bekommt.

## **BEISPIELE**

Bei Ehepaaren und Mitgliedern von Wohn- und Lebensgemeinschaften, soweit sie mit dem bisherigen Anschlussinhaber eine gemeinsame Wohnung bewohnen, kann das Nutzungsrecht an der Rufnummer des Anschlusses übernommen werden.

Beim Wechsel zwischen Privat- und Geschäftsanschluss am selben Standort (Wohnung):

Bei Personen, die auch geschäftlich zu Hause arbeiten (z. B. bei Teleheimarbeitern und Außendienstmitarbeitern), darf das Nutzungsrecht an der Rufnummer des Anschlusses vom Arbeitgeber bzw. von der Firma übernommen werden oder umgekehrt.

Bei Übernahme eines bereits bestehenden Handelsgeschäfts (Geschäft eines Einzelkaufmanns oder einer Handelsgesellschaft) aufgrund von Veräußerung, Erbfall, sonstiger Rechtsnachfolge oder Fortführung eines Unternehmens aufgrund Nießbrauchs oder eines Pachtvertrags, darf das Nutzungsrecht an der Rufnummer des Anschlusses durch den neuen Inhaber oder Pächter übernommen werden.

## **ERGÄNZENDE HINWEISE**

Kündigt ein Kunde seinen Anschluss, so erlischt sein Anspruch auf die dem Anschluss zugeordnete Rufnummer. Wechselt ein Kunde von einem bestehenden Standard-Anschluss auf einen ISDN-Anschluss, so kann selbstverständlich seine Rufnummer beibehalten werden. Es handelt sich hierbei nicht um eine „Übernahme der Rufnummer“.

In allen Fällen einer Übernahme sind die bestehenden Regelungen zur Zuteilung von weiteren Rufnummern an ISDN-Mehrgeräteanschlüssen (MSN) zu beachten:

- Für einen ISDN-Mehrgeräteanschluss können maximal zehn Rufnummern zugeteilt werden. Auch durch die Übernahme von Rufnummern bestehender Anschlüsse dürfen nicht mehr als zehn Rufnummern auf einen ISDN-Mehrgeräteanschluss geschaltet werden.
- Nur bei der Übernahme dürfen Rufnummern unabhängig von ihrer Länge übernommen werden.

**Ein Rechtsanspruch auf die Übernahme der Rufnummer(n) besteht nicht.**

**Freundliche Grüße**  
**Ihre Telekom**

# Anlage zu „Ihr Auftrag zur Änderung des Vertragspartners“

## Ihr Auftrag zur Übernahme von Rufnummern

### BEGRÜNDUNG FÜR DIE ÜBERNAHME

Hiermit bestätige ich der Telekom, dass ich auf die für eine Rufnummernübernahme notwendigen Bedingungen hingewiesen wurde (siehe „Erläuterungen zum Auftrag zur Übernahme von Rufnummern“).

Weiterhin bestätige ich:

- Ich habe den vorne angegebenen Anschluss in einer Wohn- oder Lebensgemeinschaft genutzt. Nachweis erforderlich, z. B. Meldebescheinigung
- Ich möchte meinen vorne angegebenen Privatanschluss zukünftig für mein Geschäft nutzen. Nachweis erforderlich, z. B. Handelsregisterauszug
- Ich übernehme den vorne angegebenen privaten Anschluss meines Außendienstmitarbeiters bzw. Teleheimarbeiters. Der Anschluss verbleibt am gleichen Standort und wird vom ursprünglichen Nutzer auch weiter genutzt. Die Zustimmung des bisherigen Nutzers ist erforderlich.
- Ich möchte den vorne angegebenen geschäftlich genutzten Anschluss aus meiner Außendienstmitarbeit- bzw. Teleheimarbeitertätigkeit wieder als privaten Anschluss übernehmen. Der Anschluss verbleibt am gleichen Standort und wird von mir als ursprünglichen Nutzer auch weiterhin genutzt.
- Ich habe vorne angegebene/s Handelsgeschäft, Firma, Unternehmen übernommen (Nachweis erforderlich, z. B. Handelsregisterauszug).
- Ich bin der neue Pächter des/der vorne genannten Handelsgeschäfts, Firma, Unternehmens (Nachweis erforderlich, z. B. Pachtvertrag).
- Sonstiges: Ich werde bereits über diese Rufnummer identifiziert (Rechtsverbindlicher schriftlicher Nachweis erforderlich).

Welcher Nachweis wurde vom Kunden vorgelegt?

Nachweis

### HINWEIS

Falsche Angaben können zu einem Widerruf der Rufnummernübernahme durch die Bundesnetzagentur führen. Die Rufnummer muss in diesem Fall wieder zurückgezogen werden.

### HAFTUNGS-AUSSCHLUSS

Sollte aufgrund von falschen Angaben des Kunden die Übernahme der Rufnummer durch die Bundesnetzagentur widerrufen werden, so haftet die Telekom nicht für den hierdurch entstehenden Schaden.

### INFORMATIONSSERVICE/ UNTERSCHRIFT KÜNFTIGER AUFTRAGGEBER

#### Informationsservice

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

- per E-Mail     per Telefonanruf     per SMS oder MMS    erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

- Ich bin damit einverstanden\*, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

\* nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde; diese bleibt bestehen

Datum, Unterschrift/  
Stempel  
Auftraggeber

### INTERNE VERMERKE

Vertriebsbeauftragter

VNR  OENR

Telefon  VP-Nr.

Bearbeiter

Telefon

Sparen Sie Porto und helfen Sie uns gleichzeitig, die Umwelt zu schützen: Laden Sie das ausgefüllte Formular einfach über [www.telekom.de/upload](http://www.telekom.de/upload) unter „Mein Vertrag“ und dann „Änderung mit Formular“ hoch. Schnell, bequem und günstig.

### PLATZ FÜR INTERNE VERMERKE

# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags

## 1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben. Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

## 2 Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

- **Vertragsdaten:** Die sogenannten Vertragsdaten sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung stellen. Dazu gehören etwa: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Zu den Vertragsdaten gehören außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten (ohne einzelne Verkehrs- oder Nutzungsdaten) sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

- **Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte:** Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung Ihres Telekom Anschlusses entstehen. Dazu gehören immer die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommene Dienstleistung/Verbindungsart. Je nach Erforderlichkeit und in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Tarifs verwenden wir zusätzlich: den Beginn und das Ende der Verbindung, das Volumen der übertragenen Daten, bei Mobiltelefonie zusätzlich die Mobilfunk-Kartennummer und die -Gerätenummer, bei Internet-Nutzung außerdem den lokalen Einwahlknoten. Grundsätzlich werden Ihre Verkehrsdaten vollständig gespeichert. Sie können aber beauftragen, dass die angerufenen Telefonnummern nach Versand der Rechnung um die letzten drei Ziffern gekürzt werden. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihre Verkehrsdaten dann nicht mehr vollständig zum Nachweis der Richtigkeit vorgelegt werden können, wenn Sie Einwendungen gegen die Rechnung haben.

Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen erfassen wir nur im Rahmen eines entsprechenden Dienste-Angebots, zum Beispiel bei einer Mobilbox-Anwendung. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen, zum Beispiel bei SMS oder MMS.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz.

Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet, es sei denn, Sie haben hierin ausdrücklich eingewilligt.

## 3 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von Entertain und Entertain to go verwendet?

Um die Entertain Leistungen bereitstellen und abrechnen zu können, müssen unsere Server und Ihr Media Receiver bestimmte Berechtigungs- und Nutzungsinformationen austauschen. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand- bzw. Premiuminhalten (Videoload, TV-Archiv) und die von Ihnen ausgezeichneten Inhalte.

Um das Entertain Angebot für unsere Kunden zu verbessern, verwenden wir Nutzungsdaten. Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen) und Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten werden zudem pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen/Entertain to go Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind. Der Auswertung der Nutzungsdaten können Sie jederzeit widersprechen. Dafür schalten Sie einfach im Menü des Media Receivers unter „Einstellungen > Benutzerkonto > Datenschutz“ die Nutzungsdatenerhebung aus.

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

## 4 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von joyn verwendet?

Wenn Sie joyn einrichten, einen Kontakt auswählen oder einen joyn Dienst nutzen, wird jedes Mal aktuell ermittelt, welche joyn Dienste an Ihrem Standort verfügbar sind. Hierfür werden Ihre jeweiligen Standortdaten verwendet.

Um Ihre Nachrichteninhalte optimal zu schützen, empfehlen wir, joyn über das Mobilfunknetz zu nutzen, da hier eine durchgängige Verschlüsselung (end-to-end) sichergestellt ist. Wenn Sie joyn im WLAN nutzen, wird Ihre Anschlusskennung verschlüsselt, jedoch nicht die Nachrichteninhalte.

## 5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- **Vertragsdaten:** Wir löschen Ihre Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Endet ein Vertragsverhältnis also in diesem Jahr, werden die Daten Ende des kommenden Jahres gelöscht. Vertragsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

- **Verkehrsdaten:** Verkehrsdaten, die wir für Ihre Abrechnung benötigen, werden in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Soweit Sie Netze anderer Anbieter nutzen, zum Beispiel beim Telefonieren im Ausland, und wir zu Abrechnungszwecken mit diesen Anbietern Daten austauschen müssen, werden diese Daten innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Monaten gelöscht. Ihre Verkehrsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten (Forderungen, Einwendungen) aus dem Vertrag bestehen. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden nach sieben Tagen gelöscht.

- **Nachrichteninhalte:** SMS, MMS, E-Mails, zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten und andere Nachrichteninhalte, die auf von uns zur Verfügung gestellten Speichermedien gespeichert sind, zum Beispiel im E-Mail Center oder auf Ihrer SIM-Karte, können Sie selbständig löschen. Alternativ werden die Daten gelöscht, wie mit Ihnen für den jeweiligen Dienst vereinbart.

- **Daten zur Aufdeckung von Missbrauch oder Störungen:** Daten, die wir für die Aufdeckung von Missbrauch und die Erkennung und Beseitigung von Störungen verwenden, werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht.

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

## 6 Werden meine Standortdaten gespeichert?

Um Missbrauch aufzudecken und Störungen im Netz erkennen und beseitigen zu können, werden Ihre Mobilfunk-Standortdaten für sieben Tage gespeichert. Für andere Zwecke speichern wir Ihren Standort nur, wenn es für die Erbringung einer vereinbarten Leistung erforderlich ist.

## 7 Speichert die Telekom meine IP-Adresse bzw. mein Surf-Verhalten im Internet?

Um Missbrauch aufzudecken (Spam, Viren, Würmer etc.) und Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können, wird Ihre IP-Adresse für sieben Tage ab Ende der Verbindung gespeichert. Ihr Surf-Verhalten speichern wir nicht.

## 8 Welche Daten werden verwendet, um mein verbrauchtes Datenvolumen zu messen?

Es werden nur Informationen über die verbrauchte Datenmenge gespeichert. Dies wird mit Hilfe eines Summen-Zählers ermittelt. Diese Daten benötigen wir, um zu messen, wann das vertraglich vereinbarte Inklusivvolumen verbraucht ist.

# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags

## 9 Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten auch für Ihre individuelle Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende und zukünftige Verträge. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann auch nur einzelne Kontaktwege betreffen.

## 10 Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt.

## 11 Gibt die Telekom meine Daten an Dritte weiter, zum Beispiel an Behörden?

Einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

**- An Partnerunternehmen:** Wenn Partnerunternehmen mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung, die gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Partner arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

**- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeordneten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

## 12 Arbeitet die Telekom mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Ja, die Telekom arbeitet mit etablierten Auskunfteien zusammen für folgende Zwecke:

- Die Telekom führt eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringt, die erst später vergütet werden. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Ihre Anschriftendaten und Zahlungserfahrungen aus den bestehenden Verträgen. Darüber hinaus holen wir mit Ihrem Einverständnis Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien ein, falls dies erforderlich ist.

- Sofern Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht ausreichend nachkommen, übermitteln wir entsprechende Informationen an Wirtschaftsauskunfteien. Selbstverständlich beachten wir auch hierbei die strengen gesetzlichen Anforderungen (§ 28a Bundesdatenschutzgesetz, Interessenabwägung).

Informationen zu den Wirtschaftsauskunfteien, mit denen wir zusammenarbeiten, finden Sie in der Anlage zu diesen Datenschutzhinweisen.

## 13 Wie funktioniert die Rufnummernanzeige?

Wenn Sie einen Eintrag in ein Telefonverzeichnis (z. B. Telefonbuch) beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Wenn Sie keinen Eintrag gewählt haben, wird Ihre Rufnummer nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons Infor-

mationen zu diesen Einstellungen. Mit Ihrem Mobiltelefon können Sie die Rufnummernanzeige auch bei einem einzelnen Anruf unterdrücken, indem Sie vor dem Anruf #31# eingeben. Bei SMS erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders innerhalb der Nachricht.

## 14 Kann ich einen Einzelverbindungs nachweis erhalten?

Ja, wenn Sie den Einzelverbindungs nachweis beauftragen, erhalten Sie künftig eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen. Die Übersicht ermöglicht es Ihnen, Ihre Rechnung zu überprüfen. Einzelverbindungs nachweise zu Flatrates sind nicht möglich.

## 15 Werden meine Daten für Telefonverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) und die Auskunft verwendet?

Wenn Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse sowie für Auskunftsdienste. Dabei können Sie selbst bestimmen, welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wenn Sie der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche nicht widersprechen, dürfen Auskunftsdienste Ihren Namen und Ihre Anschrift jedem Anfragenden mitteilen, der Ihre Rufnummer nennt.

Wir sind verpflichtet, die von Ihnen beauftragten Daten auch an andere Anbieter weiterzugeben, die öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke jederzeit für die Zukunft widersprechen.

## 16 Welche Daten werden für die anonymisierte Datenanalyse genutzt?

Die Telekom verwendet Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Vorgaben für Analysen, wenn entweder Ihre Einwilligung dazu vorliegt oder nur in anonymisierter Form, wonach ein Rückschluss auf Sie ausgeschlossen ist. Die Telekom anonymisiert Mobilfunk-Daten, die in aggregierter Form an das Telekom Tochterunternehmen Motionlogic GmbH übergeben werden. Die Motionlogic GmbH nutzt die anonymen Daten, um hieraus zum Beispiel Hochrechnungen über Verkehrsflüsse zu erstellen. Bei diesen anonymisierten Datenanalysen handelt es sich um Methoden und Techniken, die häufig unter dem Begriff Big Data zusammengefasst werden.

Für die Datenanalysen werden drei Vertragsattribute verwendet:

- Altersgruppe (10-Jahres-Schritte)
- Geschlecht
- Postleitzahl (die ersten 4 Stellen)

Über die rechtlichen Verpflichtungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit hinaus bietet die Telekom Ihnen eine zusätzliche freiwillige Leistung an. Sie können der Anonymisierung der Vertragsattribute widersprechen. Diese Daten werden folglich nicht an die Motionlogic GmbH übermittelt, selbstverständlich auch nicht im Klartext.

Die Widerspruchsmöglichkeit finden Sie hier:

<https://www.optout-service.telekom-dienste.de/public/anmeldung.jsp>  
oder über unsere Hotline: 0800 0005608

## 17 Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten? Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

## 18 Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz) und unter [www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162](http://www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162)

## 19 Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datschutz@telekom.de](mailto:datschutz@telekom.de)



## Anlage zu den Datenschutzhinweisen (Auskunfteien)

### 1 SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrags übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich/uns bestehenden fälligen Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn ich/wir die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe(n), die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma oder Dritter erforderlich ist und

– die Forderung vollstreckbar ist oder ich/wir die Forderung ausdrücklich anerkannt habe(n) oder

– ich/wir nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin/sind, die Telekom mich/uns rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich/wir die Forderung nicht bestritten habe(n) oder

– das der Forderung zu Grunde liegende Vertragsverhältnis auf Grund von Zahlungsrückständen von der Telekom fristlos gekündigt werden kann und die Telekom mich/uns über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die auf Grund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten.

Ich kann/Wir können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter [www.meineschufa.de](http://www.meineschufa.de) abrufbar.

Die postalische Adresse der SCHUFA lautet:  
SCHUFA Holding AG  
Privatkunden ServiceCenter  
Postfach 10 34 41  
50474 Köln

### 2 Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrags an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:  
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Postfach 50 01 66  
22701 Hamburg

### 3 Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrags an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrags übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrags personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrags übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:  
infoscore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Creditreform Boniversum GmbH  
Hellersbergstraße 11  
41460 Neuss

Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG  
Graurheindorfer Straße 92  
53117 Bonn

Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Gasstraße 18  
22761 Hamburg

Bisnode Deutschland GmbH  
Robert-Bosch-Straße 11  
64293 Darmstadt