



Vertragszusammenfassung (für Ihre Unterlagen)

DSL 16

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste

- Festnetz-Sprachtelefondienst mit unbegrenzt kostenfreien Anrufen in das deutsche Festnetz und in die deutschen Mobilfunknetze
- Internet-Zugang mit unbegrenzten Datenvolumen

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

- Up: min. 0,7 MBit/s, normal 1,5 MBit/s, max. 2,4 MBit/s
- Down: min. 6,3 MBit/s, normal 9,5 MBit/s, max. 16 MBit/s

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen von den o. g. Werten haben Sie ein Recht auf Minderung oder außerordentliche Kündigung.

Preis

Installationsgebühr	0,00 €
Monatliche Grundgebühr	34,99 €
Internationale Anrufe	ab 0,10 € pro Minute

Kündigen wir den Vertrag vorzeitig aus einem von Ihnen zu vertretenden wichtigen Grund, sind Sie verpflichtet, uns einen pauschalierten Schadensersatz zu zahlen. Der in einer Summe zu zahlende Betrag beläuft sich auf die Hälfte der bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit zu zahlenden monatlichen Preise. Sie müssen einen höheren Schadensbetrag zahlen, wenn wir einen höheren Schaden nachweisen. Sie müssen weniger oder gar nichts bezahlen, wenn Sie nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

- Laufzeit: 24 Monate
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigungsfrist: 1 Monat

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Der Betrieb eines Hausnotrufes ist möglich.

Stand: 01.01.2022

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).