

Preisliste

Xtra Card, Xtra Call, Xtra Triple und Xtra Nonstop.

1 Xtra Tarife

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) überlässt den Kunden Mobilfunk-Anschlüsse mit den Tarifen Xtra Card, Xtra Call, Xtra Triple und Xtra Nonstop, bei denen die Preise auf Basis eines vorausbezahlten Guthabens abgerechnet werden.

	Xtra Card	Xtra Call
monatlicher Optionspreis	–	–
Taktung Sprachverbindungen Inland	60/60	60/60
Minutenpreise Sprachverbindungen Inland		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, je Minute	0,05	0,09
ins deutsche Festnetz, je Minute	0,15	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,15	0,09
zur Abfrage der eigenen Mobilbox ¹⁾ , je Minute	0,05	0,09
ins Ausland, je Minute	1,99	1,99

	Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Triple mit 3-fach Flat
monatlicher Optionspreis	1,49	9,95
Taktung Sprachverbindungen Inland	60/60	60/60
Minutenpreise Sprachverbindungen Inland		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom		
– für die erste Minute einer Verbindung	0,29	unentgeltlich
– ab der zweiten Minute einer Verbindung, je Minute	unentgeltlich	unentgeltlich
ins deutsche Festnetz		
– für die erste Minute einer Verbindung	0,29	0,09
– ab der zweiten Minute einer Verbindung, je Minute	unentgeltlich	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,29	0,09
zur Abfrage der eigenen Mobilbox ¹⁾ , je Minute	0,29	0,29
ins Ausland, je Minute	1,99	1,99

Die angegebenen Minutenpreise gelten für Mobilfunk-Verbindungen von dem im deutschen Mobilfunknetz der Telekom eingebuchten Mobilfunk-Anschluss mit Ausnahme der Verbindungen zu Sonder- und Servicernummern (einschließlich Verbindungen zu Zielen mit der Rufnummer 01710 sowie Satellitenverbindungen). Die Preise für diese Mobilfunk-Verbindungen können der Preisliste „Mobilfunk für Service-, Sonderrufnummern und Mehrwertdienste für Privatkunden“ entnommen werden.

Bei Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat wird jede Verbindung nach 2 Stunden netzseitig getrennt. Die sofortige Neuwahl einer Verbindung ist möglich.

Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat

Voraussetzung für die Wirksamkeit der Tarife Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von maximal 24 Stunden nach Buchung der Option, danach monatlich stichtagsbezogen.

Weist das Guthabenkonto ein geringeres Guthaben als der monatliche Optionspreis auf, gelten die Konditionen für die Optionen Xtra Nonstop Plus und 3-fach Flat nicht mehr. Stattdessen gelten bei

- Xtra Nonstop ohne Option Xtra Nonstop Plus für Sprachverbindungen innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und ins deutsche Festnetz auch ab der zweiten Minute der Minutenpreis von 0,29 EUR und bei
- Xtra Triple ohne 3-fach Flat für Sprachverbindungen in deutsche Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz ein Minutenpreis von 0,29 EUR.

¹⁾ Auch bei Direktabfrage durch Drücken der Taste „1“ nach Benachrichtigung aus der Mobilbox.

Die Option Xtra Nonstop Plus im Tarif Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus kann jederzeit mit Wirkung zum darauf folgenden Abbuchungszeitpunkt gekündigt werden (Kündigungsfrist: 1 Tag). Es gelten in diesem Fall für Sprachverbindungen innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und ins deutsche Festnetz der Minutenpreis von 0,29 EUR sowie für das Versenden von SMS in deutsche Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz ein Preis von 0,19 EUR je SMS.

Die 3-fach Flat im Tarif Xtra Triple mit 3-fach Flat ist fester Bestandteil des Tarifs und kann nicht gekündigt werden.

2 SMS, MMS und Datennutzung

2.1 Versand und Empfang von SMS

Wenn Sie innerhalb von Deutschland SMS versenden und empfangen wollen	Xtra Card	Xtra Call
Versand von SMS (ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je SMS		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom	0,05	0,09
ins deutsche Festnetz	0,15	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15	0,09
in ausländische Mobilfunknetze	0,19	0,19
an eine E-Mail-Adresse (SMS an Kurzwahl 8000).....	0,19	0,19
als Fax zu Anschlüssen in Deutschland (zu Sonder- und Servicernummern nicht möglich)	0,79	0,79
als Fax zu Anschlüssen im Ausland	1,19	1,19
Empfang von SMS , Preis je SMS		
Empfang von SMS (außer E-Mail und SMS-Servicedienste)	unentgeltlich	unentgeltlich
Empfang einer E-Mail als SMS	0,19	0,19

Wenn Sie innerhalb von Deutschland SMS versenden und empfangen wollen	Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Triple mit 3-fach Flat
Versand von SMS (ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je SMS		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom sowie ins deutsche Festnetz		
- für die erste SMS an einem Tag (0.00 Uhr bis 24.00 Uhr)	0,29	unentgeltlich
- ab der 2. bis einschließlich zur 100. SMS an einem Tag (0.00 Uhr bis 24.00 Uhr).....	unentgeltlich	unentgeltlich
- ab der 101. SMS an einem Tag (0.00 Uhr bis 24.00 Uhr)	0,19	unentgeltlich
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,19	unentgeltlich
in ausländische Mobilfunknetze	0,19	0,19
an eine E-Mail-Adresse (SMS an Kurzwahl 8000).....	0,19	0,19
als Fax zu Anschlüssen in Deutschland (zu Sonder- und Servicernummern nicht möglich)	0,79	0,79
als Fax zu Anschlüssen im Ausland	1,19	1,19
Empfang von SMS , Preis je SMS		
Empfang von SMS (außer E-Mail und SMS-Servicedienste)	unentgeltlich	unentgeltlich
Empfang einer E-Mail als SMS	0,19	0,19

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen.

Das Versenden von SMS mit den Tarifen Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Ein Massenversand von SMS ist unzulässig. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Es dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden.

Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat

Voraussetzung für die Wirksamkeit der Tarife Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises (siehe Ziffer 1) über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Weist das Guthabenkonto ein geringeres Guthaben als der monatliche Optionspreis auf, gelten die Konditionen für die Optionen Xtra Nonstop Plus und 3-fach Flat nicht mehr. Stattdessen gelten für den Versand von SMS in deutsche Mobilfunknetze sowie ins deutsche Festnetz ein Preis von 0,19 EUR je SMS.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

2.2 Versand und Empfang von MMS

Wenn Sie innerhalb von Deutschland Multimedia-Nachrichten versenden und empfangen wollen.	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop und Xtra Triple
Versand von MMS (Größe: bis 300 KB; ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je MMS	
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, in andere deutsche Netze und an E-Mail-Adressen	0,39
in ausländische Mobilfunknetze	0,79
Empfang einer MMS (außer MMS-Servicedienste)	unentgeltlich

Der direkte Versand und Empfang/Abruf von Foto- bzw. Video-MMS ist in Deutschland mit für MMS freigeschaltetem Foto- bzw. Video-MMS-fähigem Mobilfunk-Endgerät möglich.

2.3 Datennutzung innerhalb Deutschlands

Die Datennutzung der Tarife erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-Computer sowie die Nutzung von VoIP, Instant Messaging und Peer-to-Peer Verkehr ist nicht Gegenstand des Vertrags.

2.3.1 Xtra Card, Xtra Call und Xtra Nonstop

	Xtra Card, Xtra Call und Xtra Nonstop
Tagesnutzungspreis Xtra Handy DayFlat (24 Stunden), je Buchung	0,99

Bei den Tarifen Xtra Card, Xtra Call und Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus ist die Xtra Handy DayFlat für die Datennutzung Bestandteil des Tarifs. Der Tagesnutzungspreis wird nur berechnet, wenn der Kunde die Xtra Handy DayFlat nutzt. Alternativ kann der Kunde eine andere Datenoption zu seinem Tarif hinzu buchen.

Xtra Handy DayFlat gilt für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im deutschen Mobilfunknetz der Telekom mit Geschwindigkeiten von bis zu 3,6 Mbit/s im Download und bis zu 384 kbit/s im Upload.

Das Abrechnungsintervall für die Xtra Handy DayFlat beginnt mit der Buchung der Option und endet nach 24 Stunden. Besteht nach 24 Stunden die Datenverbindung weiter oder wird eine neue Datenverbindung aufgebaut, so erneut eine Xtra Handy DayFlat berechnet. Für die Nutzung der Xtra Handy DayFlat ist ein Mindestguthaben von 0,99 EUR auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Datennutzung im Inland bis zur nächsten Guthabenaufladung nicht mehr möglich.

Ab einem Datenvolumen von 25 MB wird für die restliche Dauer der 24-stündigen Nutzungszeit die Bandbreite auf maximal 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).

2.3.2 Xtra Triple

	Xtra Triple mit 3-fach Flat
Datenübertragung mit GPRS/EDGE/UMTS /HSDPA	inklusive

Ab einem Datenvolumen von 250 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Abrechnungszeitraum auf maximal 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).

Voraussetzung für die Wirksamkeit des Tarifs Xtra Triple mit 3-fach Flat ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises (siehe Ziffer 1) über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Weist das Guthabenkonto ein geringeres Guthaben als der monatliche Optionspreis auf, gelten die Konditionen für der 3-fach Flat nicht mehr. Stattdessen gelten für die Datennutzung in Deutschland die Konditionen der Xtra Handy DayFlat (siehe Ziffer 2.3.1).

3 joyn

Die Option joyn ist Bestandteil in allen Xtra-Tarifen und kann jederzeit mit Wirkung zum darauf folgenden Abbuchungszeitpunkt gekündigt werden (Kündigungsfrist: 1 Tag).

Die joyn Dienste können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den beteiligten Endgeräten und Netzen unterstützt werden. Bis 31.03.2015 erfolgt keine Berechnung der joyn Dienste.

3.1 joyn Kamera zuschalten

Wenn Sie innerhalb von Deutschland joyn Kamera zuschalten nutzen wollen	Xtra Card	Xtra Call
Minutenpreise für joyn Kamera zuschalten		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, je Minute	0,05	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,15	0,09

Wenn Sie innerhalb von Deutschland joyn Kamera zuschalten nutzen wollen	Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Triple mit 3-fach Flat
Minutenpreise für joyn Kamera zuschalten		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom		
- für die erste Minute einer Verbindung	0,29	0,00
- ab der zweiten Minute einer Verbindung, je Minute.....	0,00	0,00
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,29	0,09

Die Verbindungen für joyn Kamera zuschalten werden wie Sprachverbindungen abgerechnet. Der Kunde kann jederzeit zu einer bestehenden Sprachverbindung eine parallele Verbindung für joyn Kamera zuschalten zu seinem Gesprächspartner aufbauen. Diese Verbindung wird wie eine eigenständige Verbindung gegenüber dem Kunden, der die joyn Kamera zuschalten Verbindung aufgebaut hat, abgerechnet. Hierbei können bei gleichzeitiger Nutzung einer Sprachverbindung und der Leistung joyn Kamera zuschalten dem Kunden zwei Verbindungen berechnet werden.

Bei Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat wird jede Verbindung nach 2 Stunden netzseitig getrennt. Die sofortige Neuwahl einer Verbindung ist möglich.

Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat

Voraussetzung für die Wirksamkeit der Tarife Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus und Xtra Triple mit 3-fach Flat ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises (siehe Ziffer 1) über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Weist das Guthabenkonto ein geringeres Guthaben als der monatliche Optionspreis auf, gelten die Konditionen für die Optionen Xtra Nonstop Plus und 3-fach Flat nicht mehr. Stattdessen gelten bei

- Xtra Nonstop ohne Option Xtra Nonstop Plus für joyn Kamera zuschalten innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und ins deutsche Festnetz auch ab der zweiten Minute der Minutenpreis von 0,29 EUR und bei
- Xtra Triple ohne 3-fach Flat für joyn Kamera zuschalten innerhalb der Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz ein Minutenpreis von 0,29 EUR.

3.2 joyn Chat und joyn Datei senden

Wenn Sie innerhalb von Deutschland joyn Chat oder joyn Datei senden nutzen wollen	Xtra Card und Xtra Call	Xtra Triple mit 3-fach Flat	Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus
Versand von joyn Chat-Nachrichten innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und in andere deutsche Mobilfunknetze, Preis je joyn Chat-Nachricht (max. 20 Empfänger) ¹⁾	0,19	unentgeltlich ²⁾	0,19
Versand von Dateien mit „joyn Datei senden“ innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und in andere deutsche Mobilfunknetze, Preis je Datei ³⁾ und Empfänger	0,39	unentgeltlich ²⁾	0,39

Die übermittelten Nachrichten bzw. Dateien mit den Leistungen joyn Chat oder joyn Datei senden fließen **nicht** in die Berechnung des Datenvolumens für die Datennutzung ein.

Die Preise nach Ziffer 3.2 gelten ebenfalls für die übermittelten Nachrichten bzw. Dateien mit den Leistungen joyn Chat oder joyn Datei senden über alternativen Datenverbindungen (z. B. HotSpot oder WLAN/WiFi).

¹⁾ Jede joyn Chat-Nachricht kann an maximal 20 Teilnehmer (Empfänger) gesendet werden.

²⁾ Voraussetzung für die Wirksamkeit des Tarifs Xtra Triple mit 3-fach Flat ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises (siehe Ziffer 1) über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto des Kunden auch bei weiteren Abbuchungsversuchen der Folgemonate ein geringeres Guthaben als der monatliche Optionspreis auf, gelten für „joyn Chat-Nachrichten“ ein Preis von 0,19 EUR je Empfänger einer Nachricht sowie für „joyn Datei senden“ ein Preis von 0,39 EUR je Datei.

³⁾ Es werden nur Dateien bis zu einer Größe von max. 20 MB übertragen.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

4 Mobilbox

Wenn Sie einmal nicht erreichbar sind und trotzdem keinen Anruf verpassen möchten	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop und Xtra Triple
Benachrichtigung über den Eingang einer Nachricht in der Mobilbox im deutschen Mobilfunknetz der Telekom zum zugehörigen Mobilfunk-Anschluss (durch Anruf oder per SMS)	unentgeltlich
Abfrage der Mobilbox vom zugehörigen Mobilfunk-Anschluss im deutschen Mobilfunknetz der Telekom durch Anruf bei der Mobilbox oder per Direktabfrage (Drücken der Taste „1“) beim Benachrichtigungsanruf der Mobilbox, Preis je Minute	
im Tarif Xtra Card	0,05
im Tarif Xtra Call	0,09
im Tarif Xtra Nonstop und Xtra Triple	0,29
Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“) Zuschlag für die Verbindung von der Mobilbox zum Anrufer, je Minute innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom	
im Tarif Xtra Card	0,05
im Tarif Xtra Call.....	0,09
im Tarif Xtra Nonstop und Xtra Triple	0,29
im deutschen Festnetz oder in anderen deutschen Mobilfunknetzen	
im Tarif Xtra Card	0,15
im Tarif Xtra Call.....	0,09
im Tarif Xtra Nonstop und Xtra Triple	0,29

Für die Verbindungen zur Abfrage der Mobilbox sowie für den Zuschlag für die Direktwahl gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Die Direktwahl aus der Mobilbox ist nicht möglich zu Anrufern, deren Rufnummer nicht übermittelt wurde, sowie zu Anrufern mit Sonder- und Servicernummern oder mit ausländischen Rufnummern.

5 Rufumleitung

Wenn Sie Gespräche dort entgegennehmen möchten, wo es Ihnen am besten passt	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop und Xtra Triple
Rufumleitung	
zur Mobilbox	unentgeltlich
zu Anschlüssen im In- und Ausland (außer zu Sonder- und Servicernummern)	Preise für eine vergleichbare Sprachverbindung Inland gemäß Ziffer 1 dieser Preisliste

6 Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland

Für abgehende und ankommende Verbindungen eines Mobilfunk-Anschluss der Telekom in einem ausländischen Mobilfunknetz gelten die Preise gemäß der Preisliste „Mobilfunknutzung im Ausland (Xtra und CombiCard Teens)“.

7 Rücklastschrift

	pauschalierter Schadensersatz ^{*)}
Rücklastschrift , je Rücklastschrift	5,00

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn die Telekom einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

^{*)} Auf pauschalierten Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

8 Allgemeine Hinweise

8.1 Preise mit Umsatzsteuer / Tarifierungsgrundsätze

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der Telekom sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend.

Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird. Für die Sprachverbindungen im Inland gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

8.2 Guthabenkonto

Voraussetzung für die Wirksamkeit der jeweiligen Zubuchoption ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von maximal 24 Std. nach Buchung der Option, danach monatlich stichtagsbezogen. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der jeweilige Optionspreis, wird der Optionspreis nicht abgebucht und ein weiterer Abbuchungsversuch wird am Folgetag durchgeführt. Falls dieser auch erfolglos ist, gelten die Konditionen der gebuchten Option dann nicht mehr. Die Telekom führt anschließend täglich – maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen – weitere Abbuchungsversuche durch. Es wird dabei versucht den Optionspreis anteilig abzubuchen. Wenn dieser erfolgreich ist, erhalten Sie eine SMS-Information und die genannten Leistungen werden wieder zu den Konditionen der gebuchten Option abgerechnet. Bei einer anteiligen Abbuchung werden die Optionsleistungen entsprechend dem Wert des Teilbetrages anteilig bereit gestellt.

8.3 Übertragungsgeschwindigkeit bei Datennutzung

In Mobilfunkzellen teilen sich die eingebuchten Nutzer bei Datennutzung die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium). Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Technologie GPRS/ EDGE/UMTS/HSDPA von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters, von der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne sowie von dem eingesetzten Endgerät und der Bewegung des Nutzers. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät. An welchen Orten GPRS/EDGE/UMTS/ HSDPA verfügbar ist, ist unter www.telekom.de/netzausbau einsehbar.

Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Download ist bei dem mit dem Kunden vereinbarten Tarif oder der Zubuchoption angegeben. Das Mindestniveau der Dienstqualität bei der Datenübertragung beträgt 14,4 kbit/s im Download.¹⁾

8.4 BlackBerry®-Nutzung

Die Nutzung von BlackBerry®-Endgeräten mit dem Betriebssystem BlackBerry® 7 OS oder niedriger ist nicht möglich.

8.5 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Berechnet werden dann nicht die Preise des Netzes des Aufenthaltslandes, sondern die für das Netz des entsprechenden Nachbarlandes geltenden Preise.

Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

¹⁾ Hinweis:

Im Durchschnitt werden im Mobilfunknetz der Telekom bei der Datennutzung höhere Übertragungsgeschwindigkeiten erreicht. Nach unabhängigen Tests Dritter (Zeitschrift Connect, Heft 12/2011 „Mobilfunk in Deutschland: Netztest 2011“, Tabelle: Netztest Deutschland 2011, Testergebnisse für Smartphone Daten bei verwendetem Telekom Tarif „web'n'walk connect XXL“) beträgt die mittlere Datenübertragungsrate im Download bei Nutzung eines Smartphones in der Stadt 1 729 kbit/s im Download und außerhalb von Städten (Transferorten) 1 368 kbit/s im Download.